

# QUESTIONNAIRE OCCUPANTS

Enquêteur :

Date/heure :

Lieu :

## PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE ET DES OBJECTIFS DU QUESTIONNAIRE

Au préalable, présenter la démarche d'évaluation et ses objectifs à la personne enquêtée.

## PARTIE 1 : LA STRUCTURE OCCUPANTE

### Informations générales sur la structure

- Q1: Quel est le nom de votre structure ?
- Q2: Quelle(s) est/sont la ou les activité(s) exercée(s) par votre structure ?
- Artisanat
  - Activités immobilières, architecture, urbanisme
  - Arts spectacles et act récréatives
  - Activités de services administratifs et de soutien
  - Activités spécialisées scientifiques et techniques
  - Administration publique
  - Agriculture, sylviculture, pêche
  - Autres activités de services
  - Commerce
  - Construction
  - Enseignement
  - Hébergement et restauration
  - Industrie manufacturière
  - Information et communication
  - Santé humaine et action sociale
  - Production et distribution d'eau assainissement
  - Transports et entreposage
  - Autre : ...
  - Ne sais pas
- Q3: Quelle est l'année de création de votre structure ?
- Q4: Quel est le statut juridique de votre structure ?
- Association loi 1901
  - Auto-entrepreneur
  - Association reconnue d'intérêt public
  - Établissement public
  - Entreprise
- Si oui précisez le type d'entreprise :  
SAS

SARL  
SA  
SCIC  
SCOP  
Profession libérale  
Autoentrepreneur  
Artiste (AGESSA, MDA,...)  
Artisan  
Autre : .....

- Artiste
- Autre : ...
- Ne sais pas

### Emplois sur le site

- Q5: Combien de personnes travaillent dans votre structure sur le site ?
- Q6: Les travailleurs de votre structure sont : (remplissez le tableau avec le nombre)

Type de travailleurs	Nombre
Employé à temps plein	
Employé à temps partiel	
Stagiaire	
Volontaire en service civique	
Bénévole à temps plein	
Bénévole à temps partiel	
Autre	

- Q7: Parmi les salariés, quels sont les types de contrat de travail :
- Nombre de CDI :
  - Nombre de CDD
  - Nombre d'intérimaire :
  - Ne sais pas

- Q8: Parmi les salariés de votre structure, y-a-t-il

des personnes en réinsertion professionnelle ? Si oui combien ? Pour quels types d'emploi ?

● Q9: Depuis que la structure est sur le site, des emplois ont-ils été créés ? Si oui, combien ?

● Q10: Votre salaire se situe (en net par mois en moyenne) :

- Je n'arrive pas à me dégager un salaire
- Moins de 600€
- 600€ - 850€
- 850€ - 1121€
- 1121€ - 1500€
- 1500€ - 1800€
- 1800€ - 2000€
- 2000€ - 3000€
- Plus de 3000€ (précisez)
- Autre : ...
- Ne sais pas

### Mode de financement de la structure

● Q11: Quelles sont les sources de financement de votre structure ?

- Subventions privées
- Subventions publiques
- Financement participatif
- Autofinancement
- Autre : ...
- Ne sais pas
- Détaillez : ...

● Q12: Quel est le chiffre d'affaire annuel de votre structure ?

### Espaces de travail antérieurs

● Q13: Avant son installation sur le site, quel type d'espace occupait votre structure ?

- Pas de lieu de travail antérieur
- Domicile
- Espace de coworking
- Espace d'occupation temporaire conventionné
- Espace d'occupation temporaire non conventionné (squat)
- Locaux classiques en location
- Locaux classiques en propriétaire
- Atelier
- Incubateur, fab-lab
- Dans des espaces extérieurs (café, restaurant, bar, bibliothèque, etc.)
- Autre :
- Ne sais pas
- Détaillez :

● Q14: De combien de mètres carrés votre structure disposait-elle sur son ancien lieu de travail ?

- Moins de 10 m<sup>2</sup>
- 10 à 20 m<sup>2</sup>
- 20 à 50 m<sup>2</sup>
- 50 à 100 m<sup>2</sup>

- Plus de 100 m<sup>2</sup>
- Ne sais pas

● Q15: Quel était votre loyer mensuel sur votre ancien lieu de travail (TTC et charges comprises) ?

● Q16: Trouviez-vous ce prix :

- Très exagéré
  - Exagéré
  - Normal
  - Peu cher
  - Pas cher du tout
  - Autre : ...
  - Ne se prononce pas
- Détaillez :

● Q17: Satisfaction globale sur l'ancien lieu de travail:

- Extrêmement satisfait
  - Généralement satisfait
  - Neutre
  - Généralement insatisfait
  - Extrêmement insatisfait
  - Autre : ...
  - Ne se prononce pas
- Détaillez :

## PARTIE 2 : LE PROJET TEMPORAIRE

### Installation sur le site

● Q18: Depuis quand occupez-vous un espace sur ce site ?

● Q19: Comment avez-vous connu le site ?

- En passant devant
- Bouche-à-oreille
- Presse
- Réseaux sociaux
- Appel à projet ou Appel à manifestation d'intérêt
- Autre : ....

● Q20: Pourquoi avoir choisi l'occupation temporaire?

- Équipements et services professionnels habituellement difficile d'accès
  - Développer le réseau de la structure
  - Être intégré dans environnement professionnel particulier
  - Bénéficier de la proximité de structures partenaires
  - Réduire les coûts immobiliers
  - Augmenter son chiffre d'affaire
  - Intérêt pour les projets d'urbanisme transitoire
  - Intérêt pour la proximité et pour les interactions envisageables avec les hébergés
  - Intérêt pour la localisation
  - Bénéficier de la communication autour du site
  - Autre : ...
- Détaillez :

- Q21: De combien de mètres carrés votre structure dispose-t-elle sur le site ? (hors espaces communs)
- Moins de 10 m<sup>2</sup>
  - 10 à 20 m<sup>2</sup>
  - 20 à 50 m<sup>2</sup>
  - 50 à 100 m<sup>2</sup>
  - Plus de 100 m<sup>2</sup>
  - Ne sais pas

- Q22: Quel est votre loyer mensuel sur le site (TTC et charges comprises) ?

- Q23: Trouvez-vous ce prix :
- Très exagéré
  - Exagéré
  - Normal
  - Peu cher
  - Pas cher du tout
  - Autre : ...
  - Ne se prononce pas

Détaillez :

- Q24: Quelle est la fréquence d'utilisation de votre espace de travail ?
- Moins d'un jour par semaine
  - 1 jour par semaine
  - 2 jours par semaine
  - 3 jours par semaine
  - 4 jours par semaine
  - 5 jours par semaine
  - Plus de 5 jours par semaine
  - Ne sais pas
  - Autre : ...

### Trajet domicile travail

- Q25: Comment vous rendez-vous sur le site ?
- À pied
  - En vélo
  - En transports en commun (métro, RER, bus, tram)
  - Véhicule motorisé
  - Autre : ...

- Q26: Combien de temps mettez-vous pour vous rendre sur le site ?
- Moins de 15 minutes
  - 15 à 30 minutes
  - 30 à 45 minutes
  - 45 minutes à 1h
  - Plus d'1h

- Q27: Comment jugez-vous globalement l'accessibilité du site ?
- Extrêmement satisfait
  - Généralement satisfait
  - Neutre
  - Généralement insatisfait
  - Extrêmement insatisfait

Détaillez :

### Confort du lieu de travail

- Q28: Comment évaluez-vous la qualité des réseaux sur le site ?
- Très mauvaise
  - Mauvaise
  - Moyenne
  - Bonne
  - Très bonne
- Précisez :

- Q29: Subissez-vous des nuisances sur le site ?
- Non
  - Bruit
  - Odeurs
  - Foule
  - Encombrement
  - Déchets
  - Espèces nuisibles (rats, cafards, etc.)
  - Autres : ...

- Q30: Recourez-vous à l'informel / travaux manuels (home-made, DIY, etc.) pour la réalisation des travaux d'entretien ou de réhabilitation du site ?

- Q31: Avez-vous des éléments de mobilier, structures ou équipements conçus à partir de matériaux recyclés / réemployés ?
- Oui
  - Non

- Q32: Vous jugez vos conditions de travail :
- Extrêmement satisfait
  - Généralement satisfait
  - Neutre
  - Généralement insatisfait
  - Extrêmement insatisfait
  - Autre : ...
  - Ne se prononce pas
- Détaillez :

- Q33: Auriez-vous des suggestions à faire pour améliorer vos conditions de travail ?

### Approvisionnement de la structure

- Q34: D'où proviennent majoritairement les matières premières utilisées par votre structure ?
- De la région
  - De France
  - De l'Union Européenne
  - Du monde
  - Ne sait pas

- Q35: Avec quels types de fournisseurs travaillez-vous ? (circuit-court, grossistes, etc.) Précisez:

## Partenariats, réseaux et clientèle

● Q36: Votre structure a-t-elle ou a-t-elle conclu des partenariats ?

- Oui

Précisez le type d'entreprises et d'organismes avec lesquels vous entretenez ces partenariats (grandes entreprises, entreprises locales, associations, etc.) :

- Non

● Q37: A qui sont destinés les biens/services/ produits de votre structure ?

- Usagers / clients
- Organismes privés / associations
- Collectivités locales
- Organismes publics
- Etat
- Europe
- Autre : ...

● Q38: Quelles sont vos modalités de tarification ? Comment fixez-vous vos prix ?

● Q39: Votre clientèle est-elle plutôt... ?

- Locale
- Régionale
- Nationale
- Internationale

● Q40: Accueillez-vous un public extérieur au projet dans le cadre de votre activité ?

- Oui

Si oui, type de public et fréquence d'accueil :

- Non

● Q41: Avez-vous organisé des événements privés et/ou publics dans les locaux du site ?

- Oui
- Non

Détaillez ::

● Q42: Avez-vous organisé des événements publics et/ou privé pour le quartier ?

- Oui
- Non

Détaillez :

● Q43: Votre activité est-elle complémentaire avec l'offre économique locale ? Si oui, précisez ?

## Vie collective du projet temporaire

● Q44: Comment qualifieriez-vous les relations avec les autres occupants ?

- Inexistantes
- Très faibles
- Faibles
- Moyennes
- Fortes
- Très fortes

● Q45: Quelles relations entretenez-vous avec les autres occupants ?

- Amicales
- Entraide (prêt de matériel, troc, services rendus...)
- Professionnelles (précisez les collaborations)
- Autres

Détaillez :

● Q46: Avez-vous été ou êtes-vous en conflit avec d'autres occupants ? Si oui, pourquoi ?

● Q47: Êtes-vous au courant que des personnes sont hébergées sur le site ?

- Oui
- Non

● Q48: Votre structure interagit-elle avec des personnes hébergées sur le site ?

- Oui (précisez la nature de ces interactions)
- Non

● Q49: existe-t-il des formes de promotion de l'entraide et de la solidarité entre occupants ?

- Oui
- Non

● Q50: Participez-vous à la vie collective du projet (activités, événements, etc.) ?

- Non jamais
- Au minimum
- Souvent
- Systématiquement

Détaillez :

● Q51: En tant qu'occupant, êtes-vous informé des activités/événements/actions/etc. ayant lieu sur le site ?

- Oui
- Si oui, comment ?
- Non

● Q52: Existe-t-il sur le site des espaces communs mis à la disposition de structures occupantes ?

- Oui
- Non

● Q53: Si oui, est-ce que vous les fréquentez ? Pourquoi ?

- Oui
- Non

Détaillez :

● Q54: Pourriez-vous donner trois mots qui qualifient le projet selon vous ?

- .....
- .....
- .....

- Q55: Selon vous le projet a une orientation :
  - Sociale
  - Environnementale
  - Politique
  - Economique
  - Urbaine
  - AutreDétaillez :

### Gestion du projet temporaire

- Q56: Participez-vous ou avez-vous participé à la gestion ou aux décisions du projet temporaire ?
  - Oui
  - NonPrécisez :
- Q57: Menez-vous des actions collectives pour la gestion du site ?
  - Oui
  - NonPrécisez :
- Q58: Considérez-vous que vous avez une place importante dans la vie et les décisions du projet ?
- Q59: Avez-vous été ou êtes-vous en conflit avec le propriétaire et/ou le gestionnaire de l'occupation temporaire ? Si oui, pourquoi?
- Q60: Que pensez-vous de la façon dont ces conflits ont été appréhendés / gérés sur le site ?

### Contractualisation du projet

- Q61: Selon vous la contractualisation avec le gestionnaire ou le propriétaire a été :
  - Très facile
  - Facile
  - Normale
  - Difficile
  - Très difficile
  - Ne se prononce pasDétaillez :
- Q62: Comment évalueriez-vous le degré de précarité du contrat juridique de l'occupation temporaire ?
  - Très précaire
  - Précaire
  - Moyennement précaire
  - Peu précaire
  - Pas du tout précaire
  - Ne se prononce pas
- Q63: Quelles sont les garanties juridiques offertes par le contrat durant l'occupation du site ?
- Q64: Quelles sont les garanties juridiques offertes par le contrat lors de la sortie?

### Quitter l'occupation temporaire

- Q65: Avez-vous prévu de rester jusqu'à la fin de l'occupation temporaire ?
  - Oui
  - Non
- Q66: Où pensez-vous réimplanter votre structure après la fin de l'occupation temporaire (*in itinere*) ? Où avez-vous réimplanté votre structure après la fin de l'occupation temporaire (*ex post*) ?
  - Pas de projet de réimplantation actuel
  - Espace d'occupation temporaire conventionné
  - Espace d'occupation temporaire non conventionné (squat)
  - Domicile
  - Espace de coworking
  - Locaux classiques en location
  - Locaux classiques en propriété
  - Atelier
  - Incubateur, fab-lab
  - Dans des espaces extérieurs (café, restaurant, bar, bibliothèque, etc.)
  - Autre :
  - Ne sait pasDétaillez :
- Q67: Souhaitez-vous déménager :
  - Dans le même quartier / arrondissement
  - Dans la même commune
  - Dans la même région
  - N'importe où en France
  - N'importe où en France ou à l'étranger
  - Uniquement à l'étranger
- Q68: Envisagez-vous de déménager avec une ou plusieurs structures rencontrées sur le site ?
  - Oui, laquelle / lesquelles ?
  - Non

### Bilan de l'occupation temporaire

- Q69: Comment qualifieriez-vous l'impact du projet d'occupation temporaire sur votre structure?
  - Essentiel
  - Positif
  - Neutre
  - Négatif
  - DestructeurPrécisez les points positifs, pistes d'améliorations et éventuelles déceptions
- Q70: Êtes-vous globalement satisfait par le projet temporaire ?
  - Oui
  - NonDétaillez :
- Q71: Pensez-vous que le projet temporaire propose un espace de liberté dans la ville ?

- Oui
- Non

Détaillez :

### Et le projet futur ?

- Q72: Connaissez-vous la nature du projet futur ?
  - Oui
  - Non
- Q73: Participez-vous à la définition ou à la construction du futur projet (des réunions publiques/ateliers/etc.) ?
  - Oui
  - Non
- Q74: Pensez-vous que votre avis soient pris en compte dans la définition du futur projet ? Pourquoi ?
  - Oui
  - Non
- Q75: Avez-vous été ou êtes-vous en conflit avec les parties prenantes du futur projet ? Si oui, pourquoi ?
  - Oui
  - Non

### Vous êtes ?

Genre :

Vous avez (âge) :

Un contact, pour vous joindre ?