

EFFETS SOCIAUX ET URBAINS DE AUBERGE MARSEILLAISE



EFFETS INDIVIDUELS

LIEN SOCIAL

Des interactions sociales ont été observées entre différents publics :

- visiteur·euse·s grand public
- voisin·e·s du quartier
- acteur·rice·s du quartier
- publics en difficulté
- personnes travaillant sur le site
- bénévoles

Ces échanges ont été constatés :





- dans la vie du projet, lors d'évènements grand public, lors de temps spécifiques organisés pour favoriser les rencontres entre ces publics et lors d'activités avec des publics dédiés

Ces rencontres ont lieu .

L'objectif du projet est entre autre de décroisonner le travail social et de créer du lien entre les personnes hébergées, l'équipe et les visiteurs/bénévoles.

SANTÉ

Des changements significatifs dans les conditions physiques, sociales et psychiques des bénéficiaires du projet ont été observées. Certaines personnes ont fait part/ont paru :



- en meilleure santé physique ou psychique
- se sentir mieux dans leurs relations avec les autres
- d'une plus grande confiance en eux
- certains personnes se d'une augmentation de leur niveau de vie
- certains personnes se d'un inconfort
- certains personnes se d'un stress ou de conflits

Rétablissement des personnes hébergées au cours de leur temps à l'Auberge.

INSERTION PROFESSIONNELLE

Les actions de formation, d'accompagnement à la création d'activité ou à l'emploi ont bénéficiées à 5 personnes et ont permis à certaines personnes **des certificats ou diplômes ont été obtenus et des personnes en difficulté chez qui vous avez observé une nouvelle confiance**



Personne hébergés en formation, aide à la recherche d'emploi.

CAPACITÉ À AGIR

Des nouveaux projets ou actions (atelier, évènement, marché, ...) imprévus **non** ont émergés.

-.



EFFETS COLLECTIFS





SOLIDARITÉ

Des échanges, dons ou mutualisations de :

- **petits services** et de **compétences** et de **biens** ont été observés entre **publics en difficulté**

Garde d'enfants entre résidentes, échange de biens (vêtements, nourriture...).



RÉSEAU DE PERSONNES

La création de réseaux de personnes **communautaire** a été observée entre **publics en difficulté**

Entraide des personnes au sein d'une communauté.



SENTIMENT D'INCLUSION OU D'EXCLUSION

Il a été observé que **certaines personnes se sont fédérées autour du lieu**

Difficile d'ouvrir le lieu plus souvent au voisinage et de maintenir la fonction principale du lieu qui celle de proposer un lieu de répit pour les personnes hébergées.



ÉGALITÉ FEMMES/HOMMES

Concernant l'équipe de gestion et animation du lieu et les publics, **plus de femmes que d'hommes sont présent.e.s.**

Concernant les dirigeants, **autant de femmes que d'hommes sont présent.e.s.**

Hébergement réservé aux femmes.



EFFETS SUR LE QUARTIER ET LE TERRITOIRE

ENTRETIEN DES ESPACES

Le projet a permis d'améliorer **création d'un jardin, mixité dans quartier**

Le projet est installé dans un zone résidentielle pas du tout fréquentée par les personnes hébergées.

SERVICES PUBLICS ET DE PROXIMITÉ

Le projet n'a rien changé dans la gestion urbaine des espaces existants par les services des collectivités ou de leurs partenaires (ramassage des ordures,

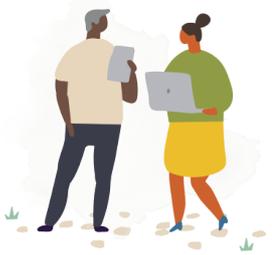




propreté, entretien, sécurité...).

Le projet a permis de répondre à des besoins sociaux urgents du territoire
création de places d'hébergement d'urgence

| *70 places d'hébergement créées et accompagnement médico-social.*



INNOVATION PUBLIQUE

La collaboration avec les partenaires publics et privés a permis d'améliorer ou expérimenter de nouveaux modes de faire.

| *Coopération entre les acteurs du social plutôt que mise en concurrence.*