

# EFFETS SOCIAUX ET URBAINS DE LA VOISINERIE DE WAZEMMES



## EFFETS INDIVIDUELS

### LIEN SOCIAL

Des interactions sociales ont été observées entre différents publics :

- visiteur·euse·s grand public
- voisin·e·s du quartier
- acteur·rice·s du quartier
- publics en difficulté
- personnes travaillant sur le site
- bénévoles

Ces échanges ont été constatés :





- dans la vie quotidienne du projet, lors d'évènements grand public, lors d'activités avec des publics dédiés et lors de temps spécifiques organisés pour favoriser les rencontres entre ces publics

Ces rencontres ont lieu **au quotidien**.

| *les personnes âgées du quartier viennent prendre le café.*

## SANTÉ



Des changements significatifs dans les conditions physiques, sociales et psychiques des bénéficiaires du projet ont été observées. Certaines personnes ont fait part/ont paru **se sentir mieux dans leurs relations avec les autres et certains personnes se d'un stress ou de conflits**

| *ouverture pendant le confinement a rassuré les résidents.*



## CAPACITÉ À AGIR

3 nouveaux projets ou actions (atelier, évènement, marché, ...) imprévus **portés par une ou des personnes fréquentant le lieu** ont émergés.

| *collecte chaussettes à recycler.*

# EFFETS COLLECTIFS



## SOLIDARITÉ

Des échanges, dons ou mutualisations de **petits services et compétences** ont été observés entre **voisin·e·s du quartier**

| *organisation de paniers alimentaires pendant le*



## RÉSEAU DE PERSONNES

La création de réseaux de personnes **autour d'une thématique** a été observée entre :

- **visiteur·euse·s grand public**



## SENTIMENT D'INCLUSION OU D'EXCLUSION

Il a été observé que **certaines personnes se sentent faire partie d'un groupe autour du projet**

confinement.

- voisin·e·s du quartier
- acteur·rice·s du quartier
- publics en difficulté

*certains résidents viennent nous voir.*

*plantation de houblon,  
création d'une  
association.*



## EFFETS SUR LE QUARTIER ET LE TERRITOIRE

### ENTRETIEN DES ESPACES

Le projet a permis d'améliorer la mixité d'usages

*sentiment de sécurité qui augmente.*

### SERVICES PUBLICS ET DE PROXIMITÉ

Le projet n'a rien changé dans la gestion urbaine des espaces existants par les services des collectivités ou de leurs partenaires (ramassage des ordures, propreté, entretien, sécurité...).

Le projet a permis de répondre à des besoins sociaux urgents du territoire **services de proximité et espaces de convivialité ou de rencontres attentifs aux minorités**

*accueil des personnes âgées isolées.*



### INNOVATION PUBLIQUE

La collaboration avec les partenaires publics et privés a permis d'améliorer ou expérimenter de nouveaux modes de faire.

*relations avec le CCAS et le bailleur social : intégrent désormais ces dimensions "tiers-lieux".*

