

EFFETS SOCIAUX ET URBAINS DE LA CONCIERGERIE PARTICIPATIVE



EFFETS INDIVIDUELS

LIEN SOCIAL

Des interactions sociales ont été observées entre différents publics :

- voisin·e·s du quartier
- visiteur·euse·s grand public
- acteur·rice·s du quartier
- publics en difficulté

Ces échanges ont été constatés :

- dans la vie du projet, lors de temps spécifiques organisés pour favoriser les rencontres entre ces publics, lors d'évènements grand public et lors d'activités avec des publics dédiés





Ces rencontres ont lieu .

Rencontre entre habitant·es et partenaires lors d'évènements conviviaux gratuits : apéro, soirée galette, crêpes avec les co-responsables du lieu en temps que m Echange de vision autour de la rédaction d'une charte du vivre ensemble d'une communauté numérique de quartier. Rencontre quotidienne de ...

[Lire la suite](#)

SANTÉ

Des changements significatifs dans les conditions physiques, sociales et psychiques des bénéficiaires du projet ont été observées. Certaines personnes ont fait part/ont paru :

- **en meilleure santé physique ou psychique**
- **se sentir mieux dans leurs relations avec les autres**
- **d'une plus grande confiance en eux**

Une dame âgée de 80 ans ou encore une jeune active de 30 ans sortie d'une longue dépression, souffrant toutes deux d'isolement, participent régulièrement aux évènements conviviaux organisés par le lieu. Leur timidité respective font place progressivement à une ouverture vers les autres au point de l. ...

[Lire la suite](#)

CAPACITÉ À AGIR

Entre 2/3 actions par mois environ (initiation gratuite, formation gestes premiers secours, club habitant·es, etc.) nouveaux projets ou actions (atelier, évènement, marché, ...) imprévus **portés par des bénévoles ou des personnes fréquentant régulièrement le lieu** ont émergés.

Club habitant : entre 2 à 3 réunions par mois. Club lecture, club ciné, club jeux de société, club de musiciens, clubs motos Formation gestions premier secours : 1 fois par mois dispensé par un habitant pompier de Paris. A prix libre. Petit déj créatif : 1 fois par mois. Chacun·e ramène ce qu'il ...

[Lire la suite](#)

EFFETS COLLECTIFS





SOLIDARITÉ

Des échanges, dons ou mutualisations de :

- **petits services** et de **compétences** et de **biens** ont été observés entre :
- **voisin·e·s du quartier**
- **acteur·rice·s du quartier**
- **publics en difficulté**

Le tiers-lieu gère une communauté numérique de quartier subdivisé en différents canaux de conversation : - coin troc, don, vente d'objets mobiliers et immobiliers (habits, meubles, location et vente d'appartements, etc.) - échanges de services entre voisins : besoin et proposition d'un outil, d'un ...

[Lire la suite](#)

RÉSEAU DE PERSONNES

La création de réseaux de personnes **autour d'un besoin commun** ou d'une **envie** a été observée entre **voisin·e·s du quartier**

Réseaux d'habitant·es de même nationalité qui se regroupent pour échanger dans leur langue et culture d'origine. Réseaux des parents d'élèves des deux écoles du quartier qui échangent autour de la parentalité ou des projets pour les écoles.

SENTIMENT D'INCLUSION OU D'EXCLUSION

Il a été observé que **certaines personnes se sont fédérées autour du lieu**

La présence du tiers-lieu et la communauté numérique qui y est lié, crée un sentiment d'appartenance à un voisinage de quartier, à un effet "village" dans un contexte urbain récent, dense et à la programmation mixte.

ÉGALITÉ FEMMES/HOMMES

Concernant l'équipe de gestion et animation du lieu et les dirigeants, **plus de femmes que d'hommes sont présent.e.s.**

Concernant les publics, **moins de femmes que d'hommes sont présent.e.s.**

Répartition hommes / femmes différentes en fonction de la nature de l'activité et des horaires : > autour du bien-être et de la santé mentale : majorité de femmes > cours d'échecs ou œnologie : majorité d'hommes > cours pour enfants avec parents : équilibre hommes/femmes. Majorité de femmes à la s

...

[Lire la suite](#)

EFFETS SUR LE QUARTIER ET LE TERRITOIRE

ENTRETIEN DES ESPACES

Le projet a permis d'améliorer :

- **l'accessibilité des espaces à tou.te.s et le respect des espaces par les usagers et l'attractivité des espaces**

Le tiers-lieu et sa communauté numérique ont permis : - un sentiment d'appartenance au quartier et de sécurité - un lieu sans étiquette "social" ou "coffee shop pour bobos" accessible à tous·tes grâce aux services proposés et à la programmation variée. - la mise en place d'outils pour faciliter au. ...

[Lire la suite](#)



SERVICES PUBLICS ET DE PROXIMITÉ

Le projet a permis d'améliorer la gestion urbaine par les services des collectivités ou de leurs partenaires (ramassage des ordures, propreté, entretien, sécurité...).

Le projet a permis de répondre à des besoins sociaux urgents du territoire :

- **services de proximité**
- **espaces de convivialité ou de rencontres attentifs aux minorités**
- **pratique artistique et culturelle**
- **locaux d'activité**

Depuis la création de l'éco-quartier Seine-Ouest, le tiers-lieu offre un relai de services et de programmation aux habitant·es, éloignés du centre-bourg, qui n'ont pas accès aux équipements et services publics du centre-bourg. Services : réception de colis, garde de clés, point d'information, réc. ...

[Lire la suite](#)



INNOVATION PUBLIQUE

La collaboration avec les partenaires publics et privés a permis d'améliorer ou d'expérimenter de nouveaux modes de faire.

La collaboration sur une phase d'étude, puis Assistance à Maitrise d'Usage avec un partenaire privé (promoteur- aménageur) a permis de l'engager davantage dans la création de lieux qui créent des liens : tiers-lieu collaboratif, résidence intergénérationnel, etc.



