

EFFETS SOCIAUX ET URBAINS DE MARSEILLE - PRESTASERVICES SUD



EFFETS INDIVIDUELS

LIEN SOCIAL

Des interactions sociales ont été observées entre différents publics :

- visiteur·euse·s grand public
- voisin·e·s du quartier
- acteur·rice·s du quartier
- publics en difficulté

Ces échanges ont été constatés dans la vie quotidienne du projet, lors d'activités avec des publics dédiés et lors de temps spécifiques organisés pour favoriser les rencontres entre ces publics.

Ces rencontres ont lieu au moins une fois par mois.



SANTÉ

Des changements significatifs dans les conditions physiques, sociales et psychiques des bénéficiaires du projet ont été observées. Certaines personnes ont fait part/ont paru :

- **en meilleure santé physique ou psychique**
- **se sentir mieux dans leurs relations avec les autres**
- **d'une plus grande confiance en eux**

| *Tenue vestimentaire , confiance en soi, motivation , projet de vie et professionnelle.*



INSERTION PROFESSIONNELLE

Les actions de formation, d'accompagnement à la création d'activité ou à l'emploi ont bénéficiées à 30 personnes et ont permis à certaines personnes :

- **des personnes en difficulté chez qui vous avez observé une nouvelle confiance**
- **des personnes ont gagné en autonomie**
- **d'obtenir des emplois au sein du lieu**
- **d'obtenir des emplois à l'extérieur du lieu**

| *Recrutement en interne, mise en relation avec nos entreprises partenaires, réorientation vers les offres de formation du pôle emploi, remboursement de dettes financières , accès à une demande de logement, financement d'un véhicule.*



CAPACITÉ À AGIR

Des nouveaux projets ou actions (atelier, évènement, marché, ...) imprévus portés par une ou des personnes fréquentant le lieu ont émergés.

| *Aucune personnes se sentent exclus d'un groupe car nous avons mis en place un accompagnement avec chacune des personnes.*



EFFETS COLLECTIFS





SOLIDARITÉ

Des échanges, dons ou mutualisations de **compétences** ont été observés entre :

- **acteur·rice·s du quartier**
- **personnes travaillant sur le site**

Partage d'expériences sur la technique et le comportement professionnel.

RÉSEAU DE PERSONNES

La création de réseaux de personnes **autour d'un besoin commun ou d'une envie** a été observée entre :

- **personnes travaillant sur le site**

besoin de faire du sport ensemble (ping-pong).

SENTIMENT D'INCLUSION OU D'EXCLUSION

Il a été observé que **certaines personnes se sentent faire partie d'un groupe autour du projet**

Même gouvernance, même activité, même tenue vestimentaire.

ÉGALITÉ FEMMES/HOMMES

Concernant l'équipe de gestion et animation du lieu et les dirigeants et les résident.e.s et les occupant.e.s, **moins de femmes que d'hommes sont présent.e.s.**

Concernant les publics, **autant de femmes que d'hommes sont présent.e.s.**

Nous n'avons pas constaté que la répartition hommes / femmes puissent être différent en fonction des horaires de réception du publics.

EFFETS SUR LE QUARTIER ET LE TERRITOIRE

ENTRETIEN DES ESPACES

Le projet a permis d'améliorer l'**attractivité des espaces** et l'**accessibilité des espaces à tou.te.s** .

La non occupation des locaux de manière illégales et une présence sur ce territoire de manière régulière.





SERVICES PUBLICS ET DE PROXIMITÉ

Le projet a permis d'améliorer la gestion urbaine par les services des collectivités ou de leurs partenaires (ramassage des ordures, propreté, entretien, sécurité...).

| *Permettre l'accès à l'emploi dans une démarche d'insertion professionnelle.*



INNOVATION PUBLIQUE

La collaboration avec les partenaires publics et privés a permis d'améliorer ou expérimenter de nouveaux modes de faire.

| *Une rencontre de proximité du publics sans emploi et bénéficiaire des minimas sociaux.*