

# APSAR

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



**APSAR**  
70 chemin Michoun 31500  
Toulouse  
05.61.58.24.63  
[associationapsar.org](http://associationapsar.org)  
[accueil@associationapsar.org](mailto:accueil@associationapsar.org)



# Sommaire

---

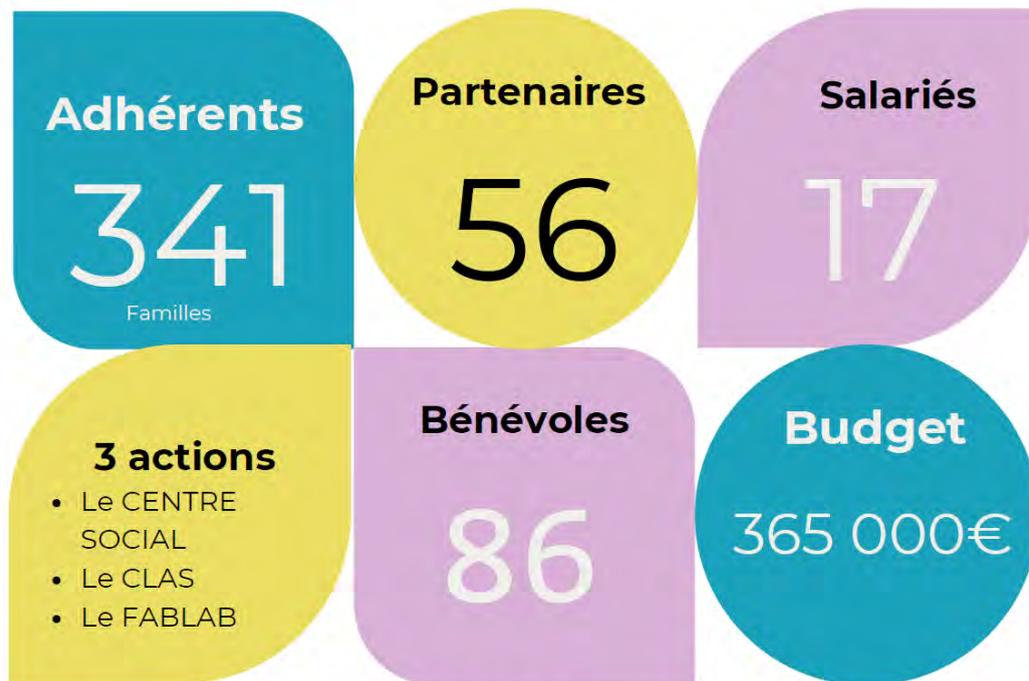
L'ASSOCIATION APSAR.....	3
LE CENTRE SOCIAL.....	7
Accès aux droits et médiation numérique.....	30
Animation Collective Famille (ACF).....	40
Evénements.....	47
Accueil de Loisirs, Mercredi et Vacances.....	73
Coordination de Territoire.....	80
Le partenariat.....	84
La Communication .....	88
La Participation.....	92
LE CLAS .....	95
LE FABLAB.....	106

# L'association AP SAR

---

---

# Les chiffres clés et objectifs de l'association



- L'évolution du nombre d'adhésion familiale est en faible baisse de -5,5%. L'arrêt de l'Accueil de Loisirs du mercredi a eu un faible impact sur le nombre d'adhésion.
- Les partenaires peuvent être associés dans plusieurs actions: dans la mise en oeuvre de projet et/ou participent aux réunions locales portés par l'Apsar et/ou sont adhérents (15 au total). Quand ils sont adhérents ils ont accès aux salles, aux matériels et à la photocopieuse.
- Ce sont 17 salariés (dont 4 personnes pour l'ADL du mercredi et 3 personnes pour l'ADL Vacances), 66 bénévoles réguliers et 20 bénévoles ponctuels qui ont été présents en 2023. Certains salariés assurent plusieurs fonctions afin d'articuler de manière cohérente la mise en oeuvre du projet de l'association

---

## Les objectifs

### Lien social et mixité

- Tisser du lien social et participer à la dynamique de quartier
- Favoriser l'intégration sociale et développer les solidarités

### Citoyenneté

- Développer la citoyenneté, la prise en charge de projets et l'implication

### Education

- Améliorer la relation parent-enfant
- Contribuer à la réussite scolaire et prévenir les risques de marginalisation

## Adhésion sur l'année 2023

---

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre d'adhésion	355	272	262	361	341

En 2023, on compte 341 familles et 15 partenaires adhérents.

### Evolution des adhésions familiales ces 4 dernières saisons (septembre n à août n+1)

---

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Nombre d'adhésion	365	284	296	341
Evolution base 100 2015-2016	140	109	113	
Renouvellement des adhérents à n-1	42,27%	45%	50,38	

L'évolution du nombre d'adhésion est de -5,5% malgré la fin de l'accueil du mercredi

## Partenaires adhérents

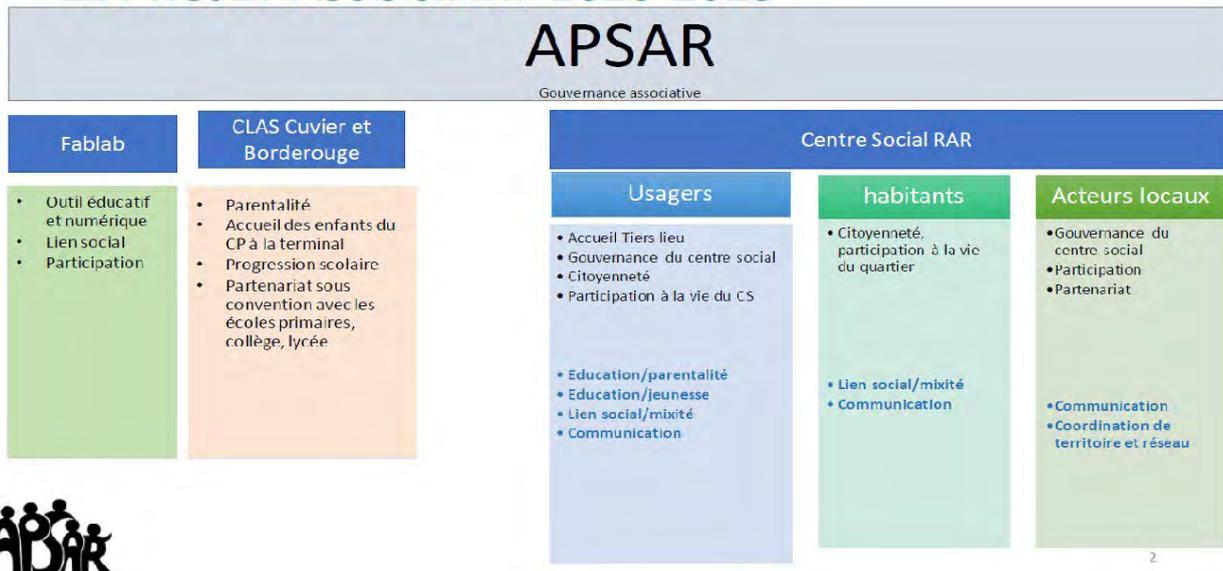
---

Ce sont 15 adhésions partenaires en 2023 (5 en 2022)

1. L'association des Parents d'élèves Michoun,
2. Cirasti
1. Ma Bibliothèque d'Objets
2. Le Comité du Pays d'Oc Scrabble,
3. La Coopérative Scolaire Ecole Michoun,
4. France Horizon,
5. Le Cabri,
6. Les Ateliers d'Evelyne,
7. Les Petits Frères des Pauvres,
8. Syndicat de Copropriété Amouroux 2,
9. Syndicat des copropriétés Résidence d'Arles,
10. Surcouf
11. Zorro et Compagnie
12. Le Clae Francas
13. Multi accueil Amouroux
14. Mjc Pont jumeau
15. Open Spot

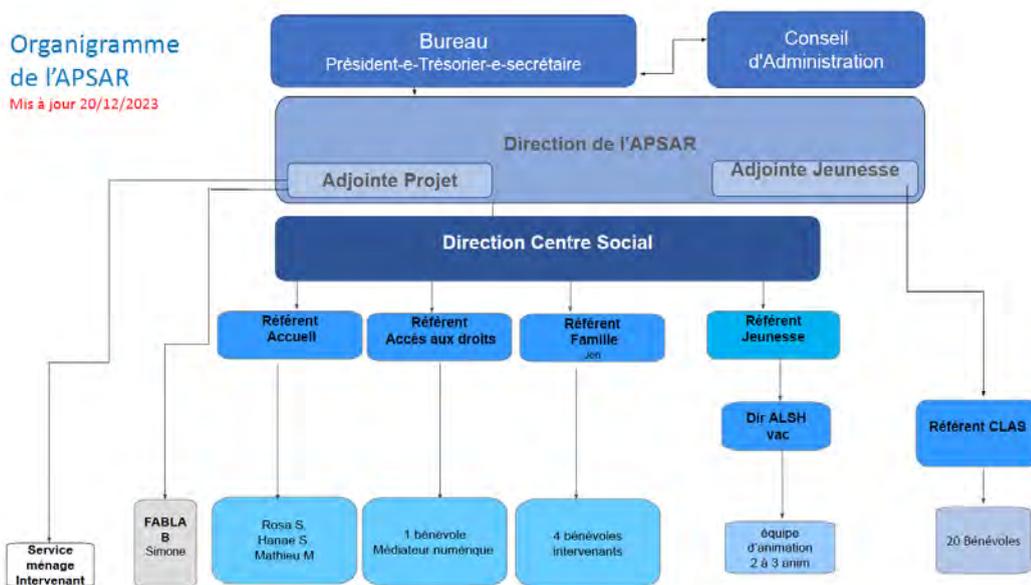
Les partenaires adhérents peuvent avoir accès aux salles, aux matériels mis à disposition et à la photocopieuse

# LE PROJET ASSOCIATIF 2020-2023



## Organigramme

- Ce sont 17 salariés (dont 4 personnes pour l'ADL du mercredi et 3 personnes pour l'ADL Vacances), 66 bénévoles réguliers et 20 bénévoles ponctuels qui ont été présents en 2023 pour assurer la mise en place des actions de l'association (Centre social, Clas et Fablab)
- Certains salariés assurent plusieurs fonctions afin d'articuler de manière cohérente la mise en œuvre du projet de l'association.



# **LE CENTRE SOCIAL**

---

---

## Les chiffres clés et objectifs du centre social



En 2023 le centre social a poursuivi et développé ses activités adultes et parent-enfant. Le Tiers Lieu a retrouvé, voir dépassé le nombre de passages avant covid (9000). Parmi les 11 événements, 8 ont été coordonnés et/ou organisés par le centre social, pour les 3 autres le centre social a participé en tant que partenaire. Ce sont 32 partenaires qui participent aux différentes actions coordonnées par le centre social.

---

### Les objectifs et les actions du centre social s'articulent autour de:

- **4 axes principaux**
  - L'accueil
  - La participation
  - Le partenariat
  - La gouvernance
- **5 enjeux issus du diagnostic de territoire**
  - Le Vivre ensemble
  - Education et Parentalité
  - L'éducation jeunesse 3-15 ans
  - La communication
  - La coordination de territoire

## LE TIERS LIEU

---

# Les chiffres clés et objectifs du Tiers Lieu

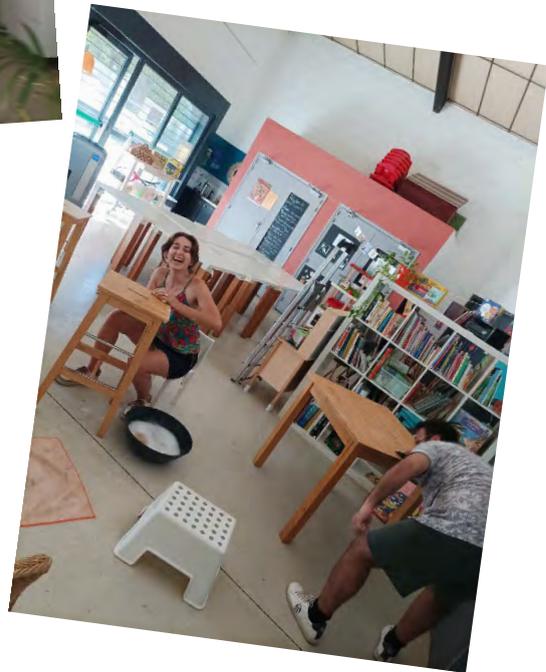
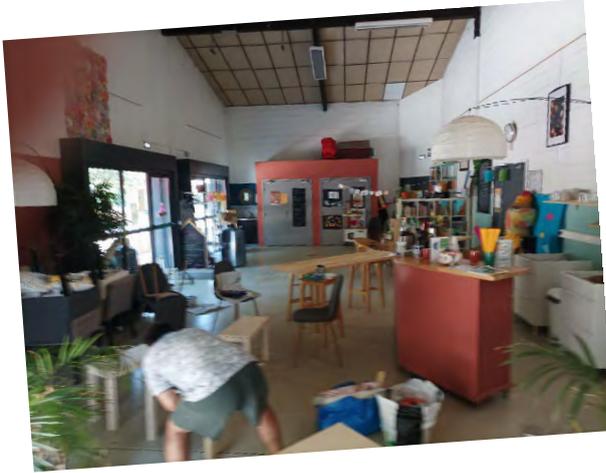


Le Tiers Lieu a retrouvé, voir dépassé le nombre de passages avant covid (9000). Les habitants expriment leur satisfaction quand ils entrent dans le Tiers Lieu: un lieu accueillant, chaleureux, convivial. Le nombre de personnes sur les temps de restauration est en augmentation. Cette activité offre une occasion pour les plus isolés de partager un temps de repas avec d'autres. Les activités proposées sont appréciées pour leur accès simples et sans obligations. Les demandes d'accompagnement dans les démarches administratives et numériques ont doublé. L'accompagnement des publics face à la dématérialisation des démarches administratives demande du temps en particulier pour les plus fragiles

## Les objectifs du Tiers Lieu

- Participer au Vivre ensemble en facilitant le lien social entre les habitants du territoire et d'ailleurs
- Faciliter la participation, d'échanges, de partage, et d'entraides.
- Faciliter la prise d'initiative au travers d'actions au quotidien ou dans le cadre de projet spécifique
- Se positionner comme un facilitateur, un médiateur, dans une démarche bienveillante et d'écoute active
- Assurer une communication adaptée

## Remise à neuf du Tiers lieu en septembre 2023 comme en 2022



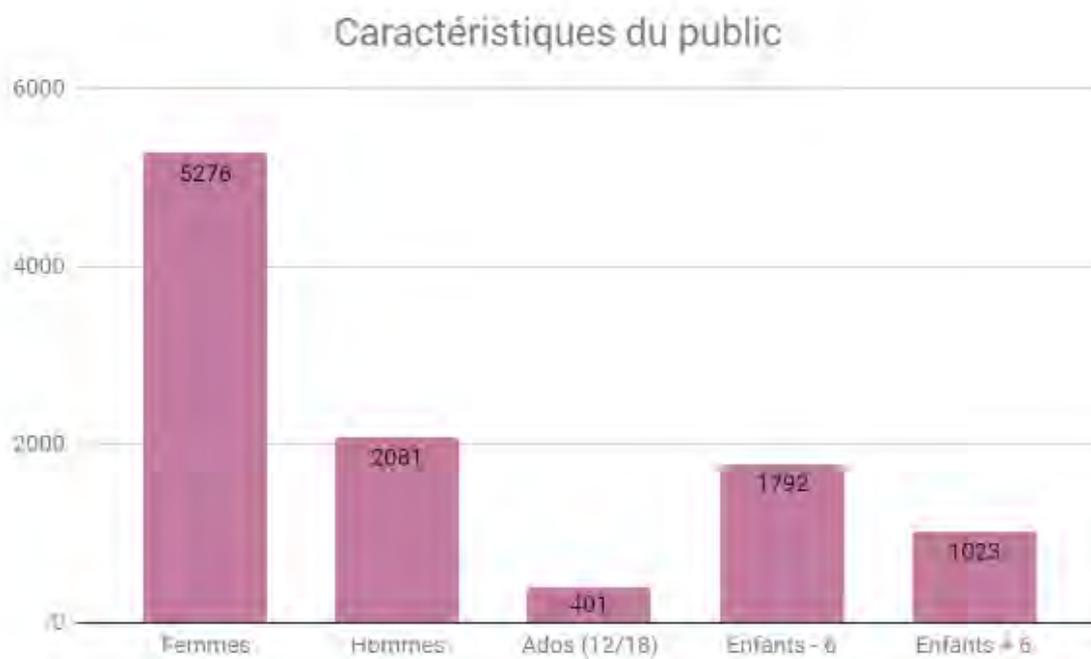
## Passages, fréquentation et caractéristique des publics accueillis

Durant l'année 2023, 10600 passages contre 7409 passages en 2022 hausse de la fréquentation de 43%.

En moyenne on compte 38 personnes/jour en 2023. Depuis septembre ce sont 43 personnes en moyenne qui fréquentent le Tiers Lieu (26 en 2022).

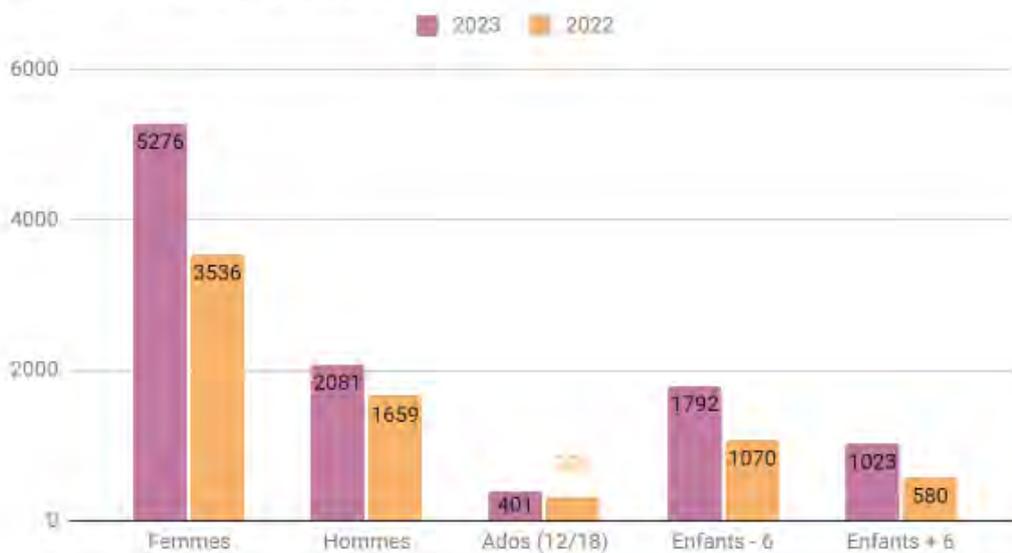
- Les femmes restent le public le plus présent avec une augmentation de 50%.
- Plus d'hommes fréquentent le Tiers Lieu +26% par rapport à 2022.
- La présence des adolescents augmente de 25%

- La présence des enfants augmente de 68% par rapport à 2022.
- 51% de ces passages sont le fait d'adhérents contre 61% l'an dernier.
- 850 nouvelles personnes, chiffre en hausse depuis l'année dernière (627). Soit 35% de plus de nouvelles personnes.



On

Evolution 2022 et 2023



constate une fréquentation de public en hausse importante. Principalement du fait de familles (adultes avec enfants). On assiste à une présence plus importante des

adolescents grâce au lien fait avec la mission locale qui fait une permanence dans nos locaux.

La hausse de fréquentation a un impact dans le mode d'usage des espaces et entraîne l'agacement des différentes typologies de public voir parfois de l'agressivité. L'espace devient trop petit. L'augmentation de la fréquentation risque de faire fuir certains usagers alors que ce qui est recherché est la mixité, le vivre ensemble.

## Fluctuation de la présence du public selon les créneaux horaires

---

Comme les autres années, les créneaux horaires les plus fréquentés sont en fin d'après-midi :

**4222 passages entre 16h et 18h ; ce qui représente 40% des passages, une augmentation importante par rapport à 2022(28%). Ce sont essentiellement les familles avec enfants qui sont représentées.**

**2872 passages de 13h30 à 16h, ce qui représente 27% des passages, une légère augmentation par rapport à 2022 (22%)**

**2406 passages entre 9h30 et 12h30, 22% des passages, stable par rapport à 2022**

**490 passages de 12h30 à 13h30, 5% des passages en 2023, baisse par rapport à 2022 (9%)**

**620 passages 18h à 19h, 6% des passages, augmentation par rapport à 2022 (3%)**

- Le matin, les personnes qui viennent ont besoin d'informations, demande un rendez-vous ou utilise un outil numérique (ordinateurs et imprimantes).
- En début et milieu d'après-midi le public accueilli est plutôt un public adulte (plus de 50 ans) qui vient jouer aux cartes, au scrabble, discuter...
- La fin d'après-midi le public le plus présent sont des familles qui viennent après l'école.
- A partir de 16h en période scolaire la présence de toutes les typologie de public est a son sommet
- Lorsque le Tiers Lieu est ouvert jusqu'à 19h, le créneau après 18h, est très fréquenté en particulier sur les périodes d'ensoleillement. La fréquentation se fait autant dedans que dehors. Le lien entre le Tiers Lieu et la terrasse se fait facilement.
- La mixité intergénérationnelle s'exprime aussi à ce moment-là. Chacun vient profiter du jardin, des espaces aménagés à l'intérieur comme à l'extérieur. Les familles peuvent observer les enfants qui sont en train de jouer sur l'aire de jeu depuis la terrasse mais également depuis le Tiers Lieu. Les plus de 50 ans

profite de la fraîcheur du lieu, du jardin. Le public présent passe de l'un à l'autre selon le niveau de chaleur et des animations qui sont proposées.

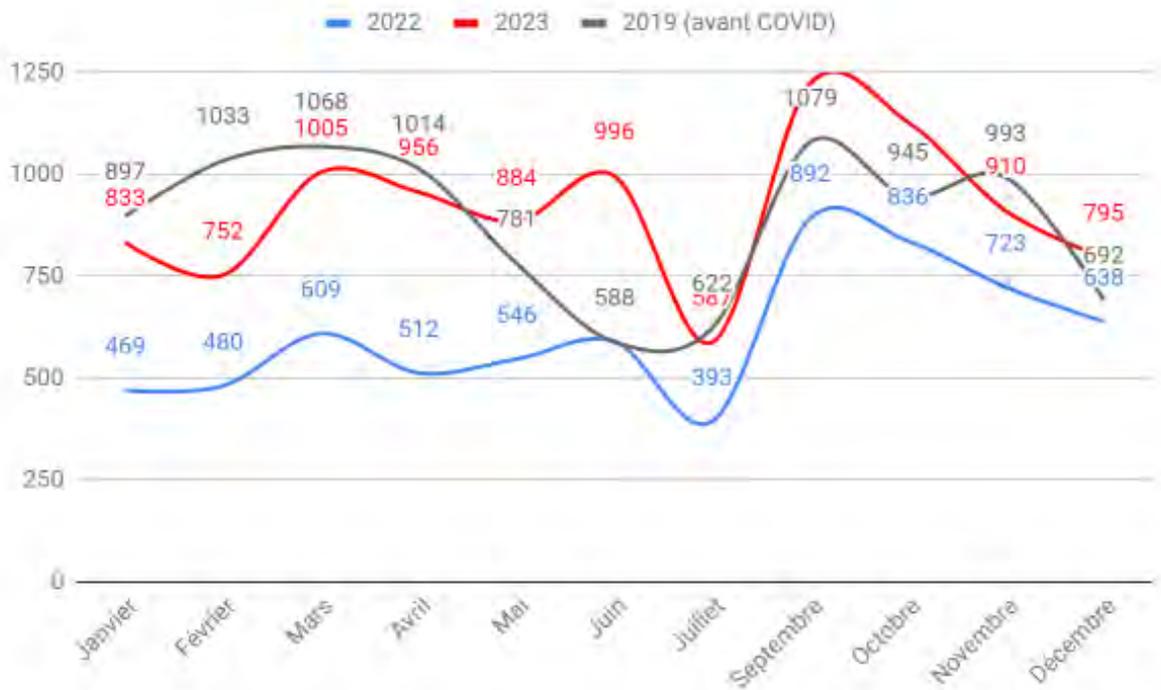
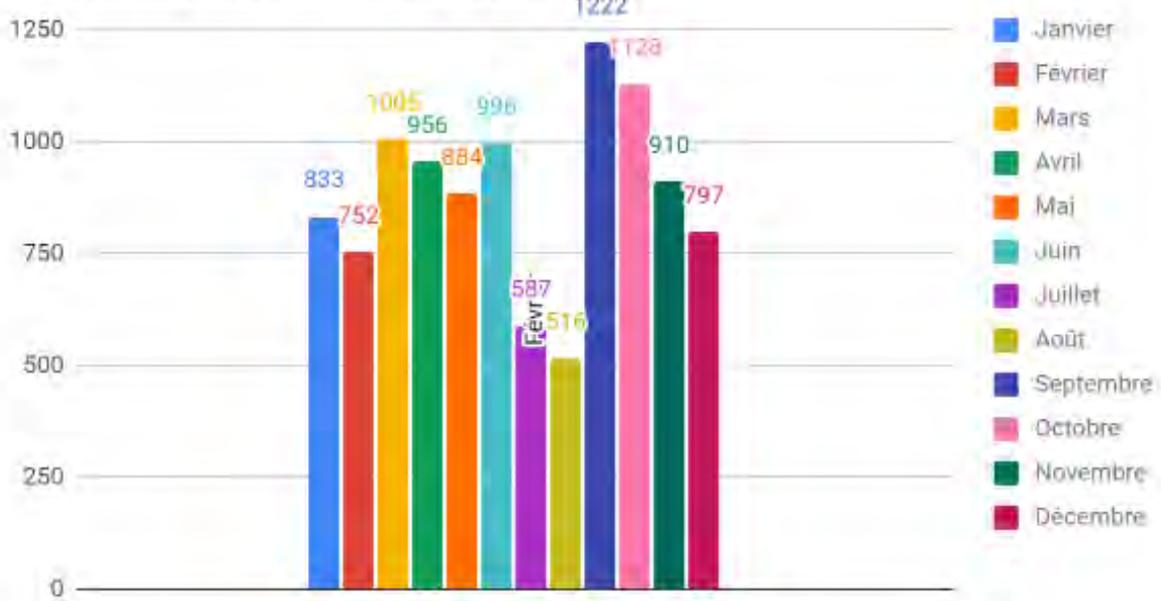
- Lors des périodes d'inscriptions en centre de loisirs des vacances scolaires, les parents viennent souvent en fin de journée (après le travail en général).
- La Petite Restauration entre 12h et 14h (activité a été mise en place en avril (voir chapitre restauration)
  - La fréquentation varie entre 4 à 8 personnes chaque midi.

La tendance reste la même sur la période de septembre à décembre.

La fréquentation mensuelle : Septembre reste la période la plus fréquentée pour le Tiers Lieu



### Fréquentation mensuelle 2023



Les mois de septembre et octobre présentent une fréquentation plus importante. Ce sont les périodes d'inscriptions aux activités.

On constate un creux de fréquentation sur les mois d'hiver (décembre, janvier, février). Il faut se poser la question de la mise en place d'activités ou d'événements attractifs sur cette période.

On constate également une forte augmentation de la fréquentation en juin, lié à la présence d'événements organisés par l'Apsar

- Partir en Livre (voir événements)
- Petite Cantine en soirée en extérieur (voir Petite Cantine)

## Les samedis

Sur toute l'année 2023, on comptabilise un total de 824 passages ( 545 passage en 2022) soit 8% des passages. Ce qui représente une augmentation de 52% par rapport à 2022.

Des passages qui augmentent le matin de 84% par rapport à 2022. Ce sont les passages des familles dans le Tiers Lieu en parallèle à une activité parent/enfant organisée par l'Apsar.

Des passages en fin d'après-midi, en augmentation par rapport à 2022 de 128%, partiellement composés de familles arrivant un peu plus tard dans l'après-midi.

Chaque samedi, se sont entre 32 personnes en moyenne qui fréquentent le Tiers Lieu. En dehors des passages des familles inscrites aux activités se sont majoritairement des personnes seul-e-s, habituées des lieux.



## Les mercredis

Sur l'année le mercredi on comptabilise **2122 passages** (1454 passages en 2022).

Ce sont les adultes qui fréquentent le plus le Tiers Lieu le mercredi après-midi.

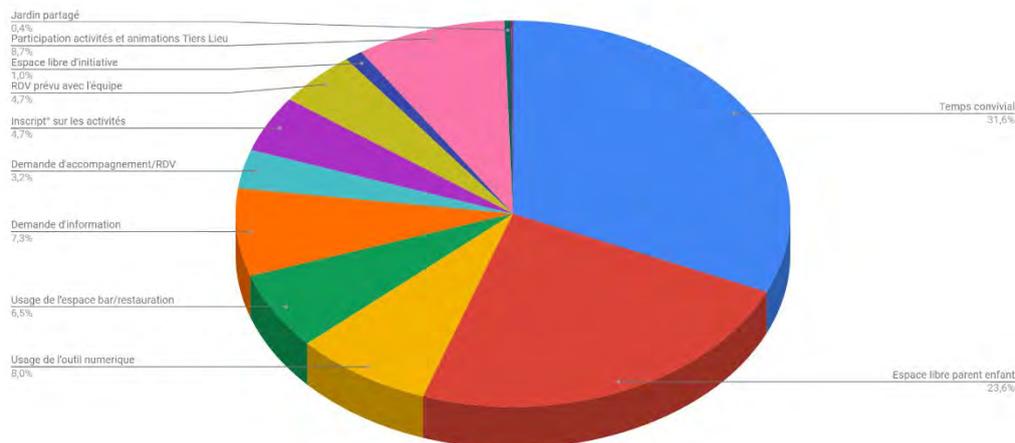
Des groupes de parents viennent sur le Tiers lieu pour attendre leurs enfants qui pratiquent une activité dans la Maison de Quartier d'Amouroux.

Une fois l'activité des enfants terminée, les familles profitent du Tiers Lieu, échangent entre-elles pendant que les enfants participent aux petites animations proposées par l'animatrice du Tiers Lieu. Certains viennent manger entre 12h30 et 14h30 (ils apportent leur pique-nique), les plus jeunes jouent dans l'espace de jeu parent/enfant en attendant que l'activité démarrent dans les salles de la Maison de Quartier



## Les différentes utilisations du Tiers lieu

Les différentes utilisations de l'accueil



## Les différents usages des espaces

1. L'usage des temps de convivialité reste en tête (31,6%)
2. L'espace parent-enfant est de 23,6% progresse mais reste encore en dessous avant la période Covid (31%). L'espace a été rétréci en septembre 2022 pour permettre un partage d'espace plus harmonieux entre les différents publics
3. Participation à une activité, animations et initiatives 9%
4. L'usage de l'outil informatique 8%
5. Demande d'information 7%
6. Le Tiers Lieu comme espace d'information 7%
7. L'usage de l'espace bar et restauration 6,5%
8. Rdv avec un membre de l'équipe Apsar et inscription à une activité 5%
9. Inscription aux activités 5%
10. Demande d'accompagnement 3%
11. Espace libre d'initiatives
12. Jardin partagé 0,4%



## Animation et activités dans le Tiers Lieu

Les animations et activités dans le Tiers Lieu sont des prétextes pour créer du lien et pour participer à la mixité sociale, de genre et entre génération.

Les ateliers ou les animations sont annoncés chaque mois dans la newsletter et sur les grandes affiches. Ce sont les principales sources d'information pour les usagers. En totalité ce sont 153 personnes sur l'année qui ont participé aux animations proposées dans le Tiers Lieu.

Les animations qui se déroulent en journée sont adaptées pour les personnes qui ne travaillent pas ou sont à la retraite.

### Ateliers d'écriture

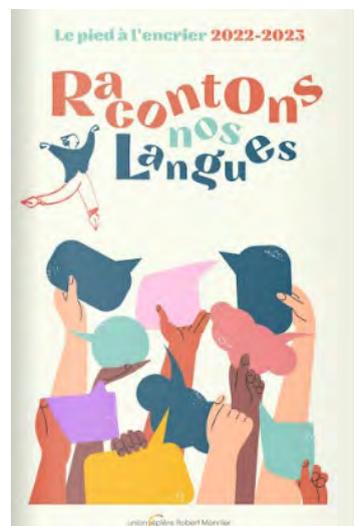
Dans le cadre du projet Le Pied à l'Encrier, proposé par l'Union Cépière Robert, des ateliers d'écritures ont été animés dans le Tiers Lieu dont l'objectif était de favoriser la pratique de l'écriture créative et de favoriser le partage

Les ateliers ont été proposés en début d'après-midi, en semaine. C'est un créneau plus propice pour les personnes qui ne travaillent pas ou sont à la retraite. La majorité des personnes sont d'Amouroux ensuite ce sont des personnes de Roseraie

4 ateliers ont été réalisés :

1. **Quand j'ai appris à lire.** (Janvier).
2. **Création de fanzines.** (Février) :
  - a. Le seul atelier proposé aux enfants. 7 participants, dont 2 adultes, 1 adolescente et 4 enfants. Tous sont d'Amouroux
3. **Atelier photo-souvenir.** Écriture à partir d'une photo. (Mars) : 7 participants d'Amouroux, notamment des personnes de + de 60 ans en majorité à la retraite.
4. **Coups de cœur de nos lectures.** (Mai) Partage de nos lectures coups de cœur. 6 participants d'Amouroux de + 60 ans à la retraite.

Certains des écrits des participants ont été imprimé dans le livre édité par Pied à l'encrier. Le livre a été inauguré lors de la fête de clôture du projet, le mercredi 21 juin, célébrée au jardin Monplaisir à Toulouse. 2 participants d'Amouroux de + 60 ans à la retraite.



## Ateliers zéro déchets



Des ateliers Zéro déchets ont été mis en place dans l'espace d'animation du Tiers Lieu avec pour de sensibiliser au développement durable, Ils se sont déroulés de mars à décembre 2023

Une habitante du quartier Roseraie mais également membre de l'association « Ma Bibliothèque d'Objets » (partenaire Apsar) est venue animer un cycle de 3 ateliers un mercredi/mois de janvier à mars 2023 autour de la thématique Zéro Déchet (réduction de déchets, du gaspillage):

### Le 1er atelier en janvier

**Fabrication d'éponges recyclées. Les Tawashis,**

- 10 participants, dont 3 adultes et 7 enfants. Deux familles (parents, grand parents et enfants). 8 sont d'Amouroux, les autres du centre ville.



### 2ème atelier en février.

**Fabrication d'un beewrap, emballage écologique réutilisable fait à base de tissu et cire d'abeille.**

- 7 participantes dont une nouvelle famille, 4 sont d'Amouroux, 3 de Roseraie



### 3ème atelier en mars.

**Fabrication de cotons démaquillants ou lingettes**  
Usage de la machine à coudre

- 7 participants. 2 adultes et 5 enfants, tous d'Amouroux



**4<sup>ème</sup> atelier en décembre 2023**  
**Emballage cadeaux. Technique furoshiki.**  
Emballage des cadeaux avec un tissu réutilisable.  
Des démonstrations de technique durant l'après-midi accessible à tous en continu. Ce sont...



- 8 participants en moyenne aux ateliers Zéro Déchets. Dans l'ensemble des femmes et des enfants de plus de 5 ans. En majorité d'Amouroux
- Le public était différent à chaque atelier.
- Les outils de communication (publication sur les réseaux) de Ma Bibliothèque d'objets ont permis à deux personnes d'un autre quartier de découvrir l'APSAR.

Les participants ont pu partir avec les objets fabriqués ainsi qu'une fiche explicative.

## Ateliers créatifs, cuisine et jeux

Ateliers en cuisine et dégustation dans le Tiers Lieu. Une participation financière libre mais nécessaire est sollicitée pour cette activité.

- ✓ Galette de rois janvier
  - 3 personnes adhérentes de + de 60 ans, 1 de Réservoir, 1 de Roseraie et 1 d'Amouroux ont participé à la réalisation des galettes à la frangipane
  - Une dégustation s'est déroulée ensuite dans le Tiers Lieu à partir de 15h30. La dégustation s'est déroulée jusqu'à 17h.
- ✓ Crêpes février
  - Les crêpes ont été réalisées dans le Tiers Lieu côté Bar. Elles ont été distribuées à la demande durant l'après-midi. Ce sont environ une trentaine de crêpes qui ont été distribués.

### Glaces en août.

- 15 personnes ont participé à la fabrication de bâtonnets glacés. 2 recettes différentes aux fruits d'été.
- 3 familles de la Roseraie et 2 familles d'Amouroux, 6 adultes, 3 enfants de 2 à 4 ans, 1 de 9 ans, 1 de 11 ans et 1 de 14 ans.





### Pâtisserie en mars

- Chocolats à l'orange réalisé par 2 participants, 1 du quartier La Vache et 1 d'Amouroux

### Chasse aux œufs en avril

- Chasse aux œufs réalisée dans le jardin, suivie d'un quizz sur le printemps. Malgré la pluie, 5 ou 6 familles avec, 8 adultes, 12 enfants de 3 à 10 ans ont participé. Familles issues de Roseraie et Amouroux

### Animations Quizz musical en juillet.

- 8 personnes d'Amouroux et 1 personne hors territoire. Personnes de + de 60 ans et petits enfants issus des quartiers...

### Atelier cyanotype, en août

- Impressions solaires avec des feuilles récupérées dans le jardin.
- 8 participants, dont 1 de Gramont et 8 d'Amouroux dont 4 enfants accompagnés des parents dont 1 nouvelle famille. + 2 adultes

Les créations ont été exposées dans le Tiers Lieu.



## Création d'un agenda en septembre

- 3 participants, enfants et adultes d'Amouroux

## Confection de masques mexicains en octobre

- 22 personnes, 7 familles dont 6 d'Amouroux et 1 de Roseraie

## Atelier Land Art en novembre, création de petits animaux avec des feuilles d'automne.

- 6 participants de Amouroux, Roseraie et Croix Daurade, 3 parents, 3 enfants

## Animation lecture

- Dans le jardin ou lecture sur canapé dans le Tiers Lieu en fonction des saisons.
  - **Sur l'année 2023 se sont 90 personnes** (parent-enfant) qui ont profité de ces temps de lecture. En moyenne entre 4 et 8 parents avec enfant qui participent à ces temps d'animation lecture
  - Une animation lecture a lieu une fois par mois en extérieur ou en intérieur selon la saison et la météo pour créer le goût et la découverte d'albums jeunesse. Cette animation donne envie aux enfants de lire pour les autres comme le fait l'animatrice. Ils s'emparent des livres pour les lire seuls ou en sollicitant le parent présent.
  - Les livres sont empruntés au bibliobus qui vient 2 fois par mois et qui s'installe devant le Tiers Lieu à la demande de l'Apsar. L'animation est destinée pour les enfants de 3 à 10 ans accompagnés de leur parent. Elle est gratuite.



## Un partenariat avec le bibliobus de la ville de Toulouse

- ✓ D'un commun accord le bibliobus s'implante un lundi tous les 15 jours devant le Tiers Lieu ce qui facilite la mise en place d'animations lecture et permet une convivialité de l'espace extérieur. Le Tiers Lieu emprunte des livres chaque mois pour amener le désir de lire des enfants et des parents.
- ✓ Le projet de Livre en livre organisé par l'Apsar, dans le cadre de l'appel à projet national Partir en Livre, s'est implanté dans le Tiers Lieu. Dans ce cadre le bibliobus Rose a proposé des temps d'animation lecture (voir chapitre événements)
- ✓ Chaque année en été le bibliobus propose des temps d'animation autour de la lecture en été



## Escape Game

Un Escape Game a été mis en place dans le Tiers Lieu dans le cadre du projet De Livre en Livre avec comme support un album jeunesse dans lequel les enfants étaient invités à retrouver des indices pour poursuivre leur enquête.  
Participants : 6 enfants de 4 à 10 ans + 1 adulte d'Amouroux et Roseraie



## EVEIL ET JEUX

---

C'est une activité parent-enfant qui se déroule une fois par mois le samedi de 16h à 18h.

Au vu de son usage par les familles habitantes, il a été convenu de faciliter son accès comme sur le Tiers Lieu. Les années précédentes, les familles devaient être adhérentes. Ce qui pouvait faire obstacle à la venue de famille en situation de fragilité sociale et parentale.

Il a été décidé à la rentrée de septembre 2023 de faire un accueil parent-enfant ouvert à tous et sans adhésion. Ce mode d'accès facilite la venue des familles et offre une première approche en particulier pour les familles qui pourraient en avoir besoin. Cet accès est aussi une opportunité pour créer les conditions de la mixité sociale et géographique des familles du territoire.

Il est important de noter que cette activité a 9 ans d'existence. Elle est animée par les 2 mêmes bénévoles habitantes du quartier Roseraie. Une bénévole est Educatrice de Jeunes Enfants.

Leur présence a un impact positif dans l'accueil des familles lors de cette activité dans la création de lien entre les familles sur le quartier.

- **240 passages**
- **En moyenne 12 familles/séances** avec la présence d'un noyau dur d'environ 7 familles qui sont présents à chaque séance ce qui participe à la convivialité et le lien
- En majorité les familles viennent d'Amouroux et Roseraie
- L'implantation du lieu a un effet positif
  - il est visible depuis le jardin, les familles viennent plus facilement
  - Depuis la salle où se déroule l'activité Eveil et Jeux les familles voient ce qu'ils se passent sur les aires de jeux implantées dans le jardin. Pendant que les plus grands + de 6 ans jouent dans le jardin, les plus petits – de 4 ans participent à l'activité en présence du parent.
- Il est compliqué d'assurer l'accueil de fratrie avec la présence d'enfant de + de 6 ans dans l'activité Eveil et jeux, ils sont, alors, accueillis en petit groupe de 3 ou 4 par l'équipe du Tiers Lieu qui se trouve à proximité. Les enfants de – de 4 ans expriment leur satisfaction d'avoir l'attention du parent ou d'un adulte rien que pour eux.

### Les accueillantes ont assuré un rôle en :

- Soutenant la fonction parentale en créant un temps de jeux privilégié entre parents et enfants
- Mettant en lien les parents entre eux en particulier sur les questions d'inquiétudes liées à l'école du quartier, partage d'expériences
- Soutenant le parent quand il pose un cadre et en rappelant les règles du lieu. La démarche consiste à valoriser les compétences parentales
- Accompagnant les parents dans l'observation des compétences et développement de leur enfant et en valorisant l'enfant

- Écoutant les difficultés témoignées par les parents sur des sujets comme l'immigration, la santé, être un nouvel habitant, développement de l'enfant, entrée prochaine à l'école
- Travaillant sur la question de la séparation entre le parent et l'enfant pour les plus âgés (3-4 ans) en vue de la rentrée à l'école maternelle. Ce travail se fait durant toute l'année afin de préparer le parent et l'enfant en particulier pour les familles dont l'enfant est gardé à la maison.
- Régulant les conflits entre enfant et tensions entre parent et enfant
- Orientant et informant sur les familles vers les lieux d'accompagnement, d'information, d'activités, d'animation parent-enfant et activités enfants : LAEP, PMI, ludothèque, Ecole, activités pour les enfants

### Les anniversaires

---

Il est souvent difficile pour les parents d'organiser l'anniversaire de leur enfant à leur domicile. C'est pourquoi l'offre aux familles adhérentes de pouvoir organiser l'anniversaire de leur enfant dans les locaux du centre social est particulièrement appréciée. Pour l'année 2023, ce sont 11 familles qui ont organisé l'anniversaire de leurs enfants (9 en 2023). Les anniversaires ont eu lieu en moyenne une fois par mois.

- **Au total ce sont 96 enfants qui ont participé aux anniversaires. On compte une moyenne de 8 enfants par anniversaire**

## LA RESTAURATION DANS LE TIERS LIEUX

---

Ce chapitre ne comptabilise pas le nombre de personnes qui viennent manger leur propre repas dans nos locaux.

Nous n'avons pas mis en place d'outils pour le mesurer.

On compte 290 repas servis à la Petite cantine et la Petite Restauration

- 175 repas à la Petite Cantine
- 115 repas à la Petite Restauration (avec un démarrage en avril)

### La Petite Cantine et la Petite Restauration ont pour objectifs

- De favoriser la qualité du lien et de l'échange entre les habitants en particulier pour les plus isolées
- De permettre aux adhérents habitants et adhérents acteurs professionnels du territoire de trouver un lieu qui assure une fonction de lien et de mixité et qui allie le plaisir de préparer à manger pour les autres et/ou de pouvoir se restaurer

### La Petite Cantine

---

L'objectif de la Petite Cantine est d'inviter les habitants à proposer un menu et de le réaliser avec une équipe d'habitants.

Ils sont toujours accompagnés par un ou deux salariés et/ou stagiaires du Tiers Lieu. La préparation se fait soit la veille ou le jour même en fonction des besoins de réalisation.

Un prix d'équilibre est annoncé aux participants. En 2023 le prix d'équilibre était de 8€/personne.

Seuls les adhérents ont accès à la Petite Cantine sauf pour les personnes qui viennent pour la première fois.

La Petite cantine a eu lieu une fois/mois sauf en avril.

Ce sont en moyenne 3 personnes qui participent à la réalisation du repas en cuisine et à l'installation.

En septembre 2022 un calendrier a été fixé sur 2022-2023 avec des jours et horaires différents (en semaine, le samedi, le midi ou le soir).

- ✓ **On comptabilise au total 175 repas** sur l'année avec une moyenne 15 personnes par repas.
- ✓ **Les mois avec plus de participation sont mai et juin.** Notamment en juin, où le repas s'est fait en soirée, à l'extérieur avec un concert gratuit avec la présence de musiciens bénévoles
- ✓ **La majorité des participants sont des personnes de + de 60 ans**, à la retraite ou au chômage, quelquefois isolées qui viennent rencontrer d'autres usagers du Tiers Lieu dans un temps de partage et de convivialité.
- ✓ Une présence relative de famille les mercredis et samedis.
- ✓ **La majorité des personnes sont d'Amoureux 65%, puis Roseraie 33%, Bonnefoy 1% autre 1%**

Cette année des recettes traditionnelles vietnamienne, péruvienne, turque, algérienne et catalane ont été préparées avec les habitants issus de ces cultures en plus des autres préparations.

Les menus et participation sur l'année

### **Mercredi 25 Janvier midi :**

- ✓ Menu : Soupe à l'oignon, gratin dauphinois et crumble
  - 9 participants, dont 2 en cuisine. Des personnes de + de 60 ans

### **Mardi 21 février midi**

- ✓ Menu : Risotto de potiron, salade croquante et crêpes bretonnes.
  - 15 participants, dont 2 en cuisine. Des personnes de + de 60 ans

### **Samedi 25 mars midi**

- ✓ Menu ; Empanadas, salade de pommes de terre, flan.
  - 14 participants dont 4 en cuisine. Personnes de + de 60 ans et familles avec enfants

### **Jeudi 4 mai midi**

- ✓ Menu : Pâtes aux petits pois, tarte à la rhubarbe et aux fraises.
  - 8 personnes de + de 60 ans et 10 enfants de l'ADL vacances.

### **Mercredi 24 mai midi**

- ✓ Menu : Cuisine vietnamienne. Raviolis frits, salade vietnamienne et salade de fruits.
  - 21 participants. Dont 4 en cuisine. Mixité, personnes de + de 60 ans et, 2 familles avec enfants

**Vendredi 23 juin au soir : + concert à l'extérieur.**

- ✓ Menu : Salade mexicaine, Papa a la Hancaina (recette péruvienne) et glaces.
- 34 participants, majoritairement des familles (5). Une dizaine d'enfants et des personnes de + de 60 ans



**Mardi 11 juillet midi**

- ✓ Auberge espagnole.
- 9 participants. Personnes de + de 60 ans

**Mercredi 30 août soir**

- ✓ Auberge espagnole.
- 7 personnes 5 de + de 60 ans et 2 – de 40 ans



**Vendredi 29 septembre soir en extérieur**

- ✓ Menu : Recette turque karniyarik avec de la salade de pois chiches et une tarte aux poires.
- 8 personnes. Dont 2 personnes en cuisine. 1 nouvelle personne qui a rejoint l'association. 6 personnes de + de 60 ans et 2 entre 35 et 40 ans



**Mardi 31 octobre midi**

- ✓ Menu : Salade à la courge. Lasagnes de potiron. Clafouti d'automne.
- 15 personnes. dont 1 en cuisine. 1 nouvelle famille du quartier.

### Mercredi 29 novembre midi

- ✓ Menu: Tarte aux poireaux, plat traditionnel algérien Berkoukes et clafoutis aux fruits exotiques.
  - 14 participants. 3 personnes en cuisine. Adultes

### Jeudi 21 décembre midi

- ✓ Menu : Salade de carottes violettes, plat traditionnel catalan et fruits enrobés de chocolat.
  - 11 personnes 11 de + de 60 ans, 1 personne de 6 de 40 ans et 1 enfant.
  - 4 personnes en cuisine.



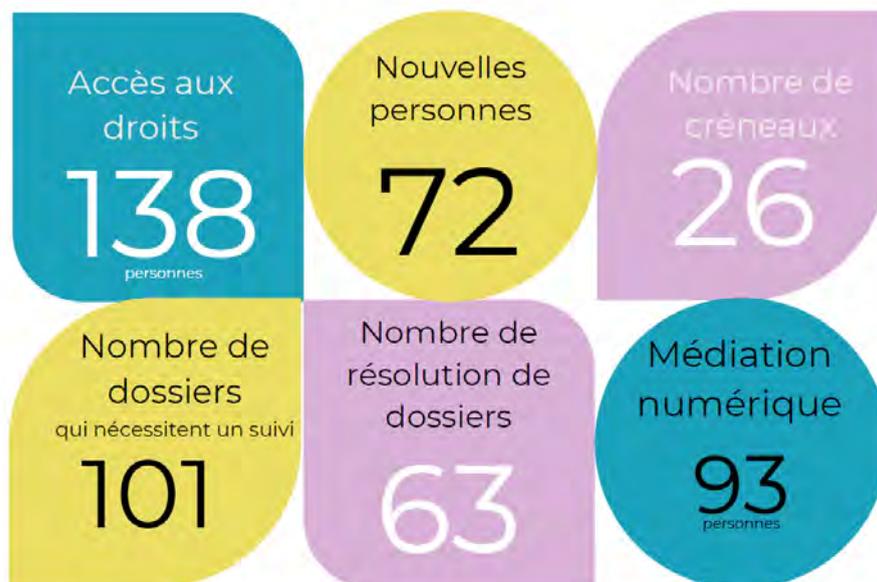
## La petite restauration

- Cette activité a été mise en place pour la première fois en lançant la démarche à l'occasion de l'événement le 48h de l'Agriculture Urbaine en avril,
- Cette "Petite Restauration" se déroule de 12h à 14h les mardis et jeudis.
- Au menu :
  - Bruschettas, Tartines, salade verte et dessert en été
  - Soupes, Bruschettas, Tartines, dessert en hiver
    - Cette activité propose des prix à l'équilibre entre 1€,50 (dessert) et 3,50€ (bruschettas) ou des menus (bruschettas, soupe, dessert 7,50€)
    - La fréquentation est de 4 à 8 personnes.
    - Les adhérents habitants et acteurs professionnels (école, accueil jeunes, espace vert de la ville, Maison de Quartier) se croisent régulièrement
- Pour bénéficier de cette petite restauration, les usagers (habitants ou acteur professionnels) doivent être adhérents. Sauf ceux qui viennent pour la première fois.

## Accès aux droits et médiation numérique

---

# Chiffres clés et objectifs de l'accès aux droits et médiation numérique



Le développement des téléprocédures oblige de plus en plus de personnes à se faire accompagner alors qu'ils étaient plus ou moins autonomes auparavant.

Les administrations réduisent leur "points d'accueil" voire n'ont plus du tout d'accueil physique.

Les prises de rendez-vous se font essentiellement sur l'espace personnel de chaque administration (CAF, Ameli pour la CPAM...).

La fracture numérique ne cesse d'augmenter et les plus fragiles sont de plus en plus en difficultés.

Au-delà d'une compétence technique, l'accompagnement mobilise des compétences relationnelles, de posture d'écoute active et bienveillante de l'équipe du Tiers Lieu.

Les personnes viennent donc se présenter à l'Apsar pour bénéficier d'un accompagnement pour des dossiers qui sont souvent complexes mais également pour apprendre à réaliser les démarches administratives dématérialisées.

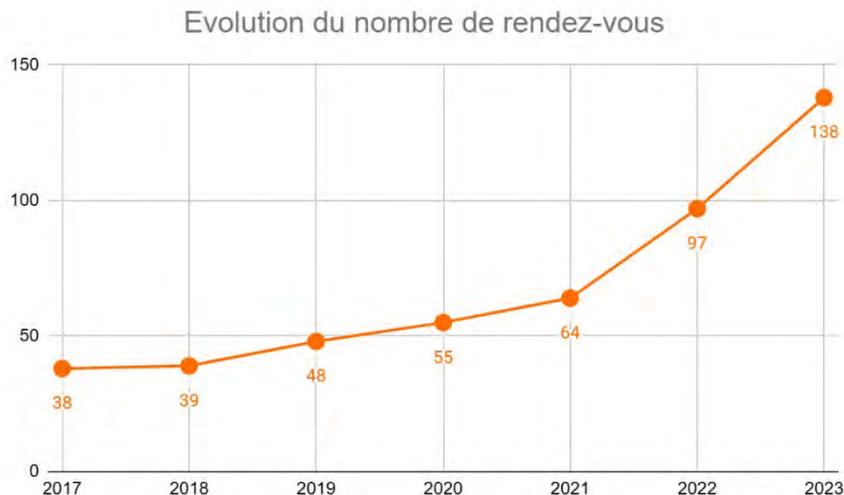
## Objectifs

- **Accès aux droits**
  - Accueillir et orienter individuellement les personnes vers les structures compétentes
  - Accompagner dans certaines démarches de rédaction (écrivain public)
  - Permettre aux usagers d'avoir accès à l'outil informatique pour des recherches ou des téléprocédures
  - Assurer une écoute bienveillante
- **Médiation numérique**
  - Repérer les personnes qui ont des difficultés avec la réalisation de leurs démarches en ligne au sein du Tiers-lieu de l'APSAR
  - Former les personnes qui ont été redirigées par le référent Accès aux droits dans le but d'épurer les demandes d'accompagnement qui sont de plus en plus croissantes
  - Assurer des rendez-vous individuels pour les usagers qui ont des démarches urgentes à réaliser

## Accès aux Droits

---

Depuis 2017, le nombre de personnes accompagnées ne cesse d'augmenter. On constate une accélération depuis 2021. On note une augmentation de 115%.



## Nombre de personnes accompagnées en 2023

---

- 138 personnes ont été accompagnées dont 72 nouvelles personnes.
- Sur 138 personnes reçues, 39 sont adhérentes à l'association. Soit 28% du nombre de personnes reçues

## Créneaux horaires les plus sollicités

---

- Depuis septembre 2023, 2 créneaux horaires supplémentaires le vendredi matin ont été ouverts. Cette permanence est assurée principalement par la référente accès aux droits et par la bénévole écrivain public.
  - En 2023 se sont 13 créneaux horaire de 45 mn qui sont proposés (11 en 2022)
- Les créneaux horaires les plus demandés sont 10h (41%), 15h (32%) puis 14h (13%)
- *Médiation*

## Caractéristiques des personnes accompagnées

---

Concernant le suivi individuel sur les 138 personnes

- 78% sont des femmes entre 30 et 50 ans à l'image des années précédentes.
- 22% des hommes

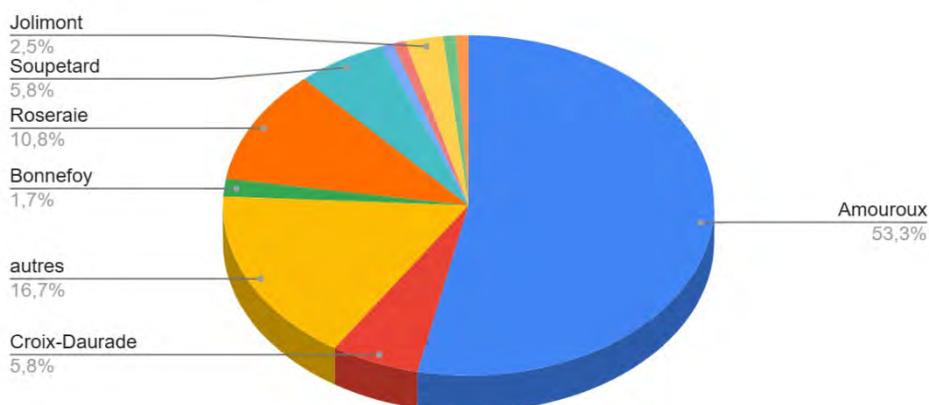
### Ages

- de 25 ans	25/30 ans	31/40 ans	41/50 ans	51/60 ans	+60 ans
3	8 (4 en 2022)	49 (30 en 2022)	38 (31 en 2022)	8 (15 en 2022)	16 (9 en 2022)

## Quartier de référence des personnes reçues :

- ✓ Sur les 138 personnes reçues :  
53% sont d'Amouroux
- ✓ 9% de Roseraie
- ✓ 5% de Croix daurade,
- ✓ 7% de Jolimont/Soupetard,
- ✓ 2% de Bonnefoy
- ✓ 17% ce sont les personnes qui viennent d'autres quartiers toulousains et des villes limitrophes ( Maourine, Borderouge, L'Union, Marengo...).

### Quartiers



Les personnes qui viennent d'autres quartiers voire d'autres agglomérations alentours signalent qu'ils viennent parce qu'ils ont su que les dossiers étaient suivis voire parfois résolus.

## Les demandes

Les demandes sont toujours aussi diverses. Mais la typologie des demandes reste semblable d'une année sur l'autre.

Les différentes demandes restent semblables avec une légère augmentation des demandes auprès de la Préfecture (site ANEF) entre 2022 et 2023.

Cette augmentation peut s'expliquer par la dématérialisation des différentes démarches. On constate que les administrations donnent des renseignements sans accompagnement sur les dossiers.

Par ailleurs les assistantes sociales des Maisons des Solidarités et CAF n'accompagnent que sur les démarches liées aux missions de leur administration.

Les usagers précisent qu'il est difficile d'obtenir un rendez-vous auprès de la MDS et de la CAF



## Situation du suivi des dossiers

- ✓ Sur 138 personnes accompagnées, les personnes peuvent avoir plusieurs demandes.
- ✓ 101 demandes qui nécessitent un suivi :
  - ✓ 34 suivis de dossiers préfecture :
    - Titre de séjour :16 dossiers
    - Demandes de document de circulation pour enfant mineur : 10 dossiers
    - Naturalisation : 8 dossiers
  - ✓ 20 dossiers de demande de logement social/DALO
  - ✓ 22 dossiers CPAM/Carsat
  - ✓ 11 demandes de dossiers CAF : changements de situation familiale, prime d'activités...
    - Les 11 demandes ont été résolues. Sur les 11 personnes, 3 sont en cours de formation par le médiateur numérique
- ✓ 11 dossiers de demandes auprès du Conseil départemental :
  - 7 dossiers MDPH
  - 4 bons solidaires
- ✓ 3 dossiers de demande d'emplois

### Sur les 138 dossiers

- 63 des dossiers sont résolus
- 43 sont en cours
- 21 dossiers sont finalisés mais les personnes sont en attente de réponse

- 6 dossiers qui ont nécessité une réorientations auprès des structures compétentes
- 5 dossiers sans information

### Situations particulières sur les 138 personnes accompagnées

- 7 qui ont besoin d'un accompagnement régulier (1 à 2 fois par mois environ). Elles veulent surtout être rassurées sur la compréhension des différents courriers.
- 7 qui viennent d'arriver en France ou sur Toulouse, elles viennent souvent pour les premières démarches,
- 9 femmes séparées dans l'année ou en cours de séparation ou divorce. La plupart viennent pour les premières démarches à effectuer car se retrouvent un peu perdues dans tout ce qu'il y a à faire. Lors des rendez-vous, la référente accès aux droits les invite à venir régulièrement sur l'accueil pour souffler, sortir de chez elle et trouver un soutien. Ces femmes ont souvent un travail précaire ou pas de travail donc les difficultés financières se manifestent dans l'année qui suit la séparation.

### Les structures qui nous orientent le public

- ✓ Les assistantes sociales de la Maison des Solidarités (MDS)
- ✓ Pôle emploi
- ✓ La Réussite Éducative (Ville de Toulouse)
- ✓ La Maison de Citoyenneté (Mairie annexe Roseraie)
- ✓ L'activité d'accompagnement scolaire de l'Apsar

### Les liens avec les administrations concernées

- **Lien avec la Préfecture**
  - La relation se fait par mails. Les réponses sont rapides et assez explicites selon les dossiers.
- **Lien avec la Maison Des Solidarités (MDS) Bonnefoy**
  - Partenariat avec la MDS dans le cadre du dispositif PASIP (Premier Accueil Social Inconditionnel de Proximité) depuis mars 2022. Rencontre avec les acteurs professionnels du territoire Est concernés par les questions d'accompagnement sociale. Certains ont été repérés comme pouvant répondre à un premier accueil comme l'espace du Tiers Lieu Apsar. Certains de ces acteurs ont orientés quelques personnes dans le besoin (pôle emploi, AS de la MDS).
  - En accord avec la direction de la MDS Bonnefoy envoi de mails sur des problématiques spécifiques. Les réponses sont plus ou moins rapides
- **Lien avec la CAF**
  - En février 2023, la CAF a organisé une rencontre entre les écrivains publics de la Haute-Garonne et les bailleurs sociaux.
  - En octobre, une rencontre des écrivains publics a eu lieu afin de structurer la création d'un réseau. Il a été demandé lors de cette rencontre que ce

soient les écrivains publics qui préparent, animent les prochaines rencontres.

- Insertion des stagiaires qui font leur stage dans le Tiers Lieu

Du 28/11 au 16/12/2022 puis du 3/01/23 au 27/01/23	1 BTS ESF 2ème année Embauchée en suivant les samedis à partir de septembre 2023
7/12/ 2022 au 24/03/2023	Educateur spécialisé (1ère année, 1er stage)
20/03/2023 au 16/06/2023	Educateur spécialisé (1ère année, 2e stage)
Du 5/06/2023 au 16/06/2023	Stage de validation de projet : FLE à visée professionnelle AFPA Balma
8 semaines du 12/06/2023 au 22/10/2023	AESH
18 mois du 25 novembre 2022 jusqu'au 29 mai 2024.	Diplôme de Formateur Pour Adulte
Octobre 2023 à février 2024	Mission sociale outil numériques ICAM

## Les permanences de la Mission Locale

La permanence a accueilli en moyenne 3 à 4 jeunes tous les 15 jours. Cela montre que la permanence a réussi à attirer l'attention de ces jeunes, ce qui est une réalisation positive. Sur l'année 2023, plus de 40 jeunes ont été présents sur la permanence d'Amouroux.

La proximité de la permanence est un atout, car elle permet aux jeunes de ce quartier de se sentir plus à l'aise et de mieux s'engager. Cela peut renforcer le lien entre les jeunes et les intervenants.

La permanence a contribué à aider les jeunes en matière de décrochage scolaire (5 jeunes concernés).

C'est un aspect important, car l'insertion joue un rôle clé dans l'avenir des jeunes

La permanence a également eu un impact positif en remobilisant les jeunes. Cela peut contribuer à améliorer leur estime de soi et à leur donner des perspectives plus positives pour l'avenir

Même si la permanence a attiré un certain nombre de jeunes, il pourrait être intéressant d'explorer des moyens d'élargir davantage sa portée pour toucher un plus grand nombre de jeunes de ces quartiers

La Mission Locale Toulouse repère ces jeunes via son logiciel afin de mesurer l'impact précis de la permanence sur la vie des jeunes, notamment en ce qui concerne l'insertion et leur avenir

L'impact de la permanence d'Amouroux a eu un impact positif en offrant un espace de proximité et de soutien aux jeunes de ce quartier en particulier en matière de prévention du décrochage scolaire.

L'accueil du public jeune dans le Tiers Lieu de l'APSAR a permis d'avoir une diversité du public intergénérationnel où se croise des familles, des enfants et des seniors.

## Médiation numérique pour les démarches dématérialisées

---

La médiation numérique consiste à assurer la mise à disposition d'outils informatique et/ou d'assurer l'accompagnement des personnes dans les démarches administratives dématérialisées et dans l'usage des outils numériques

Pour cela l'Apsar met en place :

- ✓ Une mise à disposition de 3 ordinateurs, un accompagnement informel permet de répondre aux demandes simples
- ✓ Un médiateur numérique
  - Sa démarche consiste à mettre en place un accompagnement pédagogique individuel et collectif dont l'objectif est de rendre les personnes autonomes dans les démarches administratives dématérialisées
- ✓ Un accompagnement dans l'usage des outils numériques,

**Ce sont 13 créneaux de 1 h pour l'accompagnement individuel et collectif qui ont été proposées**

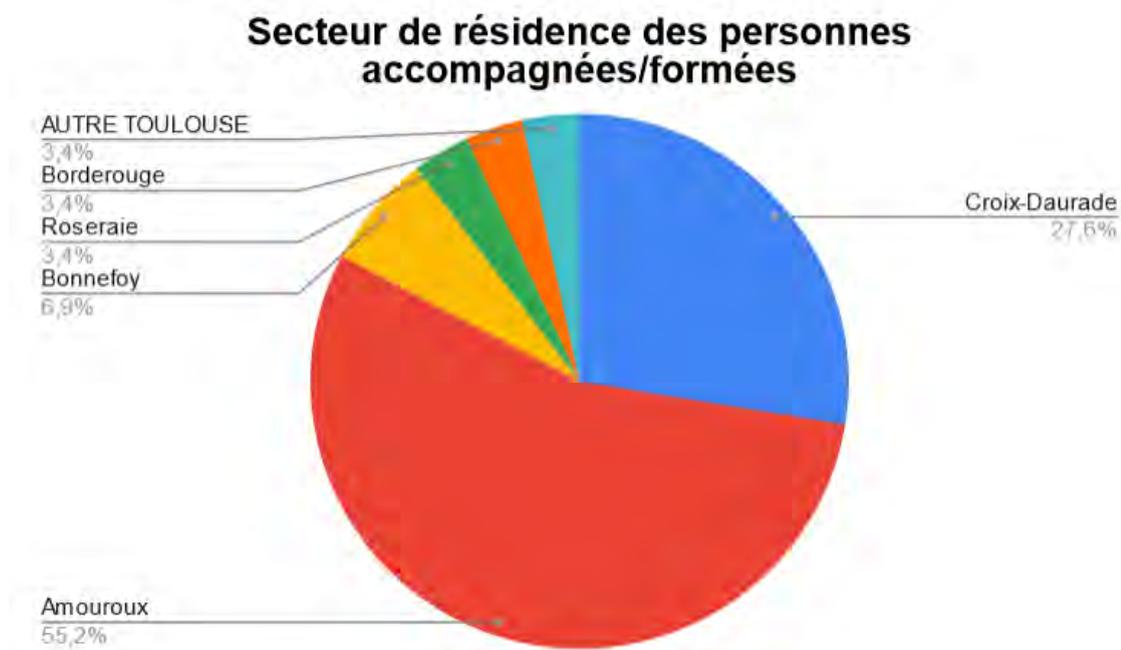
- ✓ Mercredi : 10h,14h,15h
- ✓ Jeudi : 10h,14h,15h,16h,
- ✓ Vendredi : 14h,15h,16h,17h
- ✓ Samedi : 10h,15h

**Pour l'usage des ordinateurs en autonomie**, l'accès se fait à la demande. Les usagers n'ont pas d'obligation d'adhésion. Une pièce d'identité est demandée à l'utilisateur et l'animateur du Tiers Lieu met à disposition un ordinateur et la clé wifi.

### Caractéristique des personnes utilisatrices et/ou accompagnées

En 2023 ce sont 93 personnes qui ont eu accès à cette offre.

- ✓ **62 personnes ont eu accès à un ordinateur en semi- autonomie.** En cas de besoin les animateurs de l'accueil peuvent faciliter certaines actions simples.
- ✓ **21 personnes ont bénéficié d'un accompagnement individuel sur rendez-vous** et/ou de formation. L'accompagnement peut se faire sur un seul rendez-vous. Le plus souvent les personnes reviennent afin de maîtriser l'outil numérique.
  - ✓ 18 sont des femmes et 3 sont des hommes issus des quartiers d'Amouroux en majorité et également de Croix Daurade.
  - ✓ Sur 21 personnes accompagnées, 7 sont adhérentes
  - ✓ L'ensemble des personnes accompagnées ont eu connaissance et/ou ont déjà bénéficié de l'accompagnement aux démarches prises en charge par la référente Accès aux Droits. Elle a redirigé ces personnes vers le médiateur numérique
- ✓ **10 personnes ont été accompagnées dans l'usage de l'outil numérique**



### Modalité de formation/accompagnement individuelle

Les usagers ont la possibilité d'être accompagnés soit en utilisant leur outil numérique personnel (Smartphone, Ordinateur, Tablette), soit en utilisant un ordinateur de l'APSAR.

Le médiateur rappelle systématiquement la loi sur la protection des données personnelles il est rappelé que chacun doit :

- Protéger ses identifiants et mots de passe en les modifiant régulièrement et sans jamais les communiquer à un tiers
- S'interdire d'utiliser l'identifiant et le mot de passe d'autrui
- Ne jamais éteindre l'outil numérique de l'APSAR en laissant sa session ouverte
- L'utilisateur veille à ne pas enregistrer ses identifiants et mot de passe personnels sur les outils numériques de l'APSAR pour ne pas permettre une authentification automatique en son nom par un tiers.

### Types de demandes d'accompagnement

Les démarches les plus récurrentes concernent les sites AMELI, CAF et ANEF (Agence nationale pour les étrangers en France). Mais d'autres démarches de la vie courante comme faire des achats sur internet sont également présentes.

### Mise en place de formation collective décembre 2023

Une première démarche de formation a débuté en décembre 2023, le samedi de 10H30 à 11h30

Le programme de formation comprend 3 grands blocs de compétences :

-Bases informatiques

- Préparation à la réalisation des démarches
- Prévention des risques d'usurpation et d'arnaques

La formation dans son intégralité a été élaborée en prenant en compte les usagers qui préfèrent utiliser un ordinateur ou un smartphone.

- 3 femmes retraitées ont bénéficié de ce premier temps de formation. Elles habitent chacune à Amouroux, Borderouge et Empalot.
- Une personne est adhérente.

## Atelier d'accompagnement dans l'usage des outils numérique

En complémentarité de la médiation numérique, un atelier de l'usage de l'outils numérique a été mis en place dans le Tiers lieu.

Dans le cadre d'un partenariat avec l'école d'Ingénieur de l'icam, un stagiaire a réalisé une mission sociale tous les mercredis après-midi d'octobre 2023 à février 2024. Soit 12 mercredis au total

Sa mission était

- Amener les usagers à acquérir de l'autonomie en les accompagnant sur l'utilisation de l'outils numérique. Les activités proposées :
  - Navigation sur internet, les risques
  - Installer une imprimante
  - Utilisation d'une tablette, sécuriser
  - Installation des applications
  - Rangement des dossiers

Sur 12 mercredis :

- **10 personnes accompagnées avec moyenne de 3h d'accompagnement chaque fois.**
- Les usagers accompagnés ont appris à
  - Transférer des données d'ordinateur vers un disque dur externe, d'un ancien Android vers un nouveau, transfert de photos d'une clé USB vers ordinateur...
  - Organisation de la boîte mail
  - Paramétrage de google drive pour séparer les dossiers professionnels et dossiers personnels.
  - Réparation d'une tablette



## **Animation Collective Famille (ACF)**

---

# Chiffres clés et objectifs de l'Animation Collective Famille (ACF)



En 2023 le centre social a poursuivi et développé ses activités adultes et parent-enfant.

- Au total 199 inscriptions
- 4 activités ont été menées par des bénévoles,
- 7 activités menées par des intervenants extérieurs dont 2 nouvelles activités : activités parent-bébé et pâtisserie créative
- Arrêt d'une activité fin juin 2023 : informatique.

## Les objectifs de l'ACF s'articulent autour de:

### • 3 axes et des actions

#### Bien dans son corps, bien dans sa tête

- Atelier d'écriture
- Scrabble
- Couture
- Jardin
- Cym

#### La Parentalité attitude

- Accueil de Loisirs
- Activités parent-bébé
- Eveil et Jeux
- Pâtisserie Créative
- Yoga enfant et parent enfant

#### Bien vieillir (ou après la cinquantaine)

- Ateliers informatique
- Vers la retraite
- Activités physiques

## Activités, nombre d'inscrits et caractéristique

Adultes	Inscrits janv. à juil. 23	Inscrits Sept à déc. 23	Dont + de 60 ans
Atelier d'écriture	5	6	10
Couture	5 (trim 2) 7 (trim 3)	5 (trim 1)	15
Jardin	2	2	
Gymnastique	22	18	6
Informatique débutant	9	xxx	4
Informatique à la demande	12	xxx	5
Scrabble	13	xxx	12
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>31</b>	<b>52</b>

Parent-enfant	Inscrits janv. à juil. 23	Inscrits Sept à déc. 23	0- 5 ans
Activités parents- bébé (Massage, portage, signe)	9 adultes 10 enfants	0	10
Pâtisserie créative	xxx	13 adultes 16 enfants	7
Yoga parents- enfants	7 adultes 7 enfants	4 adultes 4 enfants	5
Éveil et jeux	23	Transfert de l'activité sur l'accueil	19
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>37</b>	<b>41</b>

## Point de synthèse sur les activités ACF en 2023

- **Au total 199 inscriptions**
- 4 activités ont été menées par des bénévoles,
- 5 activités menées par des intervenants.
- 2 nouvelles activités : activités parents-bébé, pâtisserie créative
- Arrêt d'une activité fin juin 2023 : informatique. La formule proposée ne correspondait pas aux besoins du territoire (demande de plus d'aide ponctuellement de la part des habitants et sur d'autres créneaux horaires permettant une réponse plus rapide au besoin).

### VIVRE ENSEMBLE, LIEN et MIXITÉ

Les activités proposées sont prétexte à créer du lien et de la mixité entre les habitants. Dans le cadre des activités proposées les adhérents ont organisé des repas et/ou des goûter partagés. Cela a été le cas pour les adhérents qui pratiquent l'activité Yoga Parent-enfant et également pour les adhérentes de la couture et du jardin.



## Axe Bien dans son corps, Bien dans sa tête

---

- **Atelier d'écriture** : Sur l'année 2023, 11 inscrits sur cet atelier proposé par une bénévole. 10 femmes et 1 homme, dont 10 de plus de 60 ans. Cet atelier est très apprécié des participants. L'intervenante adapte les séances aux possibilités de chacun lorsque cela est nécessaire (changement de jour et d'heure notamment). Les participants soulignent notamment le plaisir d'échanger sur leurs lectures, de partager leurs écrits lorsqu'ils en font. Ils précisent aussi qu'il y a une bonne ambiance entre eux.
- **Couture** : Cet atelier est animé par une intervenante (Karakou). Au total 17 participations en 2023, dont 15 personnes qui ont plus de 60 ans. Inscription au trimestre pour cette activité, cela permet donc d'ouvrir l'atelier à de nouvelles personnes à chaque trimestre (1 à 2 nouvelles personnes avec un noyau de 4 personnes fixes). Les personnes viennent avec des demandes précises (faire un ourlet, un patron...). Une bonne ambiance s'est instaurée dans le groupe et les participants ont pris l'habitude de se réunir en fin de trimestre pour un repas ou un goûter partagé.
- **Gymnastique** : Cet atelier est animé par un intervenant du CVIFS. Au total ce sont 40 participations sur 2023 (22 personnes de janvier à juin et 18 de septembre à décembre). Le nombre de participants est stable d'une année sur l'autre.. Les habituées de cet atelier font savoir auprès de leur entourage afin d'attirer de nouvelles personnes et de compenser le nombre de participants qui arrêtent en fin d'année. Ce groupe est donc principalement constitué de personnes qui se connaissent avant de s'inscrire. Elles verbalisent le fait qu'elles viennent uniquement pour faire de la gymnastique dans une ambiance conviviale.
- **Jardin** : Cet atelier est animé par une intervenante (la même que celle de la couture) Au total 4 personnes participent 2 habitantes participent chaque lundi à cet atelier (entretien des bacs, semis, fabrication de carrés potagers...). 2 autres personnes participent plus ponctuellement, si elles sont présentes à l'accueil au moment de l'atelier. L'intervenante est régulièrement sollicitée sur des questions d'entretien ou de maladies des plantes que les habitants ont chez eux.
- **Scrabble** : Cet atelier est animé par une habitante du quartier d'Amouroux. Ce sont 13 personnes qui participent à cet atelier. Ils viennent uniquement pour jouer au scrabble. L'atelier est convivial et les participants sont réguliers et viennent maintenant depuis plusieurs années.
  - À compter de septembre 2023, le club de scrabble de Tournefeuille a pris en charge l'atelier, ce qui a permis aux participants de payer une seule cotisation annuelle. En effet ils devaient payer 2 adhésions celles de l'Apsar et celle du club de scrabble afin de pouvoir participer à des matchs. Une convention d'utilisation des locaux a été signée par le club de scrabble de Tournefeuille qui devient donc un partenaire.

## Axe parentalité attitude

---

### Activités parents-enfants

En 2023, l'Apsar a remporté l'appel à projet REAAP (Réseaux d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents de la CAF) avec renouvellement pour 3 ans.

Les activités qui ont été retenues sont :

- Yoga parents-enfants,
- Pâtisserie créative,
- Spectacle/animation festive parent-enfant,
- Activités parents-bébés.

Les activités parents-enfants sont sources d'échanges. Cela permet aux parents d'avoir un temps dédié avec leur enfant. Les parents verbalisent que ce moment de pause est bénéfique pour eux.

**Activités parents-bébé** : 4 ateliers animés par une intervenante. Très faible fréquentation (voire aucune pour certaines activités). Malgré un tarif attractif, un jour et des horaires habituellement plébiscités par les familles, ces activités n'ont pas trouvé leur public. Plusieurs ateliers ont dû être annulés par manque d'inscrits. Ces activités n'auront donc plus lieu à compter de janvier 2024.

**Éveil et jeux (Janvier-juin)**: Atelier animé par 2 bénévoles habitantes du quartier Roseraie. Entre 10 à 30 personnes chaque samedi. Pendant l'éveil et jeux, les familles discutent entre elles, échangent sur les problématiques parentales et les bonnes idées de sorties... À compter de septembre 2023, au vu de l'usage de cet atelier et afin de faciliter la venue des familles, il a été décidé de proposer mettre en place un fonctionnement équivalent à celui du Tiers Lieu. Cette activité est donc une extension du mode d'accueil du Tiers Lieu où il n'est pas nécessaire d'être adhérent pour participer et utilisé l'espace. (Voir Tiers Lieu chapitre Eveil et Jeux)

**Pâtisserie créative** : Atelier animé par une intervenante. Ce sont 13 adultes et 16 enfants de 2 à 14 ans qui ont profité de ces ateliers. Très appréciés des familles, ces ateliers sont quasiment complets à chaque séance. Il y a une certaine souplesse sur cet atelier (âge, nombre d'enfants par famille...). La seule condition pour maintenir cette souplesse est que chaque parent prenne effectivement en charge son/ses enfant(s) tout au long de l'atelier. Ce sont des enfants de 2 à 14 ans qui participent avec un de leurs parents. Toutes les familles participantes ont fait des retours sur la qualité de l'intervention, l'adaptabilité de l'intervenante et la facilité à réaliser les recettes quel que soit l'âge des enfants (par exemple : glaces, bonbons au caramel mou, cake pop...). Certains parents repartent en disant qu'ils referont à la maison les recettes proposées !

**Yoga enfant puis parent enfant** : atelier animé par une intervenante. Après un an de fonctionnement sous la forme parent-enfant, cette activité a été renouvelée. En effet, même si l'atelier n'est jamais complet, les participants apprécient le fait de partager un moment de détente avec leur enfant hors du domicile et du quotidien. L'intervenante constate que les parents lâchent prise, discutent facilement entre eux même sans se connaître par ailleurs, et ils verbalisent le fait de passer un bon moment avec leur enfant. Même s'il est demandé à au moins un parent par enfant d'être présent, l'intervenante reste souple et lorsque les parents sont indisponibles, elle accueille

l'enfant concerné tout de même (cela reste très ponctuel). Cette souplesse favorise l'assiduité des participants.

### Axe Bien vieillir (ou après la cinquantaine !)

*Les conditions de validation des activités dans le cadre de l'appel à projet de la CARSAT ont été restrictives par rapport à nos conditions d'accueil de nos publics. Ne pouvant pas mettre en place ces conditions sans mettre à mal notre projet, nous n'avons pas renouvelé notre candidature.*

Les ateliers informatiques tels que nous les proposons avant covid ne répondent plus aux besoins de notre territoire (atelier une fois par semaine à jour et horaires fixes). En revanche, l'arrivée d'un médiateur numérique sur le Tiers Lieu, présent en continu du mardi au samedi a renforcé le fait que le besoin d'un accompagnement au numérique était bien existant. En effet personnes souhaitant cet accompagnement voulaient des réponses de façons plus immédiates sans forcément s'inscrire dans la durée (ou alors de très courte durée).

Faute d'inscrits, les ateliers informatiques ont donc été arrêtés en avril 2023 avec orientation des quelques demandes spécifiques vers les ateliers proposés par l'association Roseraie partenaire de l'Apsar. Le médiateur numérique présent dans le Tiers Lieu quant à lui continue de répondre aux besoins d'accompagnement aux démarches en ligne et propose de courtes formations à compter de fin 2023 (voir bilan Médiation numérique ci-dessus).

Cet axe tel qu'il a été proposé ne trouve pas son public. Les plus de 50 ans veulent de la spontanéité, pas d'inscriptions, souvent de la gratuité... Cela s'inscrit plutôt dans un fonctionnement du Tiers Lieu.

## Evénements

---

## Chiffres clés et objectifs des événements



- 8 événements ont été coordonnés par l'Apsar
  - 6 en partenariat avec les acteurs du territoire: La Fête du Court Métrage, La Fête du printemps, De Livres en Livres, Exposcience, la Fête de Quartier, La Grande Rentrée
  - 2 événements initiés et portés par des habitants dans le cadre d'Agir Dans Mon Quartier et soutenu par l'Apsar: Le marché des Savoirs, La Fête Colombienne
- L'Apsar est intervenue en tant que partenaire sur 3 événements: le ciné plein air coordonné par la DASC, un concert techno coordonné par Open air, les 48h de l'Agriculture Urbaine coordonné par le FREDD
- 2 projets habitants soutenus par l'Apsar ; le marché des Savoirs, la Fête Colombienne

---

### Les objectifs des événements s'articule autour d'un axe

- **Vivre ensemble**

- Le centre social à une mission de développement d'événements sur le territoire, il soutient également les initiatives festives portées par des habitants et/ou acteurs professionnels qui partagent les axes du projet social. Le centre social participe également aux événements qui sont portés par les partenaires.

Le centre social à une mission de développement d'événements sur le territoire, il soutient également les initiatives festives portées par des habitants et/ou acteurs professionnels qui partagent les axes du projet social. Le centre social participe également aux événements qui sont portés par les partenaires.

Cette année au total ce sont 11 événements qui ont été mis en place sur le territoire.

- 6 événements ont été coordonnés par l'Apsar en partenariat avec les acteurs du territoire. Au total ce sont 17 partenaires locaux qui ont participé à l'organisation et la mise en œuvre
  - La Fête du Printemps
  - Exposcience
  - Fête du court métrage
  - Partir en Livre
  - La Grande Rentrée
  - Fête de l'Hiver
  - 1 événement coordonné par le Cirasti sous la responsabilité administrative Apsar. Ce sont 23 partenaires qui ont participé à la mise en œuvre de l'Exposcience
- 3 événements coordonnés par des acteurs intervenants sur le territoire en partenariat avec l'Apsar
  - Le ciné plein air coordonné par la DASC (animation socio-culturelle,
  - Un concert techno coordonné par Open air
  - Les 48h de l'Agriculture Urbaine coordonné par le FREDD
- 2 projets habitants soutenus par l'Apsar
  - Le marché des Savoirs
  - La Fête Colombienne

L'impact de l'ensemble de ces événements représente au total

- 2077 passages habitants
- 32 partenaires

## Fête du court métrage,



Chaque année, La Fête du court métrage élabore une programmation officielle - avec le soutien de L'Agence du court métrage - pensée pour valoriser le meilleur du court, s'adresser à tous les âges et publics et mettre en réalisateurs(rices) de demain.

Cette programmation est rendue accessible gratuitement à tout lieu ou personne souhaitant diffuser des programmes de films courts durant la période de l'évènement.

L'Apsar s'est emparé de la proposition pour mettre en place une journée dédiée au court métrage permettant ainsi de faciliter l'accès à des films courts pour faire découvrir ou redécouvrir le film en format court métrage

- Samedi 18 mars la projection d'une dizaine de courts métrages a permis à un public jeune et aux familles, de découvrir dans des conditions de diffusion comme au cinéma

### .Impact

- 60 personnes présentes d'Amouroux et Roseraie
- 35 personnes le matin et 23 l'après-midi.
- 3 nouvelles familles ont découvert le Tiers lieu en venant spécifiquement pour cet événement



## Fête du printemps 2023



Cet événement organisé sous la responsabilité du centre social avait été pensé à partir des idées proposées lors de la coordination locale en 2021. Pour faire suite au projet Fête de Printemps initié en 2022 intitulé l'Art de Bien manger, la campagne à Amouroux, en 2023 il a été question de poursuivre sur la thématique de l'alimentation en lien avec le jardin.

Une fête tout au long de la journée avec des animations : -Memory Association d'images- Jeu grandeur nature -Clef de détermination -Stand dégustation- Petite cantine avec un bar à soupes, bar à jus, bar à thé- Espace éveil et jeux avec un focus d'aménagement autour du jardin- Jeu du troc patate- Produits à déguster...

L'organisation de cette fête a impliqué 4 comités de pilotage composé de 5 partenaires : multi-accueils Amouroux et Plume d'Ange, Maison des familles, Réussite Éducative, MQ Amouroux,

familles, Réussite Éducative, MQ Amouroux,



### Impact

- 299 personnes habitantes d'Amouroux, Roseraie, Bonnefoy.
- Une majorité de familles, couples et des personnes seules de + de 60 ans
- 5 partenaires : multi-accueils Amouroux et Plume d'Ange, Maison des familles, Réussite Éducative, MQ Amouroux,
- Partenariat qui favorise l'interconnaissance et l'initiative
- Mixité sociale et intergénérationnelle
- Sensibilisation autour de l'écologie, l'alimentation, l'agriculture urbaine

## De Livre en Livres dans le cadre de l'appel à projet national Partir en livre

Partir en Livre, c'est quoi ?



• Organisée par le Centre national du livre (CNL) sous l'impulsion du ministère de la Culture depuis 2015, Partir en Livre est la première manifestation qui promeut le plaisir de la lecture auprès des jeunes, sur tout le territoire. Unique en son genre, Partir en Livre sort les livres des étagères pour aller à la rencontre des jeunes publics sur leurs lieux et temps de loisirs, afin de transmettre le plaisir de lire.

• Partir en Livre s'adresse à tous les enfants et les jeunes, de 0 à 18 ans, ainsi qu'à tous ceux qui les accompagnent, en mobilisant sur l'ensemble du territoire :

• Des professionnels sont sollicités ainsi que les structures du territoire : auteurs, illustrateurs, enseignants, documentalistes, libraires, bibliothécaires, éditeurs, éducateurs et animateurs, médiateurs...associations, collectivités territoriales, réseaux de médiathèques et bibliothèques...

Ce projet a été coordonné par le centre social Apsar et administré par l'Apsar. Il s'est déroulé du 22 juin au 23 juillet au Jardin du Bout du Monde

### Les objectifs

- Transmettre le plaisir de lire
- Créer de nouveaux lecteurs
- Soutenir les acteurs du monde du livre
- Montrer que le livre peut être une joie partagée

### Déroulé du 22 juin au 23 juillet

- 22 juin : vernissage exposition idéale maternelles A et B + CLAE B (d'après l'expo idéale d'Hervé Tullet, auteur de livres Jeunesse
- 28 juin : lectures offertes avec Zoiseaux Livres, association intervenante
- 3 juillet : atelier aquarelle avec Cécile Hudrisier, illustratrices
- 8 juillet : journée "événement"
- 17 juillet : bar à poèmes et à histoires avec la bibliothèque nomade
- 21 juillet : contes en théâtre d'ombres par la compagnie Cristaball



## Impact

Les +

- Entre 10 et 30 familles selon les jours.
- Ce qui représente au total 110 personnes
  - Des familles orientées par les structures partenaires en majorité d'Amouroux et Roseraie
  - Présence des 11-13 ans sur la journée événement (venus spécialement pour les ateliers manga)

- 7 partenaires impliqués, la Bibliothèque nomade ville de Toulouse, CLAE Ville de Toulouse et école maternelle Michoun B ,école maternelle Michoun A, AFEV, Maison de Quartier Amouroux.

L'organisation et la communication entre les structures partenaires ont été appréciées. Format flyer à maintenir pour la communication car très adapté pour diffusion auprès des familles.

- Les animations qui ont trouvé leur public :
  - 22 juin : vernissage exposition + livres suspendus.
    - 30 familles présentes. Des familles ont remercié les organisateurs pour la mise en place de cette exposition et de son vernissage. Présence de la librairie Tapage : livres consultés sur place.



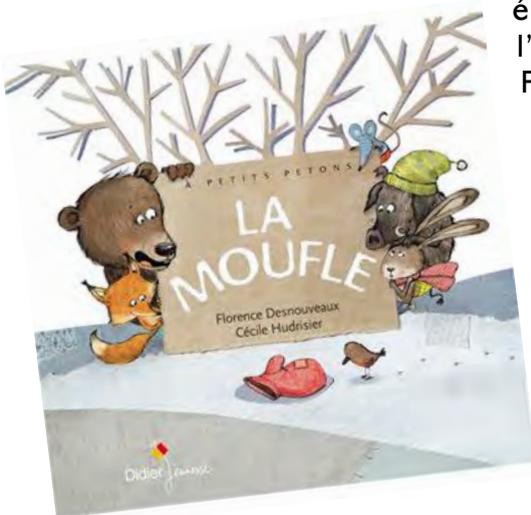


- Pour les livres suspendus : initiative d'une librairie. Le principe : des livres sont accrochés dans des pochettes et restent en accès libre dans les espaces publics.
- 28 juin : lectures offertes avec Zoiseaux Livres.
  - 50 personnes présentes

Installation dans le jardin avec tapis, coussins...qui donne envie de venir !



- 3 juillet : atelier aquarelle avec Cécile Hudrisier.
  - 14 participants (pour 12 places initialement) dont 6 du CLAE élémentaire Michoun. L'intervenante a souligné l'écoute et la participation active des enfants. Présence de la librairie Les passantes



8 juillet (vacances scolaires) :

- Journée "événement". Plusieurs animations proposées (atelier d'écriture avec l'AFEV, chasse aux livres avec la bibliothèque nomade, initiation au dessin de mangas avec Maylis Saubesti - auteure illustratrice - et les ateliers d'Evelyne, fabrication d'un livre à manger avec Gourmandista, escape game avec l'APSAR)



## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023 APSAR

- 10 familles participantes (1 chèque livre de 12€ a été offert à chacune - chèques livres offerts par le CNL). Présence librairie Les passantes.
- 17 juillet (vacances scolaires) : bar à poèmes et à histoires avec la bibliothèque nomade.



- 21 juillet (vacances scolaires) : contes en théâtre d'ombres par la compagnie Cristaball.

- 30 personnes - complet



## Exposcience 2023



Le CIRASTI organise la mise en synergie des acteurs scientifiques sur les Exposciences. Cet événement invite des jeunes de 5 à 25 ans à venir présenter leur projet scientifique sur lequel ils ont travaillé dans le cadre scolaire ou de loisirs. L'apsar est partenaire depuis 2019 dans l'organisation et la logistique.

L'objectif pour le centre social est de

- Mettre en place un événement qualitatif et attractif sur son territoire d'intervention
- Permettre une implantation durable de ce projet, afin d'amener une participation progressive des acteurs locaux intéressés (où qui pourraient l'être), de permettre aux structures locales de s'inscrire dans cette dynamique d'éducation populaire et qualitative.

L'objectif pour le cirasti est de permettre

- Une implantation durable et de se consacrer au développement de son réseau

L'événement a été administré par l'apsar qui en porte la responsabilité. La partie logistique a été portée par le centre social et le projet coordonné par le cirasti.

## Impact

Nombre de partenaires impliqués dans le copil : 15 (19 en 2022)

- Membres associés adhérents au CIRASTI Occitanie :
  - Les Francas Occitanie, Léo Lagrange Sud-Ouest, Les Petits Débrouillards Occitanie, le centre social APSAR et Fablab (co-organisateur Exposcience Occitanie), AFEV, ARESO, DIRE Environnement, FREDD, InCOGnu, MIGADO, Les Maths en Scène, Radio Francas, REF 31
- Partenaires locaux :
  - Maison de Quartier et Accueil Jeunes Amoureux
- Public accueilli
  - **249 personnes** (510 en 2022)
    - **Vendredi 2 juin :**
      - 159 jeunes exposant-e-s de 5 à 23 ans issus des départements Occitanie, d'Allemagne et du Luxembourg
      - 60 élèves visiteurs (2 classes)
- Inauguration
  - 30 personnes avec Claude Grison Marraine 2023, directrice de recherche CNRS, éco-chimiste
- Soirée Astronomie

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023 APSAR

- 35 personnes habitantes du territoire (100 en 2022)
- **Samedi 11 juin :**
  - 150 personnes (185 en 2022) dont plateau radio : 80 personnes

**PROGRAMMATION**

De 24 mai au 7 juin  
Accueil de l'APSAR

**Expositions**  
L'Effet Matilda  
par Femmes&Sciences  
et le CNRS Occitanie-Ouest  
Regards de géomètre  
par Les Maths en Scène

Buvette  
et Foodtruck  
sur place

**Vendredi 2 juin**  
10h-22h30

**10h-12h - STANDS et ATELIERS\***  
Projets scientifiques de jeunes  
(8-25 ans)

**11h - VISITE OFFICIELLE**  
Avec Mme Claude GRISON  
directrice de recherche au CNRS,  
Eco-Chimiste et Mairaine 2023

**PRÉSENTATION OFFICIELLE**  
de 13h30 à 15h30

**14h-18h - ATELIERS\***  
Olympiades du cerveau,  
Fabrication de maisons  
écologiques, de radios ou  
d'origamis, Fobiab,  
Mendeleïev, + de Nature en  
ville et bien d'autres !

**16h-18h - STANDS**  
Projets scientifiques de jeunes  
(8-25 ans)

**16h-21h - ATELIERS et Animations**  
Tout Public  
Graines de Labo,  
Climat Tic Tac, Magie et Illusions,  
Fobiab, Mendeleïev,  
le Plein d'énergie, Quizz Conso  
ou encore le Social Truck !

**18h - FANFARE FET**  
**18h30 - Spectacle**  
**MAGIMATHIQUE**  
à partir de Bana - 1h  
**19h30 - FANFARE FET**

\* à partir de 5 ans - sur réservation

Serge Chevrel,  
planétologue à l'IRAP

20h-21h: REPAS  
avec un·e chercheur·euse

Projections Court-métrages,  
rencontres, animations et bien  
d'autres surprises vous attendent !

**21h-22h30 - SOIRÉE ASTRO**  
avec UPS in Space

www.cirasti-mp.fr

DRATUIT  
Pour toute la famille !  
De 4 à 104 ans !

Logos des partenaires : IRAP, Quai, Cirs, Afev, etc.



## Fête de quartier 2023



### Contexte

Cette fête sollicitée par les acteurs professionnels du territoire est un moyen d'occuper positivement l'espace public, de redonner une image positive du territoire. Les habitants sont également en demande en particulier sur ces périodes de fin d'année scolaire.

Pour la seconde année consécutive la fête a été coordonnée par le centre social et administré par l'apsar en porte la responsabilité

La fête s'est déroulée le samedi 1 juillet 2023 15h-19h. prévu 23h mais suite aux consignes données par la Préfecture (émeutes dans les grandes villes) la fête a eu l'obligation de s'arrêter à 19h

### Objectifs

- Valoriser les activités proposées tout au long de l'année par les structures locales sur le quartier.
- Proposer un moment festif fédérateur et convivial sur le quartier.
- Animations proposées :
  - Démonstrations activités du CABRI, de l'APSAR, et les associations présentes dans Maison de quartier Amouroux, Lido, chorale, atelier d'écriture, judo, danse hip-hop, krav maga, aikido, handidanse, cirque, couture...
  - Activités : maquillage, fabrication et initiation aux balles de jonglage, concours de jongles (foot), toboggan géant, sumos enfants et adultes, couture, grands jeux en bois, espace éveil et jeux
  - Repas sorti du sac : reporté à la grande rentrée (contraintes Préfecture sur les horaires)
  - Concert : reporté à la grande rentrée (contraintes Préfecture sur les horaires)
  - Soirée DJ : annulée (contraintes Préfecture sur les horaires) → non reportée

## Impacts

---

### Les +

- **5 partenaires impliqués** : l'Accueil Jeunes Amoureux, le Club de Prévention Est, CLAE Michoun, la Maison de Quartier Amoureux et le CABRI.
- 200 personnes en majorité des familles du quartier Amoureux et Roseraie et également des familles, d'autres quartiers, venues spécifiquement pour le spectacle du Lido. Des jeunes de 11 à 17 ans qui ont participé aux ateliers couture mis en place par l'association Patchwork

Les autres animations proposées ont amené un autre public en particulier les 11-17 ans sur le concours de jonglage et le sumo,

### Les -

- Peu de filles présentes sauf pour celles amenant leurs petits frères/sœurs à la fête ...
- L'arrêt de la fête à 19h alors qu'il commençait à y avoir du monde. La fin de journée a apporté plus de fraîcheur, les familles sont arrivées à ce moment-là.
- La scène réservée et prévue n'a pas été livrée par les services municipaux (pas prioritaire)





## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023 APSAR

- CAF : 17 personnes pour les missions du service social CAF (retraités et adultes) dont 2 encore en accompagnement aujourd'hui / 7 personnes pour le service prestation : pas de réponse sur place mais diffusion flyer avec numéro de téléphone concerné.
- CD31 : captage du public par l'animation lecture proposée (animation faite par une association partenaire du CD31).
- Associations hébergées à la maison de quartier : très satisfaites, certains arrivés après 17h car non disponibles avant, quelques démos/initiations faites de façon spontanée et qui attirent par ce côté spontané !
- Activités APSAR : 10 inscriptions le jour J. Les habitants viennent prendre de l'information



- Repas sorti du sac avec animation musicale : très investi par les familles. Groupe de musique (Trafiko) adapté et apprécié.



## Décembre solidaire 2023



Le centre social organise cette action pour la 4<sup>ème</sup> fois. L'objectif de cette collecte était de

- Mobiliser les habitants autour d'une initiative locale solidaire durant tout le mois de décembre
- Valoriser la mobilisation des habitants en la rendant visible.
- Fédérer les acteurs du territoire autour de cette action
- En faire bénéficier les habitants les plus précaires, en situation sociale fragile
- Cibler les acteurs qui agissent auprès des publics dits "fragiles" pour qu'ils puissent assurer la distribution des dons

## Impact

### Habitants solidaires

- 21 familles (30 en 2022) sont venues déposer des jeux, jouets, livres en très bon état
- 12 familles d'Amouroux (9 en 2022)
- 7 familles de Roseraie
- 2 d'autres quartiers de Toulouse

### Des partenaires solidaires sont venus déposer des jeux et jouets

- L'association ASPTT
- L'entreprise Sphera

### Résultat de la collecte durant tout le mois de décembre

- 405 jeux, jouets livres offerts (500 en 2022)

### Les partenaires impliqués dans la redistribution : 405 jeux distribués

- Ass. CHRS Entr'aide Protestante Bonnefoy : 15 cadeaux
- Ass. La Traversée : 60 cadeaux
- Ass. Le Touril et dispositif Colibri: 30 cadeaux
- Ass. Espoir : 100 cadeaux
- Recyclerie : 200 dons

## Fête de l'hiver 2023



### Objectif

- Proposer un temps festifs

### Impact

- Partenariat avec la FCPE : Vente de crêpes et chocolat chaud avec bénéfices reversé aux écoles du quartier. Très investi par les familles
- 85 personnes adhérentes
- Spectacle à partir de 2 ans. Retours positifs des familles.

## Evénements portés par les habitants et soutenus par l'Apsar

### Marché savoirs faire

Le samedi 23 septembre



- Une habitante a sollicité l'Apsar pour mettre en valeur les savoirs faire locaux. Ne souhaitant pas se constituer en association tout de suite, elle a souhaité que ce soit l'Apsar qui soit le porteur de l'organisation. Elle a été associée à toute la démarche afin qu'elle puisse porter le projet une fois que son association sera créée.

Les partenaires impliqués

- La FCPE de Michoun pour la vente de crêpes
- Le Cabri avec la chorale

- **Expositions de 20 activités**

- Stands tenus par des habitants d'Amouroux Roseaie
  - Bijoux époxy
  - Bijoux/objet déco./linogravure
  - Céramique et illustrations
  - Gravage sur verre/dessin
  - Dessin/Peinture/Manga
  - Illustration peinture aquarelle
  - Peinture/Lino/Création
  - Dessin
  - Crochet/Tissus/Peinture
  - Collectif: création en tissu
  - Couture
  - Collage
  - Décoration bougies, vaisselle
  - Patchwork et couture (mais moi ce n'est pas sur)
  - Friperie a prix libre
  - Réparation de vélo
- Chorale du Cabri
- Musiciens
- Les parents d'élèves : vente de crêpes

### Impact

- 150 personnes
- Les habitants qui tenaient les stands ont été satisfaits de la journée.

## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023 APSAR

- Convivialité, création de liens et d'échanges.
- Parents d'élèves ont vendu toute leurs crêpes.
- Chorale et musique qualitative.
- Le réparateur de vélo, habitant du quartier, entrepreneur, gratuité des réparations sur la journée.



## Fête Colombienne



Une habitante du quartier a sollicité l'APSAR pour la mise en place d'une fête pour mettre en valeur la culture colombienne. L'APSAR a été l'organisateur, soutien dans la mise en œuvre et a assuré l'accompagnement dans le cadre du dispositif Agir Dans mon Quartier. L'habitante a soutenu son projet devant la Direction de l'animation Territoriale (DAT) et des habitants qui composent le comité de pilotage et a obtenu le financement sollicité Déroulé de la journée Samedi 21 octobre 15h-19h

- Lecture
- Dégustation d'Empanadas et agua panela
- Diffusion d'un documentaire « Comment naît l'eau »
- Musique

### Impact

Au total, 70 personnes présentes dont 39 personnes d'Amouroux (19 adultes et 20 enfants) les autres personnes venaient d'autres quartiers

### Retour des habitants

- « Bonne ambiance, chaleureuse »
- « C'est chouette de découvrir d'autres cultures. »
- « Les empanadas, c'est une tuerie »
- « L'agua panela, c'est une vraie comme chez moi » une habitante issue de la culture mexicaine, habitante d'Amouroux





## Événement organisés par des acteurs du territoire, l'Apsar est partenaire



### Ciné plein air

- Projet coordonné par la Dasc.

L'Apsar a été partenaire sur cet événement pour assurer la diffusion des supports de communication et sur la tenue du bar avant la projection



### Impact

- Partenaires impliqués : club de prévention, Accueil Jeunes, Maison de Quartier Amouroux, Apsar
  - Cette action en plus des autres participe à l'interconnaissance et permet la construction de la relation de confiance entre les acteurs du territoire
- Choix d'une sélection de films >vote par les habitants. Shaun le mouton
- Présence de 200 personnes des quartiers Amouroux, Roseraie et Bonnefoy (250 en 2022)
- Affichage 140 affiches dans les résidences Amouroux 1 et 2. Affichage fait par l'association les Voisins du Potager (habitante du quartier) et le Club de prévention.

## 48h de l'agriculture urbaine en avril



○ Événement organisé par le Fredd et Partageons les jardins le 29 avril dans le jardin du Bout du Monde, Maison de Quartier et dans le Tiers Lieu de l'Apsar

- L'Apsar a assuré l'accueil : Installation du bar, service eau aromatisée, café, thé tisane, espace de lecture sur l'agriculture, plantation urbaine, bibliothèque et petite restauration (tartines végétariennes/ salade et tartines sucrées) Démonstration de fabrication de pain à la machine à pain avec farine de l'association Vrac



### Impact

- Présence de + de 400 personnes issues du territoire et également d'autres quartiers toulousains et hors Toulouse



- **Présence des acteurs associés**
  - Le FRedd : diffusion film
  - Les voisins du Potager : graines et plantation
  - Macadam garden : Champignon
  - Sol Violette : Monnaie locale
  - Proportion : Jeu de rôle
  - Dire : Plantes sauvages
  - Ecofertile > bombe de graine, atelier compost
  - Kokopeli: graines
  - MES Occitanie
  - Enseiht: sol fertile
  - Ferme aquaponique

- Puis la présence de DJ Lebuho DJ So wuz, DJ Lazärr jusqu'à
- food truck La boussole, plats végétarien



## Open air en.

---

Pour la seconde année l'association Open Spot a sollicité certains acteurs du territoire : le club de prévention, l'Accueil jeunes, La Maison de Quartier Amouroux et l'Apsar. Programmation House, Hip Hop, Electro, Techno. Bar et Foodtruck



- L'Apsar a assuré l'accueil jusqu'à 16h: Installation du bar, café, thé tisane, et petite restauration (tartines végétariennes/ salade et tartines sucrées)

## Impact

---

- Fête dédiée pour des Toulousains hors territoire Amouroux Roseraie.
- Nombre de personnes sur site NC
- 20 habitants du quartier environ

## Accueil de Loisirs, Mercredi et Vacances

---

# Chiffres clés et objectifs Accueil De Loisirs 6-12 ans



Le CLAE est géré par la fédération Léo Lagrange depuis septembre 2023. L'ADL mercredi a été associé au CLAE et offre ainsi une continuité dans l'offre globale du CLAE. Il a été décidé de transférer l'ADL mercredi à Léo Lagrange dès septembre 2023.

Pour l'Accueil de Loisirs Vacances, bien que 2022 ait été marquée par la baisse des effectifs sur l'ADL vacances, 2023 semble inverser la tendance à partir des vacances de printemps.

La baisse en 2023 s'explique par la fermeture de l'accueil de Loisirs en août. En effet il y a une faible demande durant cette période de l'été. La majorité des familles partent en vacances et n'expriment pas le besoin de mode de garde durant cette période de l'été.

## Objectifs

### Axes principaux

- AUTONOMIE PARTICIPATION ACTIVE / PRISE DE RESPONSABILITÉS
- ACCÈS À LA LECTURE
- COOPÉRATION
- AMÉNAGEMENT DES ESPACES
- AXE SPÉCIFIQUE "ENFANTS dits DIFFICILES"

## ADL MERCREDIS

### Les effectifs

Nombre enfants	JANVIER À JUILLET	SEPTEMBRE À DÉCEMBRE
Moyenne 2022	Présences : 51 (Réservations : 68)	Présences : 49 (Réservations : 59)
Moyenne 2023	Présences : 44 (Réservations : 60)	xxx
Comparatif	-14%	xxx

À la rentrée scolaire 2022-2023, le taux d'encadrement annoncé par la SDJES en janvier 2022 a été appliqué. Les animateurs démissionnaires n'ont donc pas été remplacés. L'équipe est maintenant de 1 directrice + 3 animateurs (-2 animateurs par rapport à l'année précédente). Cela complexifie la prise en charge des enfants (1 adulte pour 18 enfants) car les groupes sont plus importants. Par ailleurs, on remarque que plus les groupes sont importants et plus le nombre de conflits augmentent créant des difficultés supplémentaires pour l'équipe. À cela s'ajoutent les enfants avec des troubles du comportement ou des handicaps qui sont accueillis dans le cadre de l'inclusion (scolarisation à l'élémentaire Michoun) mais qui se sentent mieux dans de petits groupes qu'il est difficile de mettre en place au vu du taux d'encadrement légal.

Les effectifs continuent de baisser d'année en année. Les familles disent qu'elles n'inscrivent plus leur enfant au centre de loisirs car elles ont trouvé un autre mode de garde, les horaires ne leurs conviennent plus (départ des enfants possible uniquement à partir de 16h30).

Par ailleurs, le CLAE est géré par la fédération Léo Lagrange depuis septembre 2023. L'adl mercredi doit être associé au clae et offre ainsi une continuité dans l'offre global du clae (rh, péda, orga...).

Ainsi, il a été décidé de transférer l'ADL mercredi à Léo Lagrange dès septembre 2023.

## ADL VACANCES

### Les effectifs

Nombre enfants	HIVER	PRINTEMPS	JUILLET	AOÛT	AUTOMNE
2023	Prés moy : 22 (42 enfants)	Prés moy : 21 (38 enfants)	Prés moy : 21 (41 enfants)	xxx	Prés moy : 26 (43 enfants)

Nombre enfants	COLO APPRENANTE	MINI SÉJOUR JUILLET	MINI SÉJOUR AOÛT
2023	20 enfants (10 au 14/07)	xxx	xxx

### Total en journées

	Hiver	Printemps	Été	Automne	TOTAL
Présences journée	Journée	Journée	Journée	Journée	
2023	237	227	326 juil. + 100 colo apprenante	278	1168

## PARTICIPATION ACTIVE / PRISE DE RESPONSABILITÉS

---

→ impact sur le public : des enfants impliqués dans l'organisation du centre de loisirs. Ainsi, les enfants sont acteurs de leurs vacances, ils deviennent en quelque sorte les organisateurs. Ils disent apprécier ce fonctionnement et l'équipe constate un plus grand respect des différentes tâches effectuées lorsque les enfants eux-mêmes les ont effectuées auparavant (par exemple ranger la salle en fin d'animation, passer le balai ou encore ramasser les verres pour les laver).

## ACCÈS À LA LECTURE

---

→ impact sur le public : un temps inscrit dans les habitudes car mis en place depuis plusieurs années, enfants à l'écoute des histoires (certains amènent leur propre livre pour lire) ou vont à la découverte de nouveaux livres de façon autonome (pour les 6-8 ans). Plus difficile pour les plus grands qui eux sont à la recherche d'autres activités plus dynamiques et voient la lecture comme un temps obligatoire ennuyeux... l'équipe doit faire preuve de persuasion et de motivation pour réussir à les motiver.

## COOPÉRATION

---

→ impact sur le public : il n'est pas toujours naturel de s'entraider pour les enfants. La compétition est prioritaire. Même si pendant le jeu la coopération est indispensable, les enfants essaient d'abord en individuel et pense à la coopération plutôt lorsqu'elle est suggérée par les animateurs.

## AMÉNAGEMENT DES ESPACES

---

→ impact sur le public : utilisation des espaces de façon autonome même si besoin d'être canalisés par les animateurs pour ranger après utilisation et éviter les débordements. Retours positifs des enfants sur ces aménagements.

## AXE SPÉCIFIQUE "ENFANTS dit DIFFICILES"

---

Un stagiaire éducateur spécialisé a été présent durant les vacances scolaires. Il avait pour mission de mettre en place un projet spécifique d'accueil pour les enfants dits "difficiles" (qu'ils aient une notification MDPH ou pas) afin de leur permettre d'être accueillis dans de bonnes conditions et en toute sécurité pour eux (et pour les autres !). Cela a permis de gérer un enfant qui pouvait être parfois violent avec les autres en le prenant seul pour l'aider à se calmer lorsque cela était nécessaire pour ensuite lui permettre de réintégrer le groupe avec des objectifs à tenir dans son comportement. Cette personne ayant quitté l'APSAR fin août 2023, et n'ayant pas de sureffectif aux vacances d'automne 2023, nous n'avons pas pu maintenir ce projet tel quel en fin d'année.

Cette période de vacances a été marquée par une présence plus importante d'enfants avec notification MDPH (5 dont 4 présents quasiment tous les jours alors que nous

avons rarement plus de 2 enfants ponctuellement pendant les vacances jusqu'à présent) et des troubles du comportement qui auraient nécessité la présence d'une AVL.

→ impact sur le public : apaisement des enfants en crise (et des autres qui se sentent plus en sécurité lors des crises) jusqu'aux vacances d'été. Pour les vacances d'automne, beaucoup de conflits à gérer avec les enfants porteurs de handicap ce qui a mis en difficulté l'équipe à plusieurs reprises car aucun n'est formé à l'accueil de ce type de public. La Mairie a été sollicitée pour trouver une solution si cela devait se reproduire aux prochaines vacances.



## Thématiques et actions concrètes

À compter des vacances d'automne 2023, l'accent a été mis sur le côté "vacances, loisirs, détente, plaisir" avec un rythme de journée adapté aux envies des enfants sur le moment avec des animations le plus possible en-dehors de l'enceinte de l'école élémentaire Michoun.

### 1. Hiver 2023

Thématique : "les animaux fantastiques"

Moments forts : sortie Halle de la machine, création d'animaux fantastiques, jeu de piste.



### 2. Printemps 2023

Thématique : "l'univers du Far West"

Moments forts : déguisements, sortie équitation, initiation au tir à l'arc.

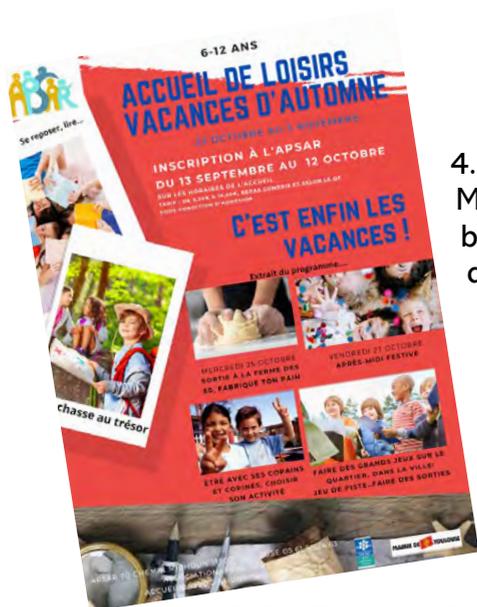


### 3. Juillet 2023

Thématique : "climat et environnement, agissons !"

Moments forts : des sorties baignade, animations scientifiques (dispositif espace dans ma ville).





## 4. Automne 2022

Moments forts : sortie à la ferme de 50 (fabrication de beurre et de pain, visite de la ferme), déguisements, fête d'Halloween.

## COLO APPRENANTE

Labellisation "colo apprenante" par la SDJES pour un séjour d'une semaine au lac de la Thésauque (Mongear, 31).

Thématique : environnement (course d'orientation, découverte faune et flore...)

Renforcement scolaire : français (création d'un carnet de voyage).

Public visé : enfants du CP au CM2 dont le QF des parents est inférieur à 1500. Priorité aux enfants accompagnés par des travailleurs sociaux ou en difficultés scolaires (mais, pour des raisons de mixité visée, le séjour ne leur est pas réservé). Nécessité d'un accompagnement des équipes enseignantes pour communiquer avec les familles et motiver les plus en difficultés.

Participants : 20 enfants, aucun accompagné par un travailleur social.

→ impact sur le public : plaisir d'être ensemble (verbalisé par les enfants), investissement dans les différentes animations même s'il n'y a pas de progrès notables sur les renforcements scolaires (temps trop court pour en voir les effets)

## Coordination de Territoire

---

## Coordination de territoire : chiffres clés



En 2023, 3 réunions de coordinations locales de territoire qui ont réunis l'ensembles des acteurs du territoire, Pour les réunions de coordination opérationnelle des événements locaux, ce qui représente 18 réunions de comité de pilotage pour l'ensemble des événements. Au total ce sont 21 réunions

Au total ce sont 30 acteurs du territoire qui ont participé aux différentes réunions locales.

Une dynamique locale qui se poursuit depuis 2023

Une dynamique qui participe à la mixité, au lien entre les habitants

Des conditions qui amènent à la participation des habitants, jeunes, adultes, séniors.

Une implication des acteurs du territoire

Une démarche et une cohérence de communication en construction

---

### 4 axes

- Mise en place d'un ou des événements
- La communication
- La participation
- Une coordination de Veille de Territoire

En 2023, 3 réunions de coordinations locales de territoire qui ont réunis l'ensemble des acteurs du territoire.

Les réunions de coordination avec une dimension plus opérationnelle pour la mise en place des événements locaux, représente 18 réunions de comité de pilotage.

Au total ce sont 21 réunions

Au total ce sont 30 acteurs du territoire ont participé aux différentes coordinations. Ils sont issus de :

- 7 structures de la Ville de Toulouse
  - Accueil jeunes
  - Club de prévention
  - Réussite Educative
  - Crèches
  - DASC Maison de Quartier
  - Bibliothèque Nomade
  - CLSPD ( Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance)
  - DAT (Direction de l'Animation Territoriale)
- 11 associations
  - La Maison des Familles
  - Le Cabri
  - Roseraie
  - Equinoxe Groupe Vocal
  - Ma Bibliothèque d'Objets
  - Maison des Familles
  - AFEV
  - Crèche Plume d'Ange
  - Clae Francas
  - Atelier d'Evelyne
  - La Traversée
- 3 écoles Education Nationale
- La CAF
- La MDS Bonnefoy

**La première réunion** de coordination locale de territoire en janvier 2023 a réuni 22 partenaires locaux avec comme ordre du jour

### • La communication locale

En synthèse l'émergence des sites internet puis plus récemment des réseaux sociaux, n'a pas rendu obsolètes les autres médias publics. L'affichage locale, le journal puis les sites internet restent les usages en tête des sondages (voir CR)

**La seconde réunion de coordination** de territoire a réuni 15 partenaires avec

comme ordre du jour l'actualité de chacun pour l'été et la rentrée 2023 et la présentation d'un support de communication à valider présentant l'ensemble des évènements à venir pour une diffusion locale (Voir CR)



La troisième réunion de coordination de territoire a réuni 26 partenaires locaux avec comme ordre du jour (voir CR)

- Actualités vie locale : ambiance sur le territoire
- Présentation synthétique des bilans et impact des événements mise en œuvre en partenariat
- Perspectives 2023-2024

Pour les réunions de coordination opérationnelle qui assure le suivi et les conditions de mise en œuvre des événements, au total 18 réunions (23 en 2022). Ce sont au total 4 événements qui ont été coordonnés par l'Apsar (voir chapitre concerné)

- Fête de quartier
- Fête du printemps
- De Livre en Livre
- La Grande Rentrée

## Impact

- Une dynamique locale qui se poursuit depuis 2023
- Une dynamique qui participe à la mixité, au lien entre les habitants
- Des conditions qui amènent à la participation des habitants, jeunes, adultes, seniors.
- Une implication des acteurs du territoire à poursuivre
- Une démarche et une cohérence de communication en construction

## Le partenariat

---

## Le Partenariat : chiffres clés et types de partenariat



- Les structures adhérentes sont au nombre de 15. Elles ont accès aux salles, aux matériels mis à disposition et à la photocopieuse du Centre social
- Ce sont 11 projets (Voir événements) qui ont été mis en oeuvre en partenariat
- Au total 32 partenaires participent aux actions coordonnées par le centre social
- Dans le cadre des comités de pilotage des 8 événements ce sont 18 réunions qui ont eu lieu pour assurer la mise en oeuvre des événements. Pour la coordination de territoire ce sont 3 réunions de travail qui ont eu lieu sur l'année 2023

### 3 types de partenariat

- Partenariat de moyens
- Partenariat de projets avec des acteurs institutionnels et/ou associatifs
- Partenariat de gouvernance
  - Comité de suivi
  - Groupe de travail (coordination de territoire,)

## Partenariat de moyens

---

- Prêt de salles, matériels, et photocopies pour les partenaires adhérents
  - Mise à disposition à disposition 3 salles
    - La salle avec cuisine et son matériel
    - La salle polyvalente
    - Salle Bricolage
  - Le matériel mis a disposition
    - Barnum 6x6m
    - Barnum 3x3m
    - 12 Grilles d'exposition
    - Vidéo projecteur et écran
    - Sono micro
    - Enceinte Bluetooth

### Ce sont 15 structures qui ont bénéficié des prêts de salle et de matériel

1. L'association des Parents d'élèves Michoun,
2. Cirasti
3. Ma Bibliothèque d'Objets
4. Le Comité du Pays d'Oc Scrabble,
5. La Coopérative Scolaire Ecole Michoun,
6. France Horizon,
7. Le Cabri,
8. Les Ateliers d'Evelyne,
9. Les Petits Frères des Pauvres,
10. Syndicat de Copropriété Amouroux 2,
11. Syndicat des copropriétés Résidence d'Arles,
12. Surcouf
13. Zorro et Compagnie
14. Le Clae Francas
15. Multi accueil Amouroux

## Le partenariat de projet,

---

- Tous les événements sauf la Fête de l'Hiver (voir chapitre événements).  
Ce qui fait au total 32 partenaires. Certains partenaires participent aux comités de pilotage de plusieurs événements
1. L'association des Parents d'élèves Michoun,
  2. Cirasti
  3. Ma Bibliothèque d'Objets
  4. Le Comité du Pays d'Oc Scrabble,
  5. La Coopérative Scolaire Ecole Michoun,
  6. France Horizon,
  7. Le Cabri,
  8. Les Ateliers d'Evelyne,
  9. Les Petits Frères des Pauvres,
  10. Syndicat de Copropriété Amouroux 2,
  11. Syndicat des copropriétés Résidence d'Arles,

- 12.Surcouf,
- 13.Zorro et Compagnie
- 14.Le Clae Francas
- 15.Multiaccueil Amouroux
- 16.Plume d'ange
- 17.Maison des familles
- 18.Réussite éduc
- 19.MQ
- 20.Biblioth Nom
- 21.Clae mater B
- 22.Clae mater A
- 23.Clae Primaire
- 24.Ecole primaire
- 25.Ecole mater A
- 26.Ecole Mater B
- 27.AFEV
- 28.Accueil jeunes
- 29.Club de prévention
- 30.Mission locale
- 31.CAF
- 32.MDS

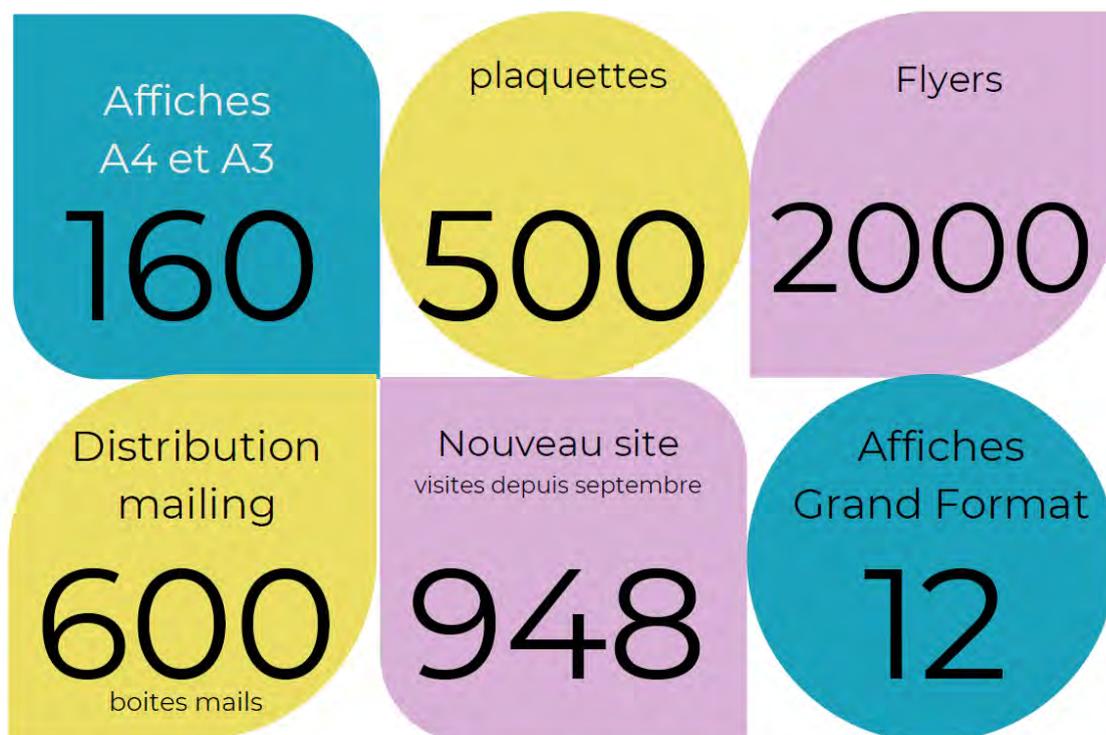
- Ma Bibliothèque d'Objet utilisatrice de la salle de bricolage entrepose le matériel loué par leurs adhérents. Ce sont au total 45 adhérents de MBO qui sont passés par l'Apsar pour venir récupérer du matériel (shampouineuse, barbecue, karcher...)

## La Communication

---

---

## La communication : chiffres clés et objectifs



Lorsque les abonnés reçoivent la newsletter, ils signalent qu'elle est agréable à lire. Le bouche à oreille et les grandes affiches restent le moyen actuel le plus efficace pour informer les habitants.

Les affiches "grand format" est le support de communication le plus utilisé comme moyen d'information par les habitants.

Les retours sont positifs : lisible, attractif et informatif

---

### Objectifs

- Rendre visible et faire connaître les actions de l'APSAR
- Informer les habitants sur ce qui se passe sur le territoire

## La Newsletter APSAR

Elle est adressée chaque mois aux personnes qui expriment le souhait de la recevoir La newsletter est distribuée à 600 boîtes mail.

- En moyenne 60% d'ouverture

## La plaquette d'information, flyers et affiches A4 et A3 des activités de l'APSAR

Diffusion de 500 plaquettes, plus de 2000 flyers, 150 affiches A4 et 60 affiches A3

- Diffusion auprès des acteurs du territoire
- Lors des événements
- Lors du passage du public à l'accueil

**Contact, information, horaires**  
79 avenue Michoux  
33000 Toulouse  
05.63.24.65  
association@apsar.org  
https://www.association-apsar.org/

Toutes les activités sont gratuites à l'adhésion 10€ par famille par l'accueil, événements.

**Horaires**  
Heures d'été du lundi au jeudi 9h30 à 15h  
Vendredi 11h30 à 15h  
Samedi 10h à 12h et 15h-18h  
Heures d'hiver du lundi au jeudi 9h30 à 16h  
Vendredi 11h30 à 15h  
Samedi 10h à 12h et 15h-18h

**Comment s'y rendre**

**APSAR**  
● Un Tiers-lieu  
● Des Activités  
● Un Fablab  
● Des Événements

POUR TOUS

**UN TIERS-LIEU**  
Un accueil toute l'année, tous les jours du lundi au samedi  
Espace de travail (WiFi)  
Espace bar sans alcool  
Espace salon  
Espace jeux Parent-Enfant  
Restauration libre (micro onde à disposition)  
Petite collation

**Accès aux droits**  
Accompagnement dans vos démarches administratives (aide à la rédaction, démarches en ligne)  
Actualité concernant vos droits  
Recherche de réponses et du bon interlocuteur dans vos démarches  
Le lundi 10h-12h30 et 13h30-17h  
mardi, mercredi de 10h à 17h30 et le jeudi de 13h30 à 19h sur rendez-vous. Venez sur place ou contactez l'accueil

**UN FABLAB Pédagogique & Médiation numérique**  
7 axes d'activités:  
1. Fabrication numérique: Concevoir, fabriquer, réparer des objets, réaliser un programme informatique, coder, orienteurs, machines outils disponibles.  
2. Fabrication électronique: Créer un objet à partir de composants électroniques (robots...)  
3. Réparation d'ordinateur: apprendre à réparer votre ordinateur.  
4. Usage des écrans, tablettes, téléphones, quels réseaux, quels usages (application, logiciels, réseaux sociaux...)  
5. Appareil sur le bouton "on": maîtriser les outils de partage (mail, drive, transfert), visioconférence... comment rester en contact avec sa communauté (famille, ami-e-s, professionnels...)  
6. Accès à mes droits à l'heure de la dématérialisation. Apprendre à utiliser les plateformes pour remplir les documents administratifs (CAF, Canisat, préfecture, impôts, Anah...)  
7. Utilisation de logiciels d'aménagement intérieur, extérieur, savoir faire un plan, avec un logiciel, pour aménager une maison, un jardin, un bureau et le partager

**L'ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE DU CP à LA TERMINALE**  
COMMENT ÇA MARCHE ?  
3 FOIS PAR SEMAINE SCOLAIRES  
UN TEMPS D'AIDE AUX DEVOIRS  
STAGES DE PRÉPARATION AUX EXAMENS (REVUE ET BREVET...)

**ACTIVITÉS PROPOSÉES PAR NOS PARTENAIRES À L'APSAR**  
Ma Bibliothèque d'Objets  
L'outil de médiation priorisé de chez vous à des tarifs abordables (Brevets, permis, blanchis...)  
Un service rapide de location (voiture...)  
Un choix très varié dans un catalogue qui évolue toutes les semaines  
Admission d'un an à 5€  
6 jours pour utiliser le matériel (à partir de 1 an) à la semaine, clair et abordable (classement...)  
Un point relais à proximité pour retirer les objets  
La possibilité de récupérer et retourner les objets quand on veut dans les 6 jours (charge location pour votre utilisation en toute tranquillité)

**Les activités**  
Parent-jeu  
Annuel de Noël vacances 6-12 ans  
Accompagnement Sésame CP-Terminal  
Ateliers

**PARENT-ENFANT**  
Mardi 14 septembre 14h-16h  
Mardi 14 septembre 16h-18h  
Mardi 14 septembre 18h-20h

**ENFANT 6-12 ans LES VACANCES**  
Accueil de Loisirs  
21 séances, inscription au bimestre: 114€, 174€ (33€)  
Le mardi de 14h30 à 16h30 à l'accueil de l'APSAR

**ADULTE**  
Gymnastique Sport et santé  
33 séances 165€  
Le mardi de 14h30 à 16h30  
Atelier couture  
21 séances, inscription au bimestre: 114€, 174€ (33€)  
Le mardi de 14h30 à 16h30 à l'accueil de l'APSAR

## Les affiches « Grand Format »

- Un support chaque mois soit 12 supports sur l'année
- 4 reproductions pour chaque mois afficher autour de l'APSAR
  - C'est le support de communication le plus utilisé comme moyen d'information par les habitants. Les retours sont positifs : lisible, attractif et informatif



## Le site de l'APSAR

Le site a changé d'hébergeur en septembre 2023. Un nouveau site a vu le jour avec un



nouveau mode de navigation. Depuis septembre ce sont 948 visites et interactions qui sont signalés, ce qui représente une moyenne de 150 visites par mois



## La Participation

---

# La participation : les chiffres clés et objectifs



En 2023 il y a eu des formes et des démarches très différentes suivant le cadre dans lequel la participation s'est inscrite.

La participation s'est retrouvée dans les actions menées entre habitants, entre habitants et les salariées de l'Apsar comme idée d'actions formelles ou informelles

Par ailleurs, la participation nécessite du temps et ceci à différents niveaux et différents domaines

·La mise en réseau des acteurs permet d'optimiser la participation des habitants

Cette question de la participation pose aussi la question de l'inscription de la participation dans la durée. Il faut garder à l'esprit la lourdeur générée par certaines formes de participation. Cela peut générer de l'essoufflement voir de la démobilisation de la part des habitants. Il est important de trouver un équilibre entre maintenir le désir des habitants d'être dans une dynamique participative et de faire aboutir un projet jusqu'au bout. Les équipes de l'Apsar sont amenés à jouer ce rôle de facilitateur d'initiatives sans faire à la place des habitants mais de repérer là où il est nécessaire d'accompagner la conduite de mise en œuvre d'un projet.

La participation ne peut être possible que dans un temps donné.

## Les niveaux de la participation

- Niveau 1 : Communication, information, pour savoir et faire savoir
- Niveau 2 : Ecoute et captation
- Niveau 3 : consultation et restitution des avis recueillis, pour savoir et faire savoir
- Niveau 4 : co-construction et évaluation de projet, engagement bénévole dans la réalisation d'une action
- Niveau 5 : responsabilité dans les instances décisionnelles (gouvernance)

## Bénévoles qui participent de manière continue

- ✓ 10 habitants bénévoles qui participent aux actions portées par le Tiers lieu
  - Accueil, animation, décoration, rangement, installation
- ✓ Un groupe d'habitant régulièrement présent dans le Tiers Lieu prennent des initiatives, impulsent des idées, prennent part aux idées d'aménagement de l'espace intérieur et extérieur, participent à la décoration intérieure, font des réparations du matériel cassé, invitent de nouvelles personnes à venir découvrir le lieu, préparent des gâteaux en cuisine ou en rapportent pour le goûter ou à d'autres occasions, se chargent d'arroser les plantations du petit jardin.
- ✓ Certains habitants sont actifs sur « La Petite Cantine ». Ils participent à la composition du menu, apportent leurs idées dans la décoration pour le jour J, Préparent en cuisine et font le service
- ✓ Des ateliers manuels qui émergent lors de moment informel (crochets, collages...). Les habitants se donnent rendez-vous et fabriquent
- ✓ Régulièrement avant la fermeture 1 ou 2 habitants participent au rangement intérieur et extérieur du Tiers Lieu
- ✓ Participation régulière à la préparation en cuisine et au service pour la Petite Restauration et à l'accueil

Aucune obligation, tout se fait par plaisir de partager et d'être ensemble. Ces espaces deviennent de véritable moment convivial et de lien. Ces habitants sont à l'Apsar « comme à la maison ».

## Bénévoles engagés dans des activités régulières

- **En totalité ce sont 3 actions qui sont animées par des bénévoles habitants** (voir chapitres dédiées)
  - Ateliers parents enfants Eveil et Jeux (espace 0-4 ans)
  - Le club Scrabble
  - Atelier d'écriture

## Bénévoles qui participent ponctuellement

- **Des événements ou les habitants s'impliquent ponctuellement** (voir chapitres dédiées)
  - Décembre solidaire
  - Fête du Printemps
  - Fête de quartier
  - Grande rentrée

## Des dons

Il est à noter une forme de participation par le biais des dons. Dons de jeux, jouets lors de décembre solidaire, également tout au long de l'année : dons de plantes pour le jardin, de tissus pour les ateliers couture, des albums jeunesse pour l'espace lecture...

## Bénévoles engagés dans la mise en place d'événements

- **2 habitantes qui ont mis en place 2 événements soutenus par l'Apsar** (voir chapitre dédiés)

## Bénévoles engagés dans la gouvernance

- **9 bénévoles habitants qui sont impliqués dans le Conseil d'administration de l'Apsar**

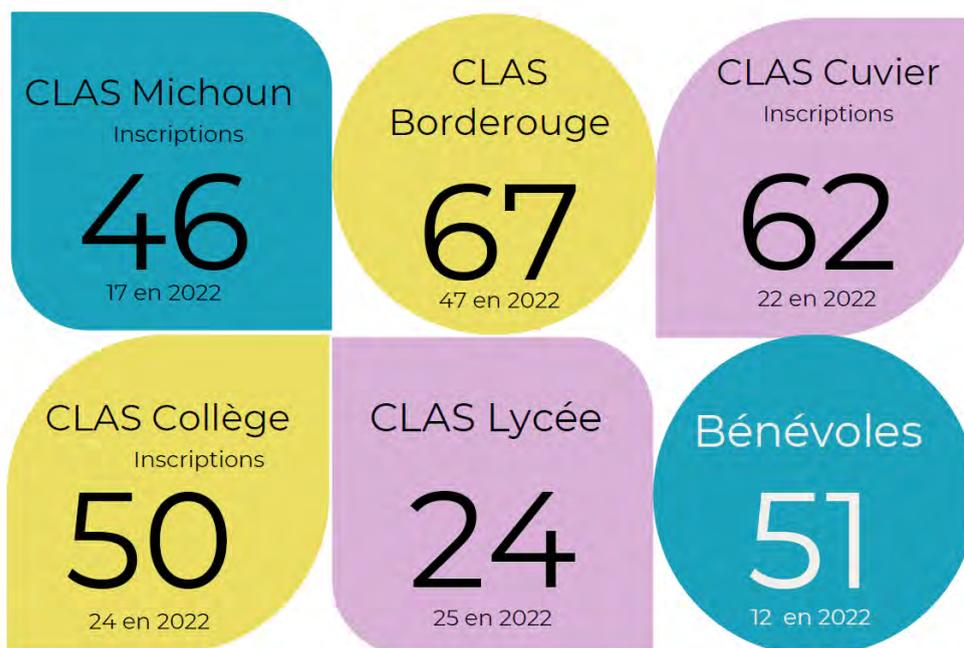
# Le CLAS

---

Contrat local d'accompagnement à la Scolarité

---

# Le CLAS (Contrat Locaux de l'Accompagnement Scolaire : chiffres clés et objectif



·Le travail initié fin d'année 2022 a porté ses fruits avec de fortes augmentations d'effectifs en élémentaire et une progression au collège. L'effectif du lycée stagne.  
La recherche de bénévole a également porté ses fruits avec la présence de 51 bénévoles.  
Ce sont 12 partenaires impliqués dans les actions du clas.  
Les établissements scolaires jouent leur rôle d'orientation des familles vers le dispositif CLAS.  
Les familles sont satisfaites de l'accompagnement proposé.

---

## Objectifs

### Axes principaux

- AIDE AUX DEVOIRS et OUVERTURE CULTURELLE
- PARENTALITE

## Objectifs

---

### AIDE AUX DEVOIRS et OUVERTURE CULTURELLE

Prévenir l'illettrisme en agissant dès le plus jeune âge pour avoir un impact dès le début du collège (goût et le plaisir de la lecture, création par l'écriture, concrétisation des apprentissages mathématiques).

Accueillir les enfants dans un cadre bienveillant et sécurisant leur permettant de (re)prendre confiance en eux tout en gagnant en autonomie.

Adapter l'accompagnement de chaque enfant en fonction de ses propres besoins favorisant ainsi l'égalité des chances.

Utiliser des techniques "détournées" pour (re)donner le plaisir d'apprendre aux enfants. Privilégier les situations d'échanges et de débats pour permettre aux enfants d'acquérir une certaine ouverture d'esprit (curiosité des enfants sur le monde qui les entoure).

Permettre à chacun de développer son esprit créatif grâce à un projet d'ouverture culturelle valorisant.

Favoriser les activités de coopération entre pairs dès l'élémentaire pour que l'entraide soit naturelle ensuite (créations, expérimentations et défis collectifs).

Faciliter les transitions lors des changements d'établissement pour les enfants et pour les parents (élémentaire-collège-lycée)

### PARENTALITÉ

Objectifs :

Faciliter les transitions lors des changements d'établissement pour les enfants et pour les parents (élémentaire-collège-lycée)

Favoriser la continuité éducative avec les différents acteurs éducatifs présents autour de l'enfant en travaillant en complémentarité et en partenariat avec eux (parents, enseignants, éducateur, orthophoniste...).

Impliquer les parents dans l'accompagnement scolaire de leur enfant (formalisation engagement de la famille au CLAS, séances "CLAS ouvert aux parents", partage d'astuces et outils d'accompagnement aux devoirs à la maison).

## CLAS

L'Apsar intervient dans plusieurs quartiers de Toulouse :

- CLAS Amouroux : école élémentaire Michoun
- CLAS Croix Daurade : école élémentaire Cuvier, collège Hubertine Auclert et lycée Raymond Naves
- CLAS Borderouge : écoles élémentaires Jean Zay et Borderouge Nord

L'Apsar a signé une convention de partenariat avec tous les établissements, leurs élèves sont donc prioritaires pour s'inscrire au CLAS APSAR et s'il reste des places, nous pouvons accueillir d'autres enfants fréquentant d'autres établissements scolaires.

- 2023 a été une année compliquée pour le CLAS Michoun, collège et lycée car l'animatrice référente a démissionné en janvier. Se sont alors succédé 2 stagiaires éducateurs spécialisés qui avaient de l'expérience en accompagnement scolaire mais il a fallu adapter les séances à leur emploi du temps en alternance. Plusieurs séances ont dû être annulées et le projet d'ouverture culturelle a été revu à minima. Le projet a été maintenu malgré tout mais cela a eu un impact sur le suivi des familles.
- L'Apsar a recruté une animatrice référente pour ce poste en novembre 2023. La rentrée du CLAS a été gérée exclusivement par l'animatrice référente du CLAS Croix Daurade-Borderouge pour l'ensemble des établissements scolaires.

## Les effectifs

- Au total ce sont **197 élèves du CP à la Terminale** qui sont accueillis

CLAS Michoun	CP	CE1	CE2	CM1	CM2	Total (24 places)
Janvier à juin 2023	4	1	2	5	3	15 enfants
Sept à déc. 2023	10	3	6	8	4	31 enfants
Total inscrits 2023 Dont réinscriptions	14 0	4 0	8 1	13 3	7 2	46 inscriptions dont 40 enfants différents (17 en 2022) +135%

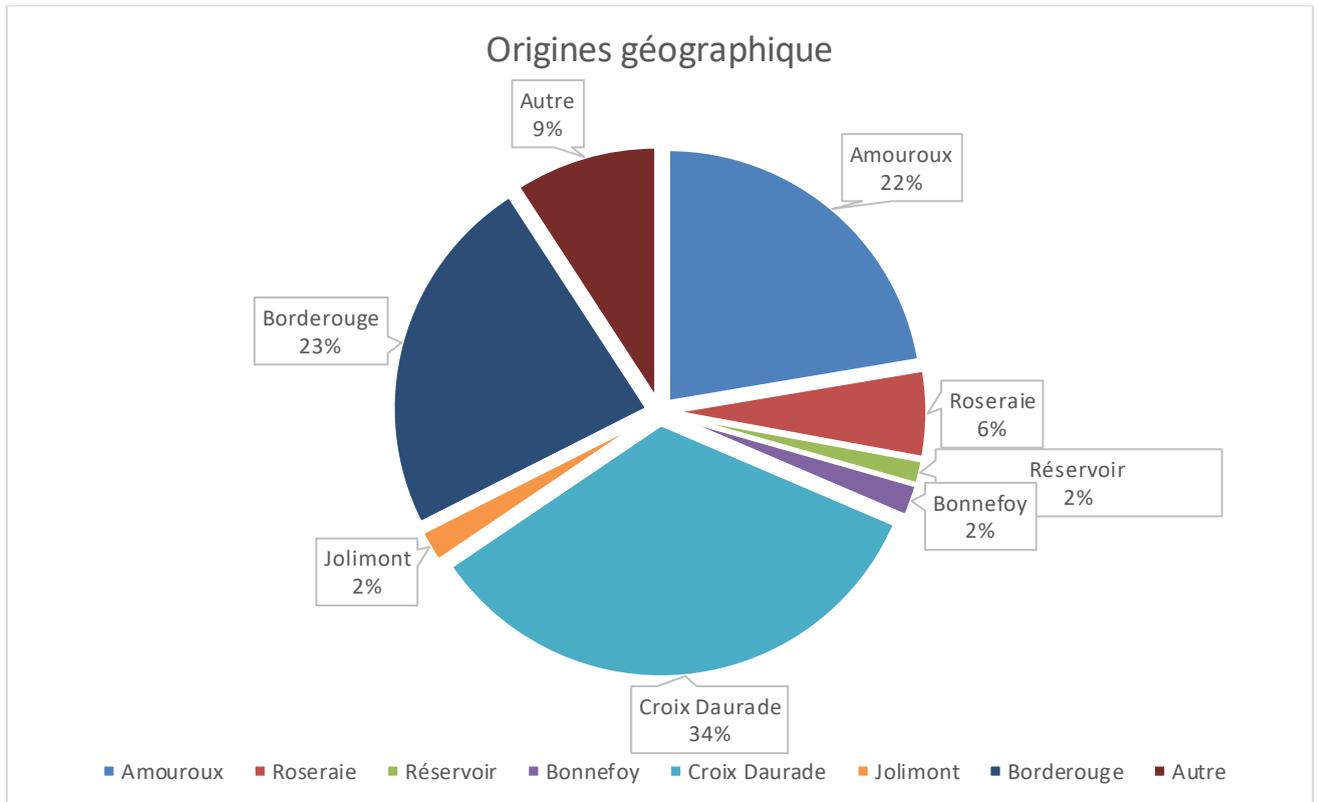
CLAS Cuvier	CP	CE1	CE2	CM1	CM2	Total (32 places)
Janvier à juin 2023	7	4	2	6	6	25 enfants
Sept à déc. 2023	6	8	7	5	9	35 enfants
Total inscrits 2023 Dont réinscriptions	13 5	12 5	9 2	11 2	15 3	62 inscriptions Dont 48 enfants différents (28 en 2022) +71%

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023 APSAR

CLAS Borderouge (écoles Jean Zay + Borderouge Nord)	CP	CE1	CE2	CM1	CM2	total (36 places)
Janvier à juin 2023	3	8	9	0	8	28 enfants
Sept à déc. 2023	6	7	6	6	4	29 enfants
Total inscrits 2023 Dont réinscriptions	9	15 3	15 4	6 2	12 1	67 inscriptions 47 enfants différents (31 en 2022) +52%

CLAS collège	6e	5e	4e	3e	total (36 places)
Janvier à juin 2023	9	6	6	2	23 enfants
Sept à déc. 2023	13	5	5	4	27 enfants
Total inscrits 2023 Dont réinscriptions	22 6	11 1	11 2	6	50 inscriptions 41 enfants différents (24 en 2022) +71%

CLAS lycée	2nde	1ère	Terminale	total (24 places)
Janvier à juin 2023	7	4	1	12 enfants
Sept à déc. 2023	3	5	4	12 enfants
Total inscrits 2023 Dont réinscriptions	10	9 2	5 1	24 inscriptions 21 enfants différents (25 en 2022) -16%



## Impact global

- Le travail initié fin d'année 2022 a porté ses fruits avec de fortes augmentations d'effectifs en élémentaire et une progression au collège. L'effectif du lycée stagne.
- Élémentaire :
  - Familles satisfaites de l'accompagnement proposé. De plus en plus de demandes d'aide aux devoirs. Les établissements scolaires jouent leur rôle d'orientation des familles vers le dispositif CLAS.
  - 28 reconductions d'inscriptions en septembre 2023 (37%) sur 76 inscrits en juin 2023
  - 48 arrêts car : CLAS non adapté (autisme, 1), site trop loin (2), désaccord avec l'équipe de l'APSAR (2), absentéisme (3), les enfants n'ont plus besoin (2), problème de transport (3), prise en charge des devoirs par un parent (3), déménagement (1), inscription au CABRI (place disponible avant APSAR, 1), pas de nouvelles à la rentrée 2023-24 (30).
- Collège :
  - Parents et enfants en demande principalement d'aide aux devoirs.
  - 9 reconductions d'inscriptions en septembre 2023 (38%) sur 24 inscrits en juin 2023

- 15 arrêts : emploi du temps est trop chargé (1), CLAS trop loin du domicile (4), inscription en doublon au CABRI (2), 8 n'ont pas donné de nouvelles pour la rentrée 2023-2024
- Lycée :
  - Parents et enfants en demande exclusive d'aide aux devoirs .
  - 3 reconductions d'inscriptions en septembre 2023 (12%) sur 25 inscrits en juin 2023
  - 22 arrêts car : trop loin du domicile (2) et 19 n'ont pas donné de nouvelles pour la rentrée 2023-2024

### → impact sur le public scolaire :

- Progression scolaire de la plupart des enfants/jeunes accueillis observée par les animatrices référentes et verbalisée par les parents et les enseignants
  - 43 enfants d'élémentaire sur 95 enfants de Croix Daurade-Borderouge.
  - Domaines de progression : assiduité, lecture, résultats scolaires, autonomie. Pour 9 enfants, il nous a même été signalé qu'ils avaient pris de l'avance en lecture !
- Élémentaires peu motivés par le projet d'ouverture culturelle, effets non visibles encore à ce jour.
- Collégiens : certains très intéressés ont rédigé des textes avant de venir à la seconde séance. Cela leur a permis de prendre confiance en eux, de réfléchir à la syntaxe, de faire des choix dans les mots...
- Lycéens : aucun intérêt pour le projet d'ouverture culturelle (moqueries même lors de la première séance). Ils ont verbalisé le fait qu'ils ne viendraient pas aux séances d'ouverture culturelle puisqu'ils ont d'autres priorités et notamment le BAC à préparer.
- **Stage de préparation au brevet / au BAC** : de la rentrée des vacances de printemps jusqu'à la semaine avant le dernier examen en juin. Au programme : révisions, quizz, trucs et astuces, méthodes pour apprendre à se concentrer et à se détendre ...
  - Impact : faible effectif (moins de 10) mais investissement des jeunes dans la préparation des examens (aucun absentéisme). Stress au dernier moment car les jeunes n'ont pas suffisamment travaillé au cours de l'année et ils ont la pression des épreuves finales.

### LA PARENTALITE axe central dans le CLAS

L'accompagnement des familles s'organise comme suit :

- Signature d'un contrat d'engagement + d'une charte du vivre ensemble à l'inscription au CLAS
- Échange d'outils, d'astuces pour l'accompagnement scolaire de l'enfant
- Possibilité pour les parents de participer à certaines séances de CLAS
- Aide à la compréhension de courriers en lien avec la scolarité
- Disponibilité pour accompagner la famille à un rendez-vous lié à la scolarité si nécessaire

- Appels aux parents en cas d'absence injustifiée ou de comportement inadapté de leur enfant (pouvant aller jusqu'à l'exclusion définitive et notamment, en cas de 3 absences non prévenues, l'enfant n'est plus accompagné au CLAS, 1 famille concernée)
- Orientation vers des partenaires en fonction des besoins

Ce mode d'accompagnement permet de créer une relation de confiance et d'agir sur l'axe parentalité en impliquant systématiquement les familles dans l'accompagnement de leur enfant.

### Impact sur les familles :

---

- 25 familles impliquées (sur 75 familles de Croix Daurade-Borderouge.
- Domaines d'implication : demande de retour à la fin de la séance CLAS (comment cela s'est passé, devoirs restant à faire, progression),
- Présents aux rencontres avec les enseignants, suivi des devoirs à la maison des jeunes plus réguliers et plus investis lorsque les parents sont impliqués,
- Engagement des parents pris à la légère pour certaines familles (pas de réponse aux appels, absence aux rendez-vous - environ une dizaine de familles), pas de participation aux séances ouvertes aux parents.

### PARTENARIAT

- **Le réseau des acteurs CLAS du territoire**
  - Il regroupe Le Cabri, l'Afev et l'APSAR puisque ce sont les 3 associations présentent sur notre territoire d'intervention CLAS. Ce réseau s'organise avec deux réunions dans l'année : en octobre pour faire un point sur la rentrée et en juin-juillet pour faire le bilan de l'année et présenter l'année suivante. Dans l'année, des liens persistent : participation à des projets communs sur le territoire (la grande rentrée, la fête de quartier, de livre en livreS), orientation de familles en liste d'attente ou en fonction du type d'accompagnement nécessaire pour l'enfant, vérification des inscriptions dans chaque structure pour éviter les doublons et permettre ainsi l'accompagnement d'un maximum d'enfants ainsi que de laisser du temps libre aux enfants accompagnés dans leur semaine (si un enfant est inscrit au CABRI et à l'APSAR, il a CLAS 4 soirs par semaine !).

### Impact sur les partenaires :

---

- 12 partenaires au total impliqués dans les actions du dispositif Clas
  - Coordination Clas : 2 partenaires : le Cabri et l'AFEV
  - Orientation des familles : 3 partenaires : Le PIJ, La Réussite Educative, la Maison des Adolescents
  - Ressource bénévole : 1 partenaire : Toulouse Business school
  - Etablissement scolaire : 6 partenaires
- Meilleure interconnaissance des acteurs du territoire, amélioration de la communication auprès des établissements scolaires communs, mise en cohérence des actions de chaque acteur CLAS sur le territoire.

### Les établissements scolaires

- Le partenariat avec les établissements scolaires inclut :

- Des réunions de suivi avec chaque établissement scolaire (en début et fin d'année scolaire) pour remettre en place et évaluer le partenariat, définir des objectifs de travail au CLAS
- La communication sur nos actions avec les professionnels de ces établissements
- L'orientation d'élèves par les enseignants (plus ou moins marqué en fonction des établissements)
- Mise à dispositions de salles pour les séances de CLAS lorsqu'il n'y a pas de salles disponibles à proximité des écoles concernées par le CLAS
- La participation aux conseils de classe des jeunes du CLAS au collège (en stand-bye depuis le Covid)

L'APSAR accueille les enfants/jeunes principalement issus de 5 établissements scolaires:

Établissement	Nombre de places	Convention école	Niveaux CLAS	Nombres inscrits suite à repérage enseignant	Convention CLAE
Élémentaire Michoun	24	Signée	CP à CM2	?	Signée
Élémentaire Cuvier	32	Signée	CP à CM2	16 inscrits sur 20 F. de repérage	Signée Très bonne relation : orientation familles CLAS
Élémentaire Jean Zay	36 (Répartie avec Borderouge)	Signée	CP à CM2	12 inscrits sur 24 F. de repérage	Signée Invitation aux événements spéciaux type fête de Noël
élémentaire Borderouge Nord	36 (répartie avec J.Zay)	Signée	CP à CM2	17 inscrits sur 20 F. de repérage	signée pas de relation de confiance
collège Hubertine Auclert	36	Signée	6e à 3e	0 F. de repérage 5 orientations par professeur	XXX
lycée Raymond Naves	24	Signée	2nde à terminale	0 F. de repérage 0 orientation professeur	XXX

## Impact lié au conventionnement

- Élémentaire Michoun / suite aux nombreuses sollicitations des familles les années précédentes car le CABRI était très vite complet, l'Apsar accueille désormais les enfants du CP au CM2.
- Difficultés à rencontrer les enseignants (problème de compatibilité d'emploi du temps référent CLAS/enseignants).
- Collège Hubertine Auclert / La période Covid a été une période où la direction du collège avait d'autres priorités que le partenariat avec l'APSAR pour le CLAS. Mis à part la convention signée, le partenariat est quasiment inexistant (plus de fiches de repérage en raison de la confidentialité des données, plus d'invitation aux conseils de classe car la direction oublie systématiquement de nous envoyer

l'invitation). À la rentrée scolaire 2023-2024, c'est un nouveau Principal qui est arrivé : nous n'avons pas encore réussi à le rencontrer.

- Lycée Raymond Naves / convention signée chaque année mais aucun partenariat. L'Apsar n'a jamais réussi à rencontrer le chef d'établissement ces dernières années, aucune orientation vers le CLAS de la part de l'établissement. Cependant, fin 2023, l'animatrice référente a été contactée par les CPE, après avoir sollicité l'établissement, pour échanger sur 3 élèves.
- Les chefs d'établissements et/ou les enseignants des écoles élémentaires orientent les familles et s'assurent la plupart du temps que les familles ont bien fait la démarche jusqu'à l'APSAR. À Borderouge Nord notamment, la directrice d'école demande régulièrement le nombre de places restantes pour orienter de nouvelles familles et s'assure de la présence de ceux qui sont inscrits.

### Les autres partenaires locaux

- Nous avons les partenaires vers qui nous orientons les familles en fonction des besoins repérés (**Maison des Adolescents, Réussite Éducative...**). 1 famille orientée vers la Réussite Éducative en 2023
- Partenariat avec le PIJ pour accompagner les familles sur les questions d'orientation post collège et post BAC.
- Un partenaire source de bénévoles : Toulouse Business School. Chaque année, dans le cadre de leur service civil, les étudiants de première année doivent faire 50h de bénévolat dans une association de leur choix. Nous sommes l'une de ces associations partenaires.

### ACCOMPAGNATEURS CLAS BÉNÉVOLES

- De janvier à juin 2023 :
  - 55 demandes de bénévolat (certains changent d'avis ensuite à cause de la distance ou d'une incompatibilité d'emploi du temps avec le CLAS)
  - 19 bénévoles actifs
    - 12 étudiants, 2 actifs, 3 retraités, 1 chômeur, 1 sans emploi (demandeur d'asile) plus grand investissement en termes de temps de la part des étudiants pour qui les heures de bénévolat sont obligatoires dans leur cursus et des retraités.
- De septembre à décembre 2023
  - 97 demandes de bénévolat (certains changent d'avis ensuite à cause de la distance ou d'une incompatibilité d'emploi du temps avec le CLAS)
  - 32 bénévoles actifs (dont 3 inscrits à TBS school et 7 en Service National Universel)
    - 21 étudiants, 5 actifs, 5 retraités, 1 sans emploi
- Plus grand investissement en termes de temps de la part des étudiants pour qui les heures de bénévolat sont obligatoires dans leur cursus et des retraités. Cette année, nous accueillons plus de jeunes en SNU en mettant une annonce directement sur la plateforme dédiée.
- Absentéisme des bénévoles assez récurrent cette année (au moins 1 bénévole absent à chaque séance sans explication autre que "je serai absent").

- Les bénévoles expriment le fait qu'ils viennent pour faire de l'aide aux devoirs et rien de plus. Ils ne sont pas forcément intéressés par le projet d'ouverture culturelle (et n'en voient pas l'intérêt !) sauf s'ils sont clairement positionnés dessus dès leur arrivée au CLAS (mais cela ne fonctionne qu'avec les étudiants).

# Le FABLAB

---

## Fablab : chiffres clés et objectifs



Le Fablab n'arrive toujours pas à trouver son public. On comptabilise 6 adhésions sur 2023 ( 11 en 2022)

L'adhésion à l'Apsar est familiale, donc une adhésion pour plusieurs personnes. Certaines familles passent au Fablab par curiosité, pour échanger mais sans jamais adhérer.

Toutes les personnes comptabilisées ne sont pas toutes de véritables utilisateurs. Dans public touché il est comptabilisé par exemple des personnes qui viennent une fois ou deux et que l'on ne revoit plus

L'implantation du Fablab ne facilite pas l'accès du public du territoire. Malgré des supports de communication, la captation du public reste difficile

Le nombre de public touché augmente lorsque le Fablab participe à des actions sur 1 ou 2 journées hors les murs.

---

### Objectifs

- Accompagner les publics dans leurs démarches en rapport avec le do it yourself numérique
- Solliciter des dispositifs facilitant l'accès aux écoles et aux autres structures
- Poursuivre le partenariat avec les acteurs du territoire d'intervention
- Faire des propositions adaptées aux programmes de l'EN pour faciliter les interventions dans les établissements scolaires
- Poursuivre l'Aller-vers comme en 2022

**Public touché au FABLAB**

- Au total ce sont 81 personnes qui sont venues au Fablab (90 en 2022)
- 11 adhésions familiales

	Nbr. hommes		Nbr. femmes		TOTAL	
	QPV	Hors QPV	QPV	Hors QPV	QPV	Hors QPV
0 - 10 ans (révolus)	15	0	7	0		
11 - 15 ans (révolus)	3	5	4	0		
16 - 25 ans (révolus)	1	7	0	4		
26 - 59 ans (révolus)	3	6	12	3		
60 ans et plus	2	3	3	2		
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>9</b>	<b>51</b>	<b>30</b>

**Public touché hors Fablab-AllerVers 210 personnes**

- ✓ Exposcience 2 journées en juin
- ✓ Fête de la Science (fdf) 1 journée

	Nbr. hommes		Nbr. femmes		TOTAL	
	QPV	Hors QPV	QPV	Hors QPV	QPV	Hors QPV
11 - 15 ans (révolus)	25(exposcience) + 20 (fdf)		20 (exposcience)+ 15 (fdf)	20 (exposcience) + 20 (fdf)	80	40
16 - 25 ans (révolus)	4 (fdf)	15 (exposcience) + 10 (fdf)	8 (fdf)	10 (exposcience) + 8 (fdf)	12	43
26 - 59 ans (révolus)	15 (fdf)		20 (fdf)		35	
60 ans et plus						
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>25</b>	<b>63</b>	<b>58</b>	<b>127</b>	<b>83</b>

**Prestations portées par le Fablab 199 élèves scolarisés en primaire**

	Nbr. hommes		Nbr. femmes		TOTAL	
	QPV	Hors QPV	QPV	Hors QPV	QPV	Hors QPV
0 - 10 ans (révolus)	15 élèves école primaire Juncasse	84 élèves	16 élèves école primaire Juncasse)	84 élèves	31	168

Le Fablab a été sollicité par la fédération Léo Lagrange afin d'intervenir dans le cadre du Pass Culture de l'Education Nationale.

## Impacts

---

- **Des demandes d'accompagnement sur les compétences numériques de base**
- Des demandes des habitants de l'immeuble à proximité du Fablab sur le dépannage informatique (pc, smartphones).
- **Lien intergénérationnel important** : enfants, adolescents, adultes personnes âgées souvent présents sur un même créneau
- Les usagers du fablab participent en moyenne sur deux ouvertures consécutives (ouvert le mardi, mercredi, vendredi et samedi de 17h à 20h)
- **Développement du goût pour la réparation et la fabrication do it yourself**, changement d'attitude envers les appareils électroniques/électriques (plus de réparation, moins de déchets et de consommation)
- Prise de conscience par rapport aux opportunités de transformer/ détourner des objets au fablab
- **Développement de compétences numériques avancées** (programmation, logique computationnelle, etc.)
- Prise de conscience des possibilités offertes par le fablab en termes de soft skills (créativité, goût pour l'expérimentation...)
- **Ouverture à l'univers des tiers lieux / fablabs** pour un public éloigné des espaces du faire (public allophone)
- Participation de deux jeunes en dehors des activités proposées au fablab, sur la **fête des familles** du mois de septembre 2023
- **Découverte des machines cnc** avec un projet de création d'horloge interactive,
- **Découverte de l'impression 3D** via un projet de création de personnages manga (impression en plusieurs parties).
- Travail important autour de la réparation d'objets électriques/électroniques.
- **Le groupe de jeunes "vélo chargeur" s'approprient le Fablab** comme un espace partagé dédié au travail en autonomie. Ils souhaitent développer un système de recharge d'appareils électroniques (smartphone, tablettes, etc.) alimenté par un vélo. Le groupe a commencé à travailler au projet en septembre 2023, ils comptent achever la mission d'ici février 2024, à ce moment ils auront l'opportunité de proposer un atelier pratique autour de ces découvertes à l'APSAR. Possibilité pour le groupe de s'inscrire à l'Exposcience 2024
- **Pour la 4ème édition de la Nuit de Makers, le 7 octobre 2023**, le Fablab la Gloire a proposé une activité autour du capteur de rythme cardiaque dans ses locaux. Les participants ont pu programmer le capteur le soir de l'événement. 5 personnes ont participé à l'activité.

## Exposcience Occitanie 2023

---

- Les participants ont pu toucher à la conception assistée par ordinateur afin de créer leur propre sticker transférable. Celui-ci a ensuite été

imprimé sur des t-shirts à l'aide d'une presse à chaud. Les participants internationaux du groupe du Cirasti (environ 10 personnes de luxembourg, Allemagne et Pologne) ont également pu participer à l'atelier et découvrir la cao et la découpe vinyle.

### Graine de Labo avec Léo Lagrange :

- Dans le cadre du Pass Culture de l'Éducation Nationale, Léo Lagrange a sollicité le Fablab pour assurer des interventions numériques. Dans ce cadre les élèves ont participé à des activités autour de la réalité augmentée, le dessin vectoriel, la fabrication numérique, ils ont construit une bougie électrique, pour cela ils ont découpé les composants à la découpe laser puis ils ont assemblé un circuit électrique à partir d'une pile, une led et du scotch conducteur.
- Les élèves étaient âgés entre 6 et 10 ans.
- Il s'agissait également de permettre aux élèves de découvrir le Roselab qui est le plus grand fablab de Toulouse et un des plus grands fablabs en France.

