EFFETS SOCIAUX ET URBAINS
DE L'ÉTAGE, LE LIEU DES POSSIBLES

EFFETS INDIVIDUELS

LIEN SOCIAL

Des interactions sociales ont été observées entre différents publics :

- **visiteur·euse·s grand public**
- **acteur·rice·s du quartier**
- **publics en difficulté**
- **personnes travaillant sur le site**
- **bénévoles**

Ces échanges ont été constatés :

- **dans la vie du projet, lors d'évènements grand public, lors d'activités avec des publics dédiés** et **lors de temps spécifiques organisés pour favoriser les**

rencontres entre ces publics

Ces rencontres ont lieu .

> *Ateliers visant l'expression et la mixité des publics : Sophrologie, Art-Thérapie, ateliers cuisine, ateliers numériques...*

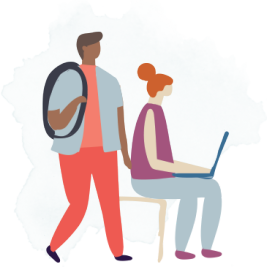
SANTÉ

Des changements significatifs dans les conditions physiques, sociales et psychiques des bénéficiaires du projet ont été observées. Certaines personnes ont fait part/ont paru :

- **en meilleure santé physique ou psychique**
- **se sentir mieux dans leurs relations avec les autres**
- **d'une plus grande confiance en eux**
- **certains personnes se d'un stress ou de conflits**

> *Les conditions d'accueil en général et les ateliers en particulier permettent à chaque jeune d'être considéré et écouté, favorisant ainsi l'expression des difficultés individuelles (problématiques psychiques, alimentaires).*

INSERTION PROFESSIONNELLE



:

- **des personnes en difficulté chez qui vous avez observé une nouvelle confiance**
- **des personnes ou des structures ont été accompagnées**
- **d'obtenir des emplois à l'extérieur du lieu**

> *La Mission Locale et une permanence hebdomadaire de CitésLab permettent l'accompagnement spécifique vers l'emploi et la formation, pour des publics cibles (jeunes à ans ou habitants spécifiques du QPV).*

CAPACITÉ À AGIR

10 nouveaux projets ou actions (atelier, évènement, marché, ...) imprévus **portés par des bénévoles ou des personnes fréquentant régulièrement le lieu** ont émergés.

> *Ateliers "Manga" (porté par un jeune Mission Locale à destination des 11-15 ans), ateliers "Viens Faire tes Devoirs" (portés par des lycéens à destination des collégiens).*

EFFETS COLLECTIFS

SOLIDARITÉ

Des échanges, dons ou mutualisations de **compétences et biens** ont été observés entre :

- **visiteur·euse·s grand public**
- **publics en difficulté**
- **bénévoles**

> *Mise en place d'un "panier solidaire" : ceux qui peuvent contribuent, ceux qui ont besoin utilisent.*

RÉSEAU DE PERSONNES

La création de réseaux de personnes **autour d'un besoin commun ou d'une envie** a été observée entre :

- **visiteur·euse·s grand public**
- **acteur·rice·s du quartier**
- **publics en difficulté**
- **occupant.e.s du site**
- **bénévoles**

> *Mise en place de permanence d'écoute des jeunes par une association partenaire.*

SENTIMENT D'INCLUSION OU D'EXCLUSION

Il a été observé que **certains personnes se sont fédérés autour du lieu**

> *Il y a parfois beaucoup de monde dans le lieu et certains publics ne s'y sentent pas à l'aise.*

ÉGALITÉ FEMMES/HOMMES

Concernant l'équipe de gestion et animation du lieu et les publics, **plus de femmes que d'hommes sont présent.e.s**.
Concernant les dirigeants, **autant de femmes que d'hommes sont présent.e.s**.

> *Le temps du midi, ou les jeunes viennent pour travailler et manger à la pause, concerne un public majoritairement féminin.*

EFFETS SUR LE QUARTIER ET LE TERRITOIRE

SERVICES PUBLICS ET DE PROXIMITÉ

Le projet n'a rien changé dans la gestion urbaine des espaces existants par les services des collectivités ou de leurs partenaires (ramassage des ordures, propreté, entretien, sécurité...).

Le projet a permis de répondre à des besoins sociaux urgents du territoire :

- **cours du soir, aide aux devoirs, ateliers informatiques**
- **espaces de convivialité ou de rencontres attentifs aux minorités**
- **pratique artistique et culturelle**
- **locaux d'activité**

> *Ouverture d'un lieu à destination spécifique de tous les jeunes, quels qu'ils soient.*

INNOVATION PUBLIQUE

La collaboration avec les partenaires publics et privés a permis d'améliorer ou expérimenter de nouveaux modes de faire.

> *Cohabitation au sein d'un même lieu d'un service public (service jeunesse municipal), d'une association d'insertions socio-professionnelle (Mission Locale), d'une association numérique (FabLab), d'un organisme de création en entreprenariat (CitéLab) et d'une ONG œuvrant pour l'adèlephité.*