

Enquêteur :

Date/heure :

Lieu :

## ENTRETIEN GESTIONNAIRE



### Présentation de la démarche et des objectifs du questionnaire

Au préalable, présenter la démarche d'évaluation et ses objectifs à la personne enquêtée.

NB : les questions en italique correspondent à des relances

#### Profil du gestionnaire:

- En quoi consiste votre rôle dans le projet ?
- Quelles sont vos principales missions de tous les jours ? Et les autres gestionnaires ?
- Etes-vous présents sur le site ? Si oui, êtes-vous présents à temps plein ? à temps partiel ? Quel nombre d'heure êtes-vous présent ? Et les autres gestionnaires ?
- Quel contrat encadre votre activité de gestionnaire ?
- Depuis combien de temps êtes-vous gestionnaire de ce projet ?
- Aviez-vous déjà participé en tant que gestionnaire et/ou qu'occupant à un projet temporaire ?
- Avez-vous reçu une formation spécifique pour gérer une occupation temporaire ?
- La gestion du site est-elle partagée ? Si oui, expliquez le rôle de chacun.

#### Historique du projet:

- Quelle était la fonction du site avant l'occupation temporaire ?
- Le site a-t-il fait l'objet de travaux pour l'installation du projet temporaire ?
- Types de travaux et investissement financiers
- Le site a-t-il fait l'objet de mise aux normes ?
- Êtes-vous aux normes ERP ?

# Partie 1 : Le projet temporaire

SOUS-PARTIES	QUESTIONS
<p>Le contenu du projet temporaire</p>	<p>En quoi consiste le projet (programmation fonctionnelle, activités et évènements) ?</p> <p>Quels sont les objectifs et l'orientation de votre projet (sociale, économique, pédagogique, environnementale, politique, etc.) ?</p> <p>Votre site est-il ouvert au public ?  <i>Horaires d'ouverture ? Fréquence d'ouverture ? Public accueilli ? Et pour quelles raisons ?</i>  <i>Typologie du degré d'ouverture :</i>  <i>espace strictement réservé aux occupants,</i>  <i>espace accueillant ponctuellement un public spécifique (sur inscription, réservation, privatisation, sur demande)</i>  <i>espace accueillant ponctuellement du public,</i>  <i>espace ouvert au public mais conditions d'accès limitées (horaires restreints, et/ou grilles, et/ou sécurité, et/ ou tarification...)</i>  <i>espace public (libre circulation à destination de tout le monde, à toutes heures)</i>  <i>Le projet temporaire a-t-il eu un impact sur le degré d'ouverture du site?</i></p> <p>Quelles structures sont accueillies au sein du projet ?  <i>Nombre de structures, caractéristiques, activités professionnelles, services, etc.</i></p> <p>Comment s'effectue la sélection des occupants ?  <i>Y a-t-il des critères de sélection ? (Précisez : Culturel / Associatif / Structures de l'ESS / Artisanat / Jeunes entreprises / Ancrage local / Projet collectif / Autre : ...)</i></p> <p>Par rapport à l'offre de locaux, y a-t-il beaucoup de demandes ? <i>Qualifier le ratio offre/demande</i></p>
<p>L'offre d'activités du projet temporaire</p>	<p>Quels types d'activités propose le projet temporaire ?  <i>A qui sont destinées ces activités (occupants, public, habitants, hébergés, associations, enfants, seniors...) ?</i>  <i>A quelle fréquence ont lieu ces activités ?</i>  <i>Quelle est la tarification de ces activités ?</i>  <i>Faut-il s'inscrire à ces activités ?</i></p> <p>Quels sont les dispositifs d'information et de communication mis en place pour communiquer sur l'offre d'activités ?  <i>Auprès du public ? Auprès des occupants ? Auprès des habitants ?</i></p>

SOUS-PARTIES	QUESTIONS
<p>La programmation événementielle du projet temporaire</p>	<p>Quels types d'évènements propose le projet temporaire (concert, festival, spectacle, journée à thème, etc.) ?  <i>A qui sont destinées ces événements (occupants, public, habitants, hébergés, associations, enfants, seniors...) ?</i>  <i>A quelle fréquence ont lieu ces événements ?</i>  <i>Quelle est la tarification de ces événements ?</i>  <i>Faut-il s'inscrire à ces événements ?</i></p> <p>Comment est définie la programmation événementielle privée du site ? Pourquoi ? (raisons financières, visibilité du projet, ...)</p>

## Partie 2 : Dimension urbaine du projet temporaire

SOUS-PARTIES	QUESTIONS
Expérimentation des espaces	<p>Le projet fait-il l'objet (ou a-t-il fait l'objet) d'expérimentations urbaines (test d'usages, de pratiques, en lien avec l'aménagement de l'espace...)?</p> <p>Les espaces du site sont-ils modulables? Quelles techniques avez-vous utilisées (structures démontables, panneaux de bois, etc.)?</p> <p>Recourez-vous à l'informel, à des travaux manuels effectués par des connaissances ou amis, etc., (home-made, DIY, etc.) pour la réalisation des travaux d'entretien et/ou de réhabilitation du site? <i>Précisez.</i></p> <p>Y-a-t-il des espaces communs?  <i>Comment ont-ils été pensés / construits?</i>  <i>Comment sont-ils appropriés? Est-ce qu'ils fonctionnent bien?</i></p> <p>Avez-vous remarqué des usages détournés des espaces du site temporaire? <i>Précisez.</i></p> <p>Avez-vous mis à disposition des espaces permettant la libre expression (artistique, culturelle, politique, etc.) des occupants ou du public? <i>Précisez.</i></p>
Confort du site	<p>Comment évalueriez-vous le confort du site?  <i>Réseaux (électricité, chauffage, internet, eau)</i>  <i>Luminosité</i>  <i>Espaces</i>  <i>Nuisances (sonores, odeurs, déchets...)</i>  <i>Espèces nuisibles (rats, cafards, etc.)</i></p> <p>Pour améliorer le confort du site, avez-vous pris des mesures? Si oui, lesquelles?</p>
Insertion urbaine du projet dans le quartier	<p>Pensez-vous que le lieu constitue un pôle d'animation du quartier?</p> <p>Selon vous, le projet temporaire a-t-il eu un impact (positif ou négatif) sur la sécurité du quartier? <i>Précisez</i></p>

## Partie 3 : Economie du projet temporaire

SOUS-PARTIES	QUESTIONS
<p>Emploi sur le site</p>	<p>Quel est le nombre total de travailleurs sur le site ?</p> <p>Quels types de travailleurs sont présents sur le site ? (précisez le nombre si possible)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Employé à temps plein</li> <li>• Employé à temps partiel</li> <li>• Stagiaire</li> <li>• Volontaire en service civique</li> <li>• Bénévole à temps plein</li> <li>• Bénévole à temps partiel</li> <li>• Autre</li> </ul> <p>Y-a-t-il des personnes employées en réinsertion professionnelle ? <i>Combien ?</i> <i>Quelle part par rapport au total des emplois ?</i> <i>Quels types d'emplois occupent-elles ?</i></p> <p>Y-a-t-il des associations sur le site? <i>En quelle proportion.</i> <i>Précisez</i></p>
<p>“Ecosystème économique” du projet</p>	<p>Votre projet fait-il l'objet de partenariats ? <i>Précisez.</i> <i>Avec de grandes entreprises ou des firmes internationales ?</i> <i>Avec des commerces et acteurs économiques situés dans son voisinage ?</i> <i>Avec des associations locales ?</i></p> <p>Encouragez-vous des collaborations avec l'environnement local ? <i>Précisez.</i></p> <p>Quelle est la renommée des structures occupantes ? <i>Dans le cas d'une renommée notoire, quelle est son échelle ? (locale, métropolitaine, régionale, nationale, internationale)</i></p>

## Partie 4 : Dimension sociale du projet temporaire

SOUS-PARTIES	QUESTIONS
Solidarité et vie collective	<p>Existe-t-il des actions collectives visant à promouvoir la solidarité entre les occupants (y compris les hébergés) ? <i>Précisez.</i></p> <p>Comment qualifieriez-vous les interactions entre les occupants ? <i>Précisez.</i></p> <p>Y a-t-il des actions solidaires sur le site (café suspendu, collecte d'habits, etc.) ? <i>Précisez.</i></p> <p>Selon vous, quelles sont les améliorations et les pistes à approfondir concernant la vie collective du site ?</p>
Offre sociale à destination des populations précaires et hébergés	<p>Y-a-t-il une ou des personnes dédiées à l'accompagnement des personnes précaires et/ou hébergés ?</p> <p>Le site offre-t-il des services spécifiques à destination des populations précaires et/ou hébergés ? <i>(soins, services juridiques, éducatifs comme des cours gratuits de français ou de droit, loisirs...)</i></p> <p>Le site offre-t-il une tarification spécifique à destination des personnes précaires et/ou hébergés ?</p>
Inclusivité sociale du projet	<p>Observez-vous une mixité sociale au sein du projet ? <i>Parmi les occupants ?</i> <i>Au sein du public accueilli ?</i> <i>Avez-vous mis en place des dispositifs favorisant la mixité sociale ? Précisez.</i></p> <p>Les hébergés et/ou populations précaires participent-ils à la vie du projet (activités organisées) ? Et concernant la gestion du projet ? <i>Précisez.</i> <i>Quels sont les outils ou dispositifs mis en place pour les faire participer au projet ?</i> <i>Quels sont les principaux freins, à votre connaissance, à leur participation ?</i></p>

# Partie 5 : Environnement et durabilité du projet temporaire

SOUS-PARTIES	QUESTIONS
Réversibilité du projet	<p>Comment la réversibilité du site est-elle pensée ?  <i>Si des structures temporaires ont été aménagées sur le site, leur démontage est-il prévu ? Si oui, en combien de temps ?</i>  <i>Des constructions pérennes ont-elles été ajoutées sur le site pendant l'occupation temporaire ? Si oui, lesquelles ?</i>  <i>La topographie du site a-t-elle été modifiée dans le cadre de l'occupation temporaire (forage, creusement de tranchées pour enterrer des réseaux, etc.) ?</i></p> <p>Les risques naturels ont-ils été pris en compte dans l'aménagement du site dans le cadre de l'occupation temporaire ? <i>Précisez.</i></p>
Sécurité sanitaire du projet	<p>Le site (bâtiments et/ou terrains) présente-t-il des risques sanitaires ?  <i>Y a-t-il des matières dangereuses dans les bâtiments (amiante, etc.) ?</i>  <i>Le sol du site est-il pollué ? L'eau du robinet est-elle potable ?</i>  <i>Avez-vous pris des mesures spécifiques face à cela ? Précisez</i></p>
Déchet et recyclage	<p>Quelle est la quantité de déchets produite sur le site ?  <i>(valeur précise si connue ou approximation)</i></p> <p>Des dispositifs ou actions visant à réduire la production de déchets et/ou à favoriser le tri/recyclage ont-ils été mis en place ?  <i>Existe-t-il des dispositifs de tri des déchets sur le site ?</i>  <i>Y a-t-il un compost sur le site ?</i>  <i>Des activités de recyclage (recyclerie ou autres) sont-elles présentes sur le site ? Précisez.</i>  <i>Avez-vous observé des évolutions dans ce domaine ?</i></p>
Consommation et gestion énergétique du projet	<p>Quelle est la consommation d'énergie sur l'ensemble du site ? <i>(à partir d'une facture par exemple)</i></p> <p>Des énergies renouvelables sont-elles consommées sur le site ? <i>Précisez.</i></p> <p>Des énergies renouvelables sont-elles produites sur le site ? <i>Précisez.</i>  <i>En quelle quantité ? Quelle part du total de l'énergie consommée sur le site cela représente-t-il ?</i></p> <p>Quelle est la qualité de l'isolation thermique des bâtiments ?  <i>Si possible, quelle lettre figure sur l'étiquette énergétique des bâtiments ?</i></p> <p>Des dispositifs ou actions visant à réduire la consommation d'énergie ont-ils été mis en place ?  <i>Précisez.</i>  <i>Comment cette consommation a-t-elle évolué depuis ?</i></p>
Eau	<p>Quelle est la consommation d'eau sur l'ensemble du site ? <i>(à partir d'une facture)</i></p> <p>Existe-t-il des dispositifs de récupération des eaux de pluie sur le site ? <i>Précisez.</i></p> <p>Des dispositifs ou actions visant à réduire la consommation d'eau ont-ils été mis en place ? <i>Si oui, lesquels ? Comment cette consommation a-t-elle évolué depuis ?</i></p> <p>Y a-t-il des dispositifs favorisant l'infiltration des eaux de pluie sur le site (noues, etc.) ?  <i>Précisez.</i></p>

Biodiversité	<p>Des pesticides et engrais de synthèse sont-ils utilisés pour l'entretien des espaces végétalisés et des plantes en pots ?</p> <p>Existe-t-il des actions en faveur de la biodiversité ?  <i>Existe-t-il des actions en faveur d'une espèce animale ou végétale spécifique sur le site (ruches, légumes anciens, etc.) ? Précisez.</i></p>
Approvisionnement	<p>Avez-vous des éléments de mobilier, structures ou équipements conçus à partir de matériaux recyclés/réemployés ? <i>Précisez.</i></p> <p>D'où proviennent majoritairement les matières premières consommées et/ou transformées sur le site ?  <i>Locales, régionales, nationales, européennes, mondiales, ne sais pas.</i></p> <p>Avec quels types de fournisseurs travaillez-vous ? (circuit-court, grossistes, etc.)</p> <p>Par quel(s) moyen(s) de transport le site est-il approvisionné ? <i>Précisez.</i></p> <p>Si production sur site, il y a, par quel(s) moyen(s) de transport livrez-vous cette production ? <i>Précisez.</i></p>
Production agricole	<p>Y a-t-il des activités de production agricole au sein du projet ?  <i>Si oui, quel est le type de production (maraîchère, arboriculture, etc.) ?          Quelles sont les quantités produites (si possible en kg/an) ?          Quel est votre mode de production (biologique, raisonné, intensif, hors sol, etc.) ?</i></p> <p>Quelle est la part de cette production agricole consommée directement sur le site ?</p> <p>Y a-t-il des jardins partagés sur le site ?  <i>Si oui, quel est le nombre d'adhérents ?</i></p>
Sensibilisation	<p>Existe-t-il un document spécifique aux questions environnementales au sein du projet ?  <i>Charte environnementale</i></p> <p>Des actions de sensibilisation aux questions environnementales du site sont-elles organisées ?  <i>A qui s'adressent-elles ? Aux occupants ou au public extérieur ?</i></p>

## Partie 6 : La gouvernance du projet temporaire

SOUS-PARTIES	QUESTIONS
<p>Le pilotage, la gestion du projet temporaire et participation des occupants</p>	<p>Comment s'organise la gestion du site ?  <i>Mode de gestion (autogéré ? présence d'un gestionnaire ?)</i>  <i>Qui y participe ?</i>  <i>Avec qui travaillez-vous ?</i>  <i>Quelle est la place des occupants, des hébergés, des autres parties prenantes ?</i>  <i>Quel est le mode de décision dominant (collectif, unilatéral, autre...) ?</i></p> <p>Y a-t-il des problèmes dans la gestion du projet ? <i>Précisez.</i></p> <p>Avez-vous déjà mené une évaluation de votre projet ? <i>Précisez.</i></p>
<p>Le montage juridique du projet temporaire</p>	<p>Pouvez-vous préciser le type de contractualisation juridique qui encadre l'occupation temporaire sur le site ?  <i>COP, COT, BE, AOT, Bail précaire d'habitation, Bail commercial dérogatoire, Autre : précisez.</i></p> <p>Pouvez-vous nous préciser les garanties qu'offre cette contractualisation durant l'occupation temporaire (encadrement du temps, répartition des responsabilités...) pour vous ?</p> <p>Et les garanties pour gérer la sortie de l'occupation temporaire (délais de préavis, relocalisation...) ?</p> <p>Par rapport à l'ensemble des négociations qui a eu lieu autour de cette contractualisation, comment en évalueriez-vous la facilité avec le propriétaire du site et les occupants ?</p>
<p>Interactions avec les occupants</p>	<p>Comment échangez-vous avec les occupants ?  <i>A quelle fréquence échangez-vous avec les occupants ?</i>  <i>Par quels principaux moyens de communication ?</i></p> <p>Y a-t-il une charte pour gérer les interactions avec les occupants et entre les occupants ?</p>
<p>Conflit(s) autour du projet temporaire</p>	<p>Y a-t-il des conflits en lien avec le projet ? <i>Précisez.</i>  <i>Avez-vous été ou êtes-vous en conflit avec le propriétaire et/ou les occupants du projet temporaire ?</i></p> <p>Avez-vous eu à gérer ces conflits ?  <i>Précisez les personnes impliquées, leur rôle dans le projet temporaire et les raisons du conflit.</i></p>
<p>Communication autour du projet temporaire / Image du projet</p>	<p>Communiquez vous sur le projet temporaire ? <i>Précisez.</i>  <i>Quels sont vos principaux outils de communication ?</i></p> <p>Le projet vous paraît-il visible ?</p>
<p>Le projet futur</p> <p><i>Dans le cas où le projet temporaire se positionne comme une transition avant un nouveau projet d'aménagement</i></p>	<p>Etes-vous associés au projet futur?  <i>Réunion d'information</i>  <i>Prise de décision</i></p> <p>Trouvez-vous que vos avis soient pris en compte dans le futur projet ?  <i>Précisez sur quels points ? (usages, programmation, public...)</i></p> <p>Avez-vous été ou êtes-vous en conflit avec les parties prenantes (aménageur, propriétaire, promoteur, collectivités, élus...) du futur projet ? <i>Précisez.</i></p>



## A LA FIN DE L'OCCUPATION TEMPORAIRE ...

Le contenu du projet temporaire	Quel bilan tirez-vous du projet temporaire ? <i>La programmation fonctionnelle</i> <i>Les objectifs fixés</i>
Bilan sur l'offre d'évènementiel et d'activités du projet temporaire	Quel bilan tirez-vous de la programmation événementielle du site ?  Quel bilan tirez-vous des activités ayant eu lieu sur le site ?
Bilan sur la dimension sociale du projet	Quel bilan tirez-vous en termes d'inclusivité sociale ? <i>Public extérieur et occupants du lieu</i> <i>Intégration des populations vulnérables</i> <i>Fréquentation des activités proposées</i> <i>Intensité des interactions sociales, convivialité...</i>
Représentation et image du projet temporaire une fois l'occupation achevée	Quelles traces dans les esprits et mentalités le projet temporaire a-t-il laissé ? <i>A-t-il fait évoluer l'image du quartier ?</i> <i>Et l'image du site ?</i> <i>Les habitants font-ils encore beaucoup référence à l'occupation temporaire du site ?</i>
Évolution du bilan économique du projet	Quel est le bilan final du point de vue financier, par rapport à vos prévisions? <i>Le budget alloué pour la gestion / animation du site a-t-il dépassé l'enveloppe prévue ?</i> <i>Si oui, quelles conséquences sur le projet et son financement (réduction d'autres postes de dépenses, etc.) ?</i>
Départ de l'occupation, relocalisation et vie des structures occupantes après le projet temporaire	Une fois le projet temporaire achevé, combien de structures sont parvenues à se reloger ?  Comment évalueriez-vous la difficulté des structures occupantes à se reloger ?  Dans le cas où les structures ne parviennent pas à se reloger, que faites-vous ? Y a-t-il des dispositifs prévus ?
Réversibilité du projet	Comment le départ du site s'est-il déroulé d'un point de vue matériel (démontage, nettoyage, etc.) ? <i>Des éléments matériels issus du projet ont-ils été laissés sur le site une fois l'occupation temporaire terminée ?</i> <i>Et dans l'espace public aux abords du site ?</i>
Bilan sur les dispositifs environnementaux	Par rapport aux ambitions environnementales et aux dispositifs mis en place, quels bilans tirez-vous de l'occupation temporaire ? <i>Si vous aviez des objectifs, ont-ils été atteints ? Pourquoi ? Précisez.</i>
Évolution du montage, du pilotage et de la gestion du site et du projet temporaire	Est-ce que la fin du contrat ou des contrats juridiques s'est passée comme prévu ? <i>Y a-t-il eu des difficultés ou des recours juridiques ? Précisez.</i>  Comment avez-vous géré la fin de l'occupation ?
Évolution du projet futur en lien avec l'occupation temporaire du site <i>Dans le cas où le projet temporaire se positionne comme une transition avant un nouveau projet d'aménagement</i>	Est-ce que l'occupation temporaire a eu des conséquences sur le projet futur, ? <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sur la programmation du futur projet</li> <li>• Sur l'acceptabilité et l'acceptation sociale du projet futur</li> <li>• Sur sa connaissance auprès du public et des habitants</li> <li>• Sur une autre dimension : précisez laquelle et les conséquences induites par le projet temporaire</li> </ul>

Pour finir : qui êtes-vous ?

Genre :

Vous avez (âge) :

Où habitez-vous ? *Code postal*

Quelle est votre formation professionnelle et votre niveau de diplôme ?

*Un contact, pour vous joindre ?*